

知立市民意識調査 結果報告書

【18年度版】

平成19年5月

I. 調査概要

1. 調査の目的

本調査は、第5次総合計画に掲げたまちづくりの目標や施策の達成度を評価するとともに、今後の行政運営の基礎資料とすることを目的としている。

2. 実施要領

- 1) 調査時期 平成18年9～10月
- 2) 調査対象 知立市に3ヶ月以上居住する20歳以上の市民（住民基本台帳より無作為抽出）
- 3) 調査方法 郵送により配付し、書面自記入方式により実施
- 4) 回収状況 ①配付数 1,996票
②有効回収数 836票
③有効回収率 41.9%

3. 文中の表記について

○各設問において、次の略称を使用している。

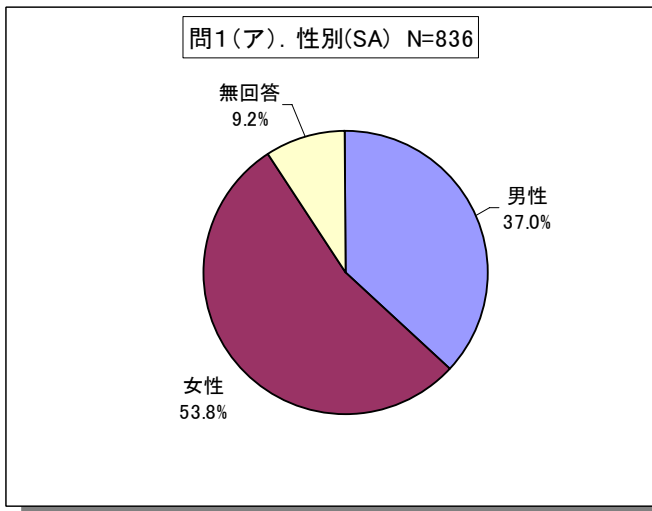
SA	選択回答が1項目のみの設問。
MA	該当する選択回答をすべて選択する設問。

4. 文中「前回調査結果」とあるのは、平成17年9月（平成18年6月公表）に実施した意識調査結果である。

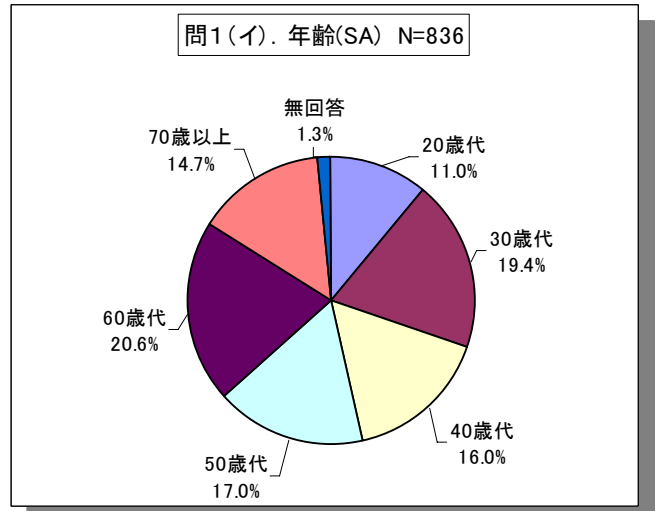
II. 調査結果

【回答者の属性】

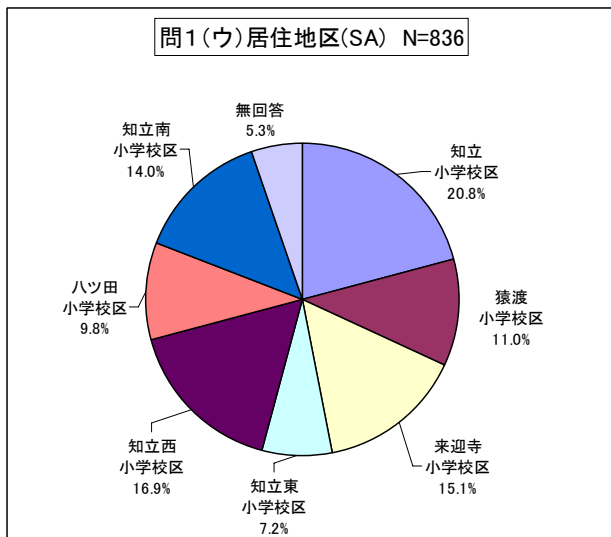
問1-(ア). 性別



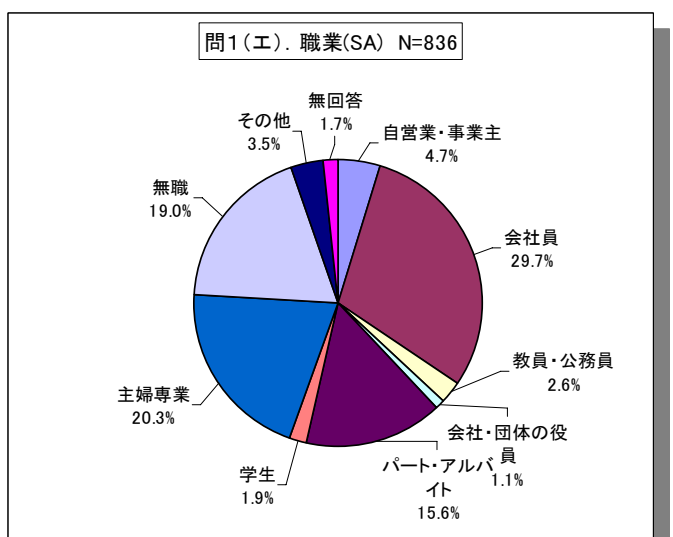
問1-(イ). 年齢



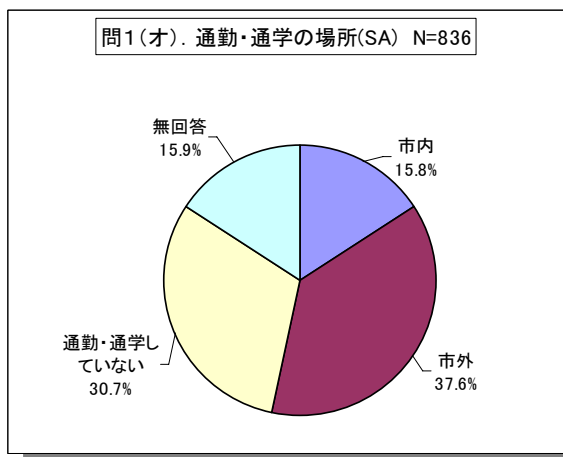
問1-(ウ). 居住地区



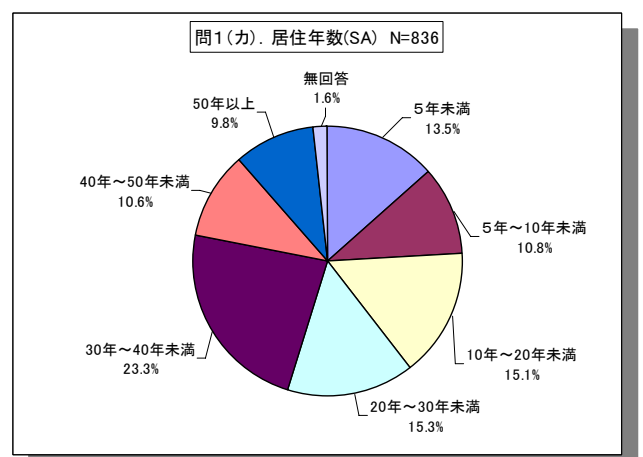
問1-(エ). 職業



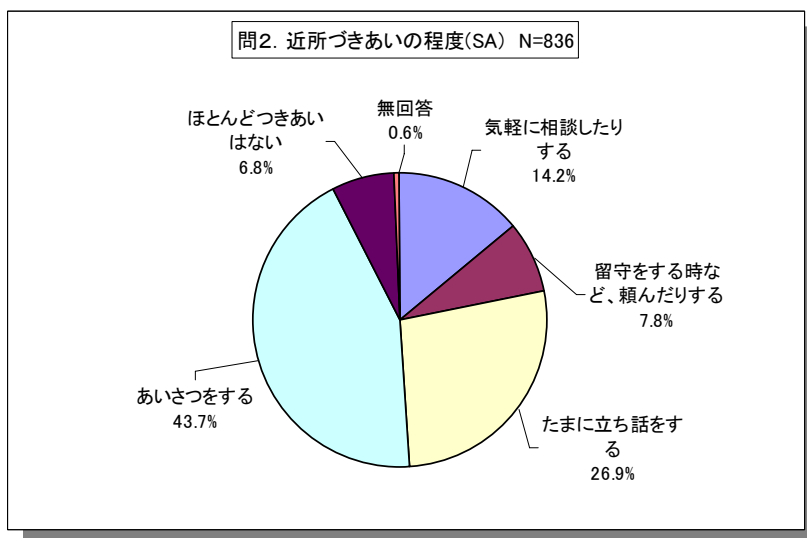
問1-(オ). 通勤・通学の場所



問1-(カ). 知立市での居住

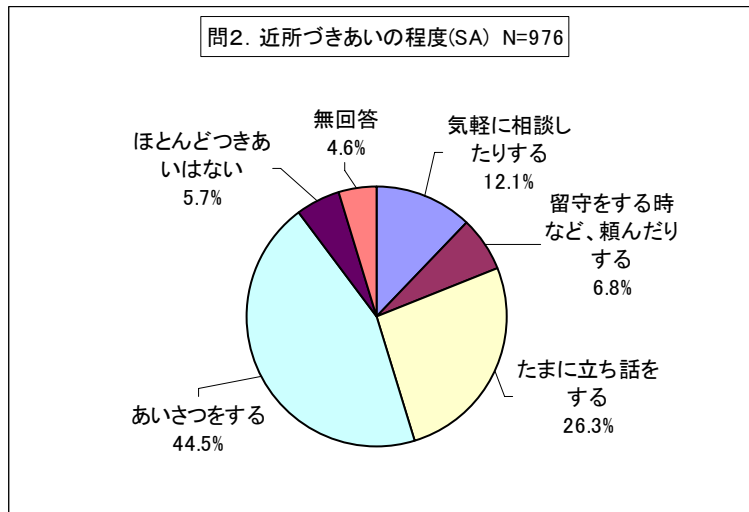


問2. 近所づきあいをどの程度していますか。



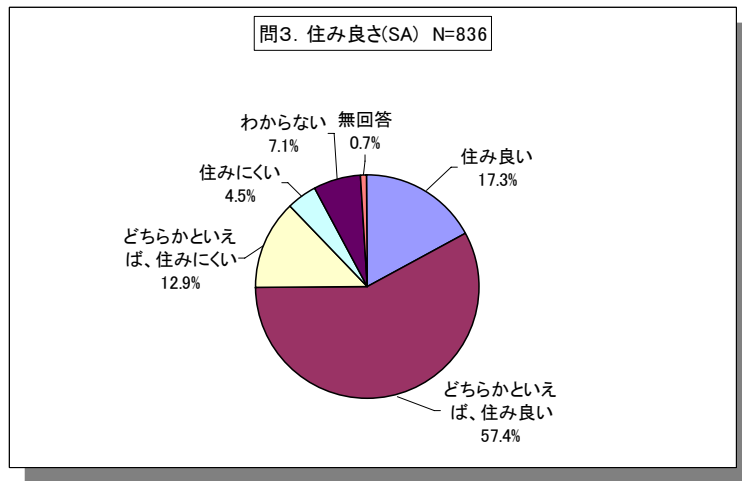
近所づきあいの程度についてお聞きしたところ、「あいさつをする」を含め何らかのつきあいをしているのは92.6%で、「ほとんどつきあいはない」と回答した6.8%を大きく上回っています。前回調査(平成17年9月)の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。(下図参照)

前回調査結果

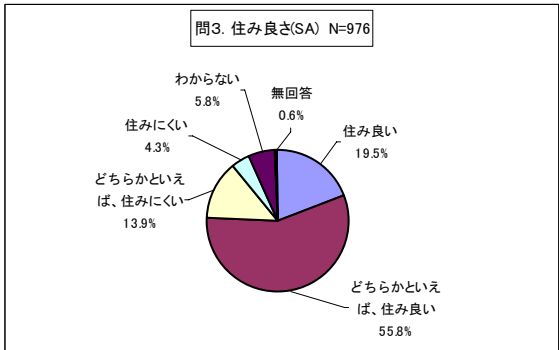


【知立市での生活の様子について】

問3. 現在の知立市の住み良さをどのように感じていますか。

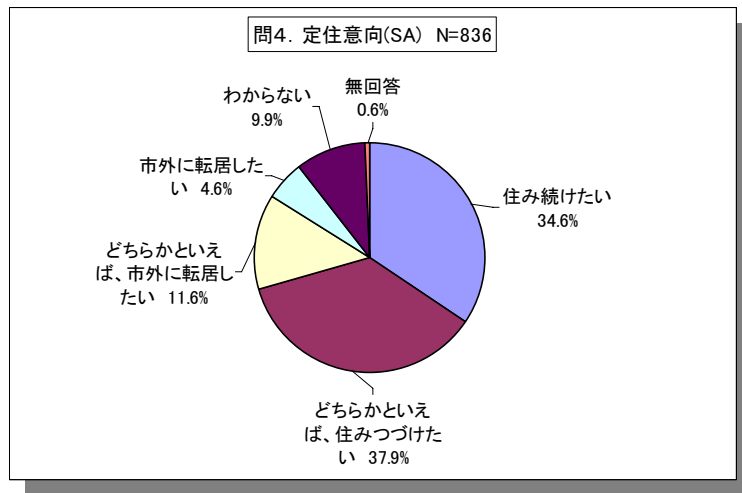


前回調査結果

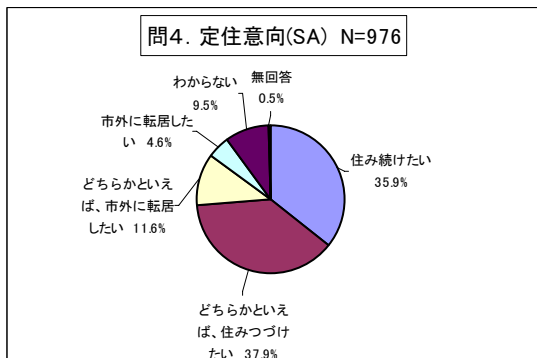


知立市の住み良さをお聞きしたところ「住み良い」「どちらかといえば住み良い」をあわせ74.7%が肯定的な意見でした。前回調査（平成17年9月）において同様の質問をしたところ「住み良い」「どちらかといえば住み良い」をあわせて75.3%が肯定的な意見でした（右図参照）。

問4. これからも知立市に住み続けたいと思いますか。

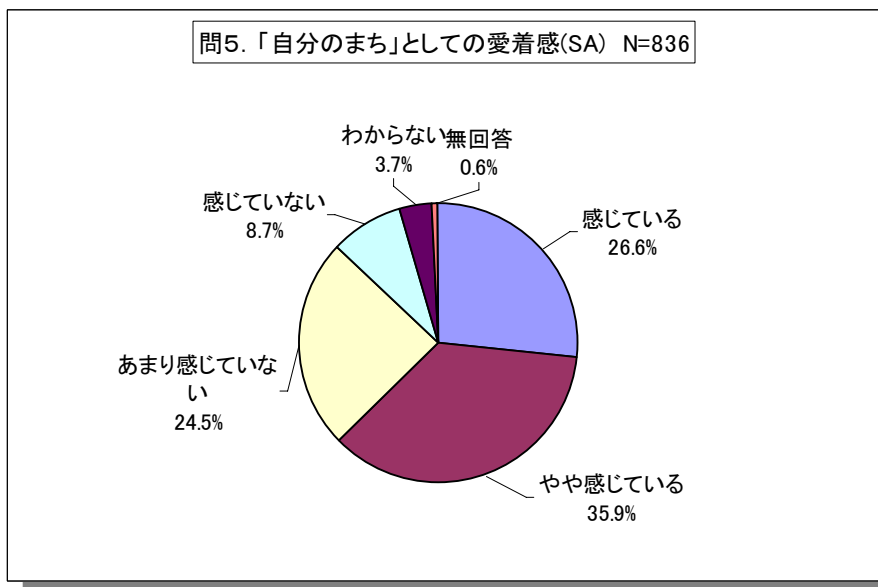


前回調査結果



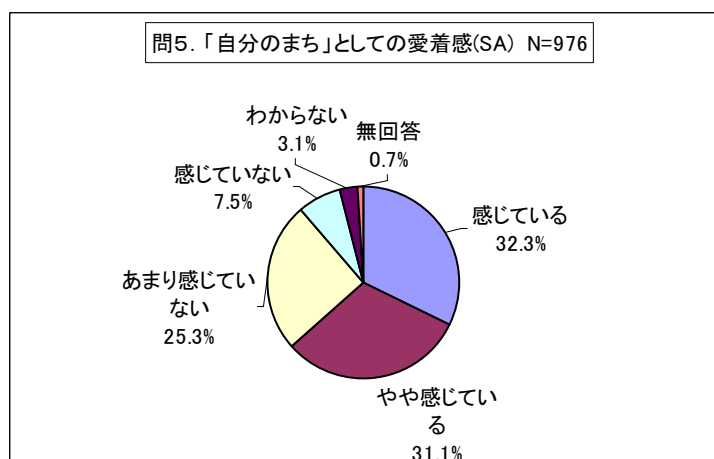
知立市での定住意向をお聞きしたところ、「どちらかといえば住み続けたい」が最も多く、次いで「住み続けたい」が続く、これらをあわせた肯定的な意見が72.5%を占め、否定的な意見（16.2%）を大きく上回る結果となっています。前回調査（平成17年9月）において同様の質問をしたところ「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」をあわせて73.8%が肯定的な意見でした（右図参照）。

問5. 知立市に対して「自分のまち」としての愛着を感じていますか。

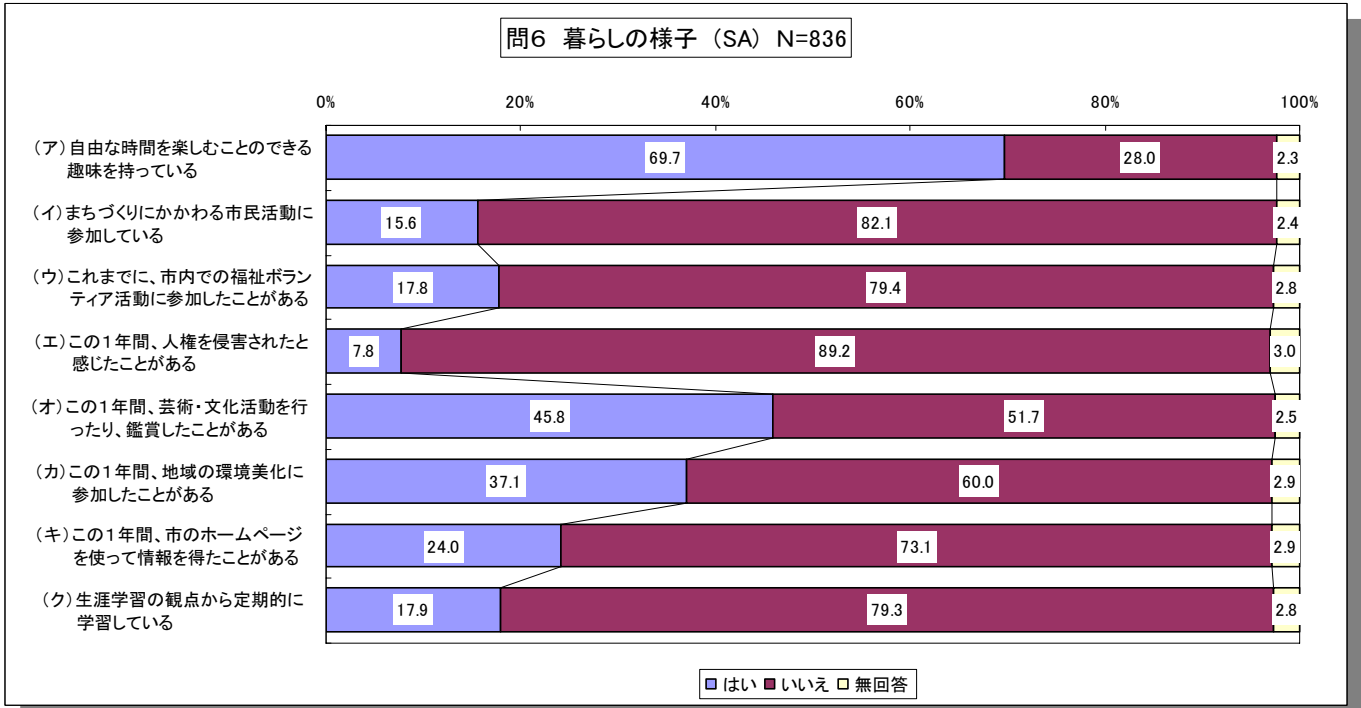


知立市に対する愛着感をお聞きしたところ、「やや感じる」が最も多く、次いで「感じる」が続き、前回調査と比較すると順序が逆転しました。しかし、肯定的な意見が62.5%を占め、否定的な意見(33.2%)を上回る結果となっています。居住年数が長いほど肯定的な意見が多い傾向が見られます。なお、前回調査(平成17年9月)の結果は下図のとおりとなっています。

前回調査結果

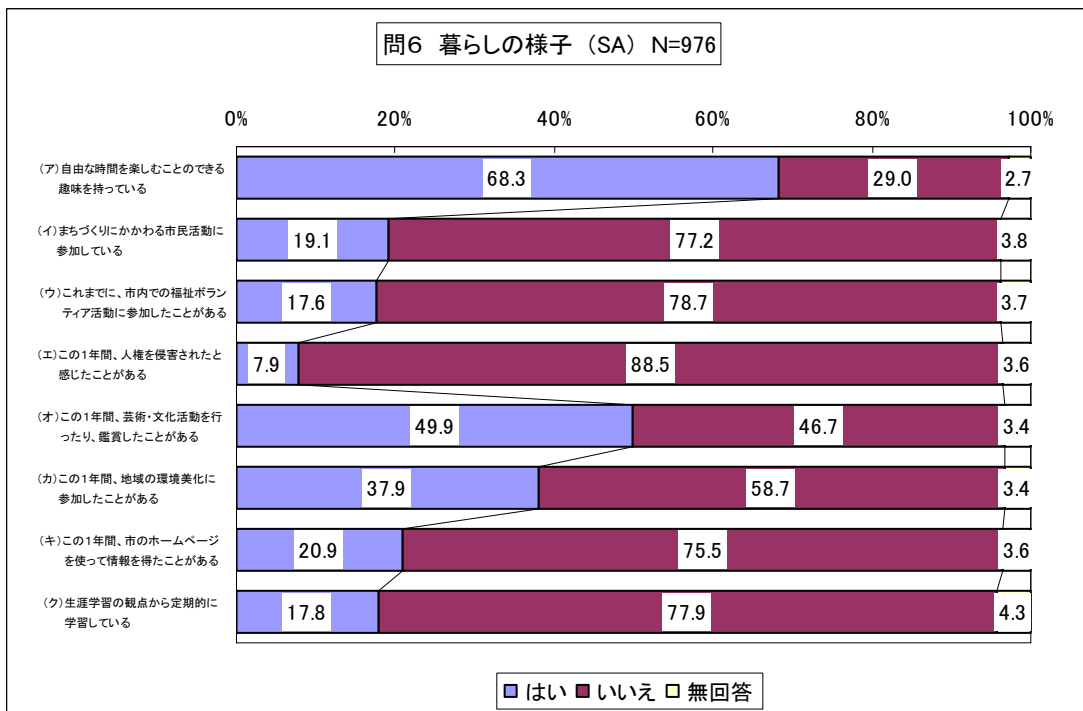


問6. 次の(ア)～(ク)の各項目について、「はい」、「いいえ」からお選びください。



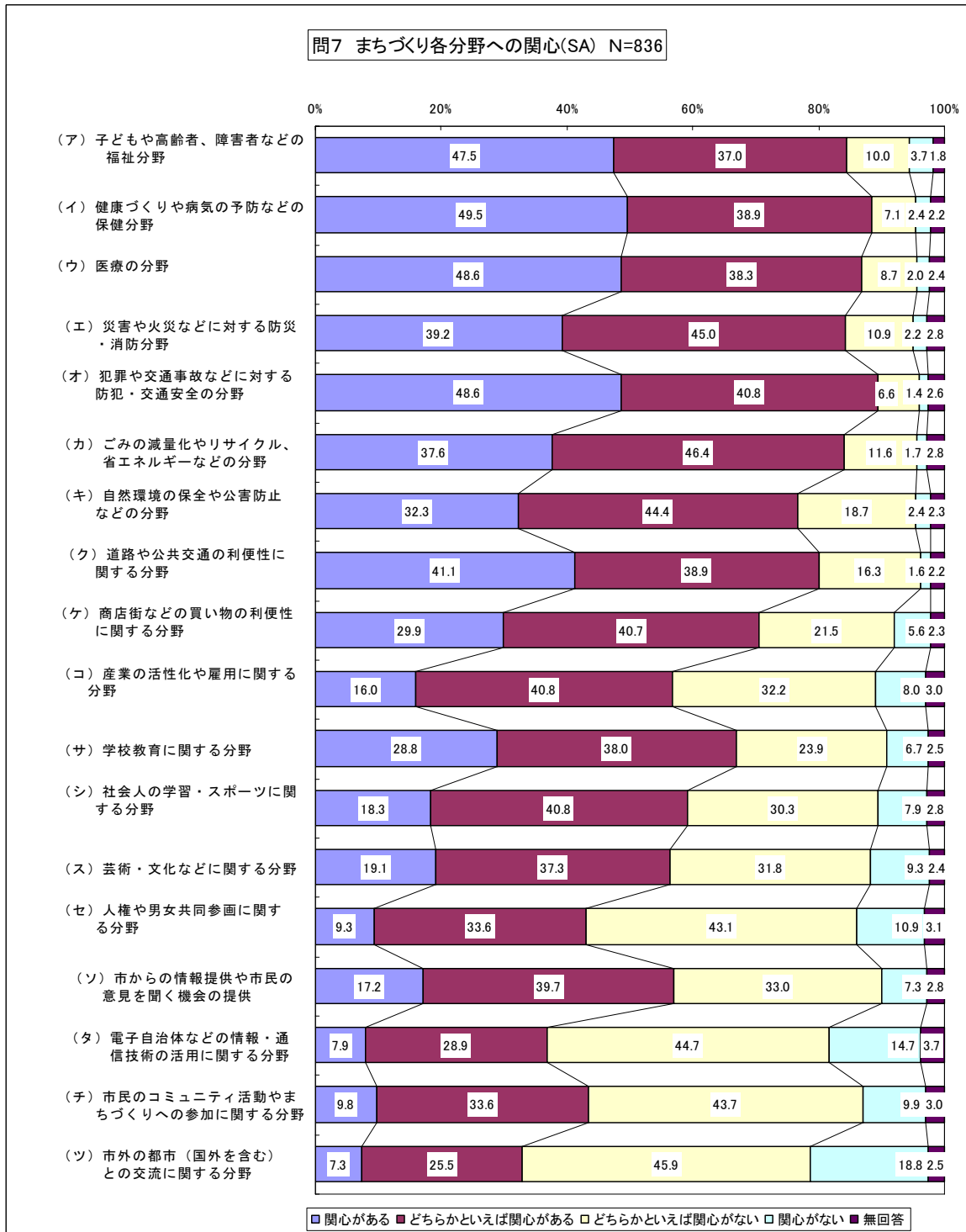
知立市における暮らしの様子をお聞きしました。前回調査（平成17年9月）の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向が見られました（下図参照）。

前回調査結果



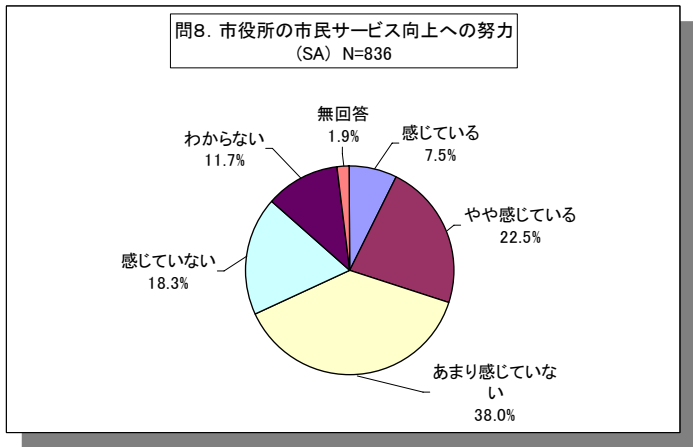
【知立市のまちづくりについて】

問7. 知立市は、まちづくりのために様々な取り組みを行っています。(ア)～(ツ)の各分野に対するあなたの関心について、「関心がある」から「関心がない」の4つの中からお選びください。

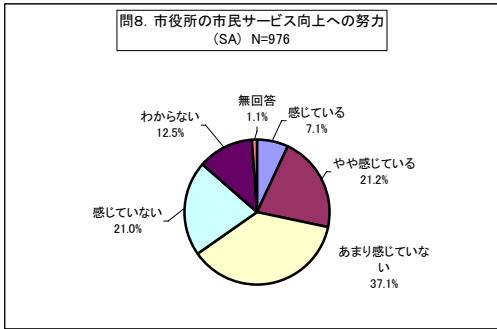


まちづくりの取り組みに対する関心度についてお聞きしました。関心度が高かったのは、防犯・防災・交通安全の分野、健康や病気予防の分野、医療の分野となっています。逆に関心の低かった分野は情報・通信技術の分野、都市間交流の分野となっています。

問8. 「市役所」が市民サービスの向上に努力していると感じますか。

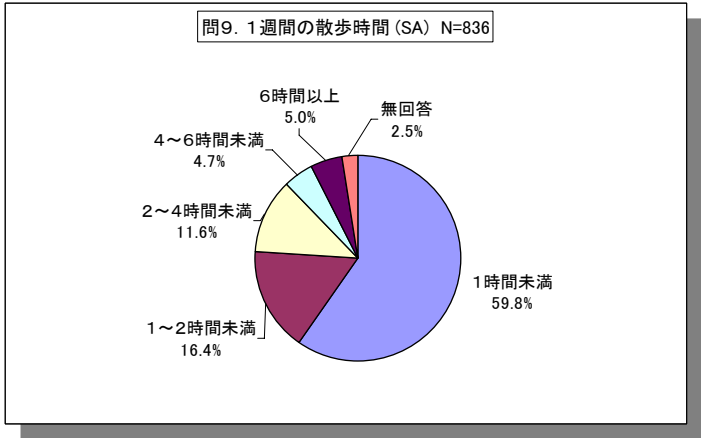


前回調査結果

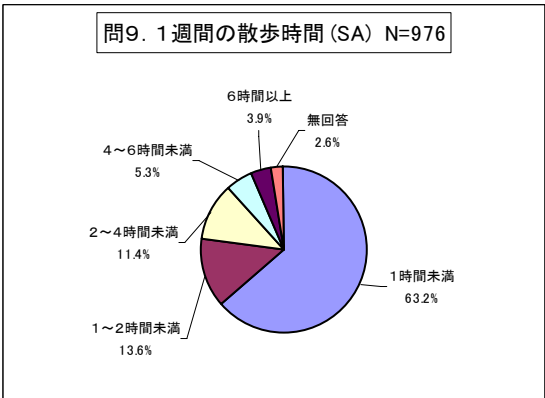


市役所の市民サービス向上への努力についてお聞きしたところ、「感じていない」「あまり感じていない」の否定的な意見が56.3%を占め、「感じている」「やや感じている」の肯定的な意見30.0%を大きく上回りました。前回調査(平成17年9月)の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。(右図参照)

問9. 1週間にどのくらい、散歩をしていますか。(通勤・通学など特定目的の歩行は除く)

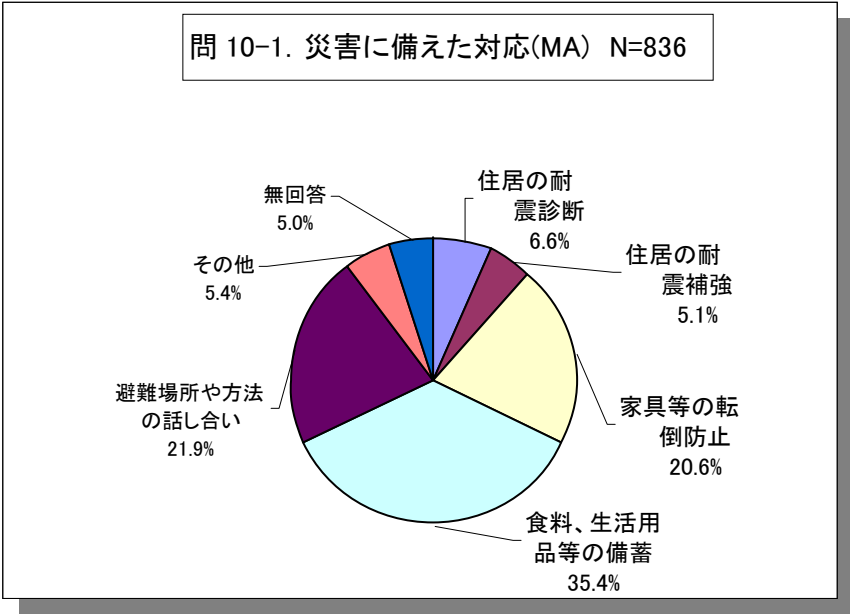


前回調査結果



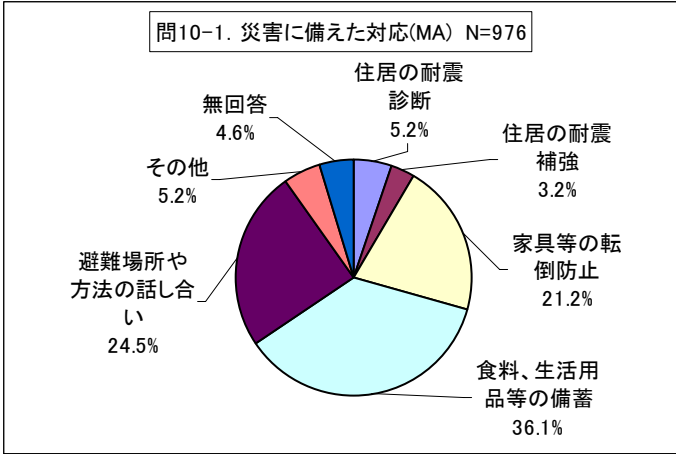
1週間にどのくらい散歩をしているかお聞きしたところ、「1時間未満」が59.8%を占める一方、「4時間以上」が9.7%で定期的に散歩している人もいます。前回調査(平成17年9月)の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。(右図参照)

問10-1. 災害に備えてどのようなことを行いましたか。

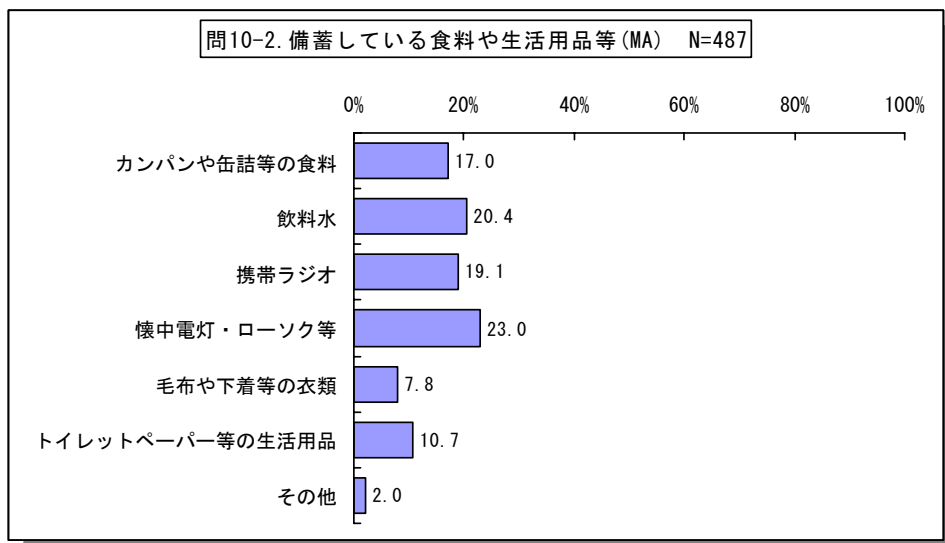


何らかの形で対応をされていることから、防災に対する関心の高さが伺えます。前回調査(平成17年9月)の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。(下図参照)

前回調査結果

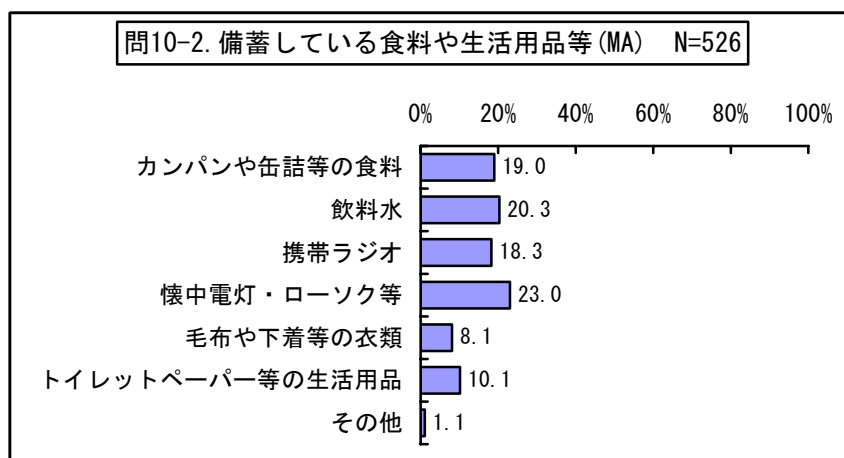


問10-2. 上記で「食料や生活用品等の備蓄」を選択した方は、その内容をお選びください。

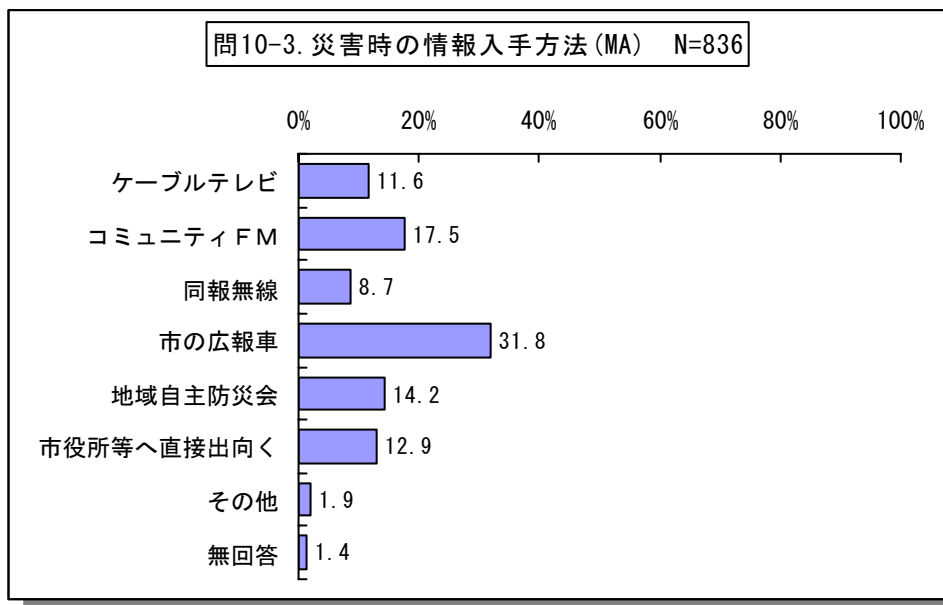


前回調査（平成17年9月）とほぼ同様の結果となっています。（下図参照）

前回調査結果

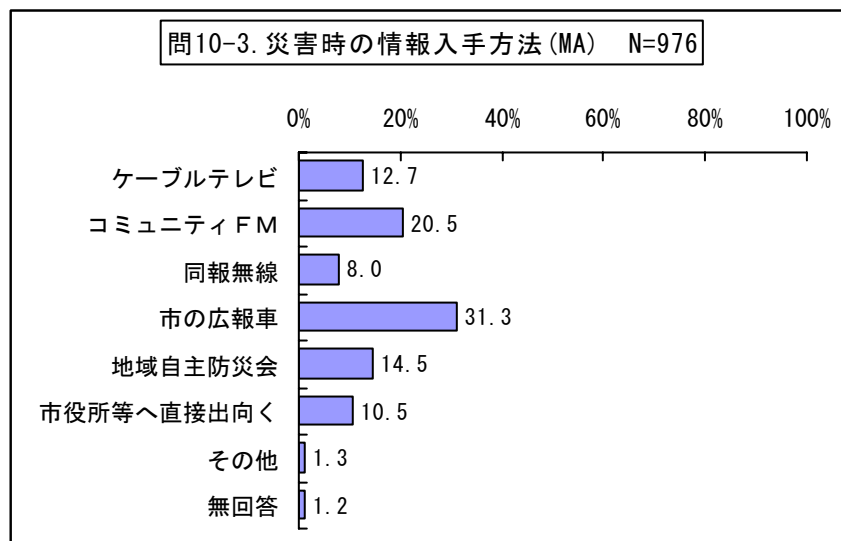


問10-3. 災害発生時の地域情報を何に期待していますか。

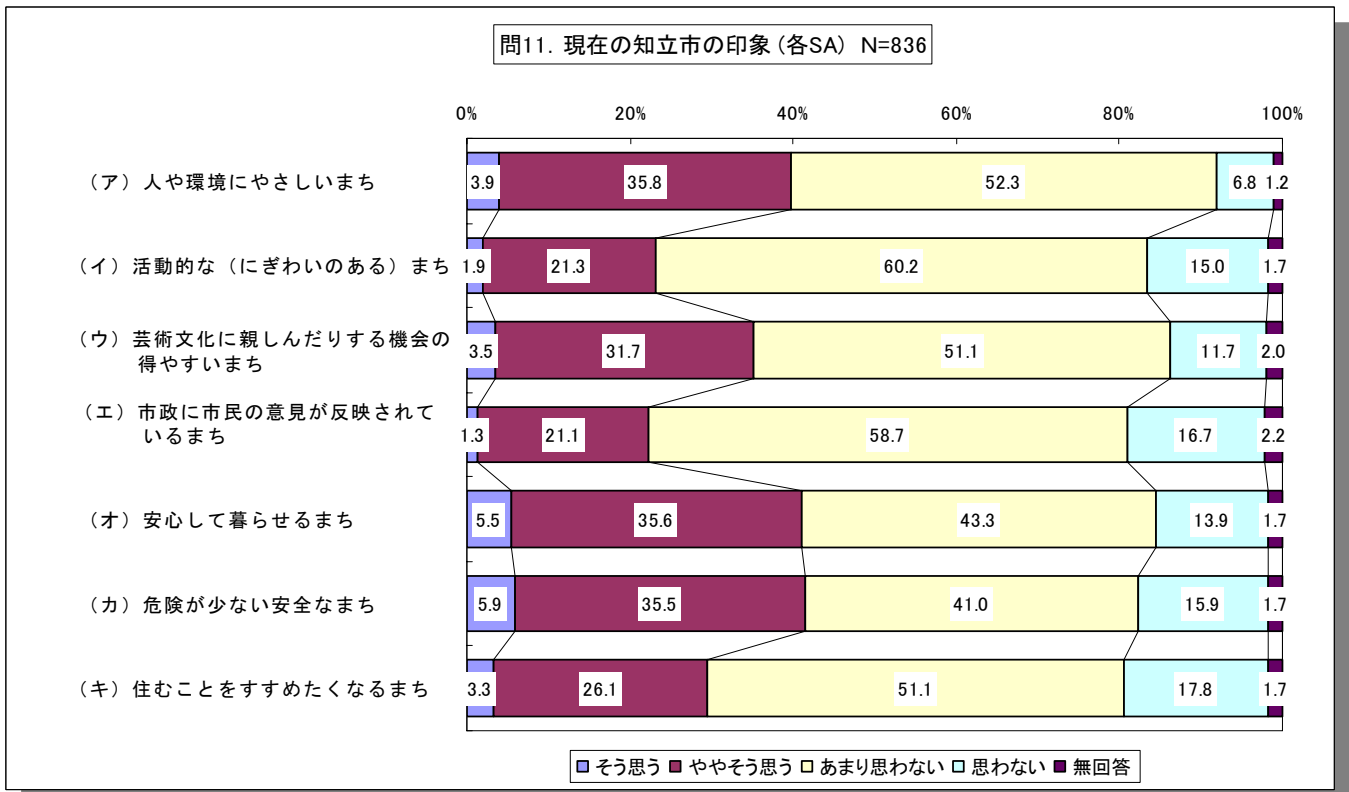


災害時の情報入手方法としては、依然として市の広報車に対する期待が高いことが伺えます。前回調査（平成17年9月）と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。（下図参照）

前回調査結果

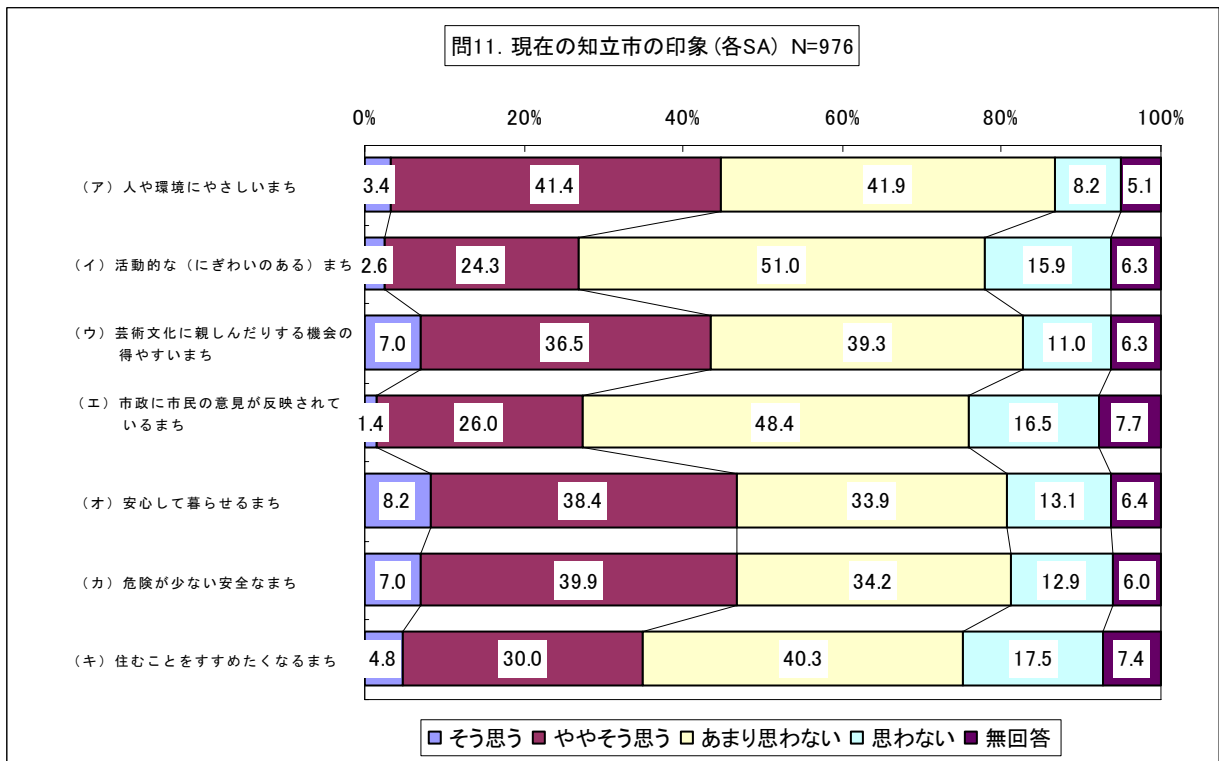


問11. 現在の知立市の印象について、どのように感じますか。(ア)～(キ)の各項目について、「そう思う」～「思わない」までの4つの中からお選びください。



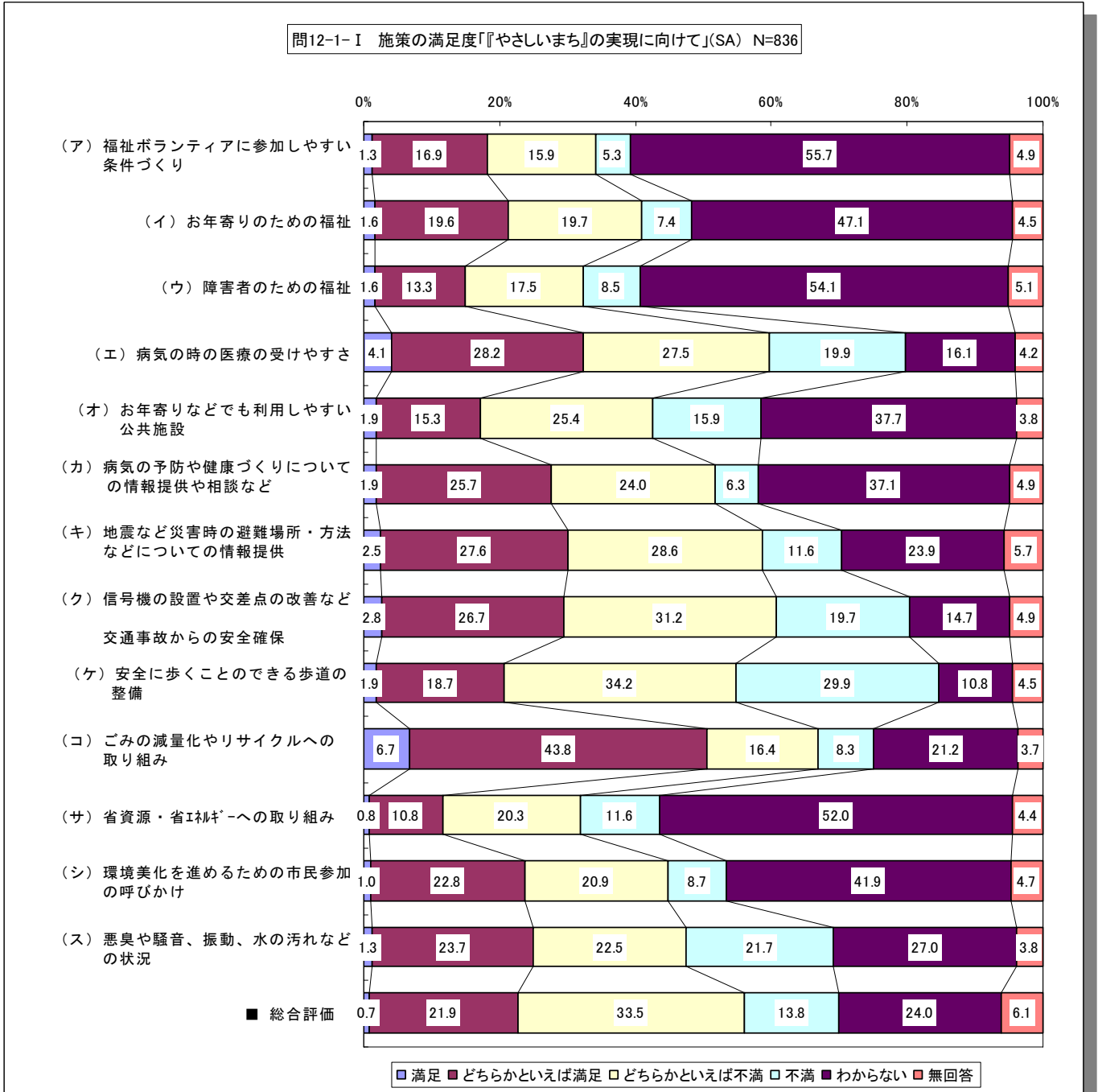
なお、前回調査(平成17年9月)の結果は下図のとおりとなっています。

前回調査結果



問12-1. 知立市は現在、Ⅰ～Ⅳまでの分野にそって、様々な方策に取り組んでいます。各方策の「いまの満足度」について、「満足」～「わからない」までの5つの中からお選びください。

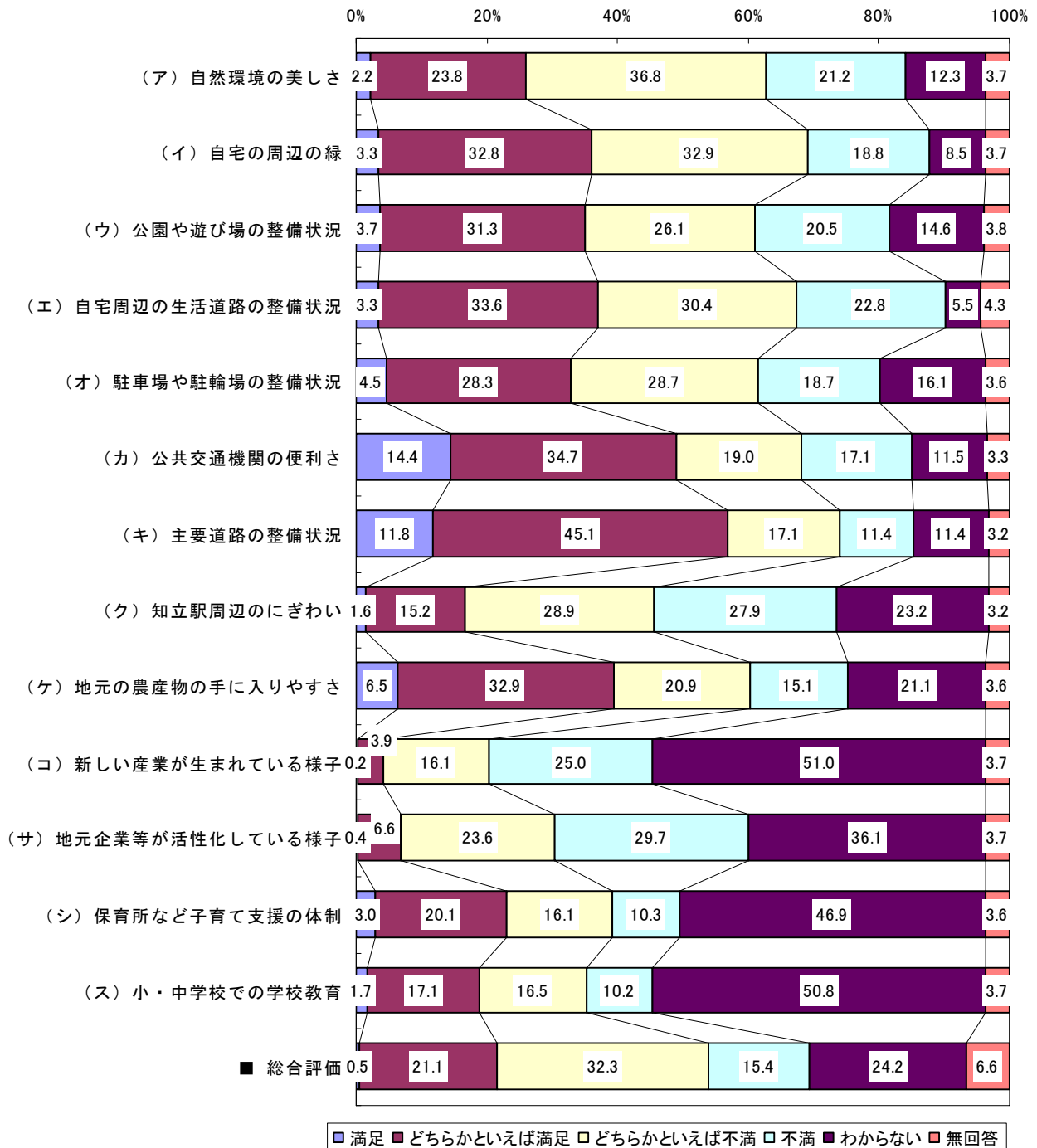
《Ⅰ. 「やさしいまち」の実現に向けて》（福祉や医療、環境問題などについての取り組み）



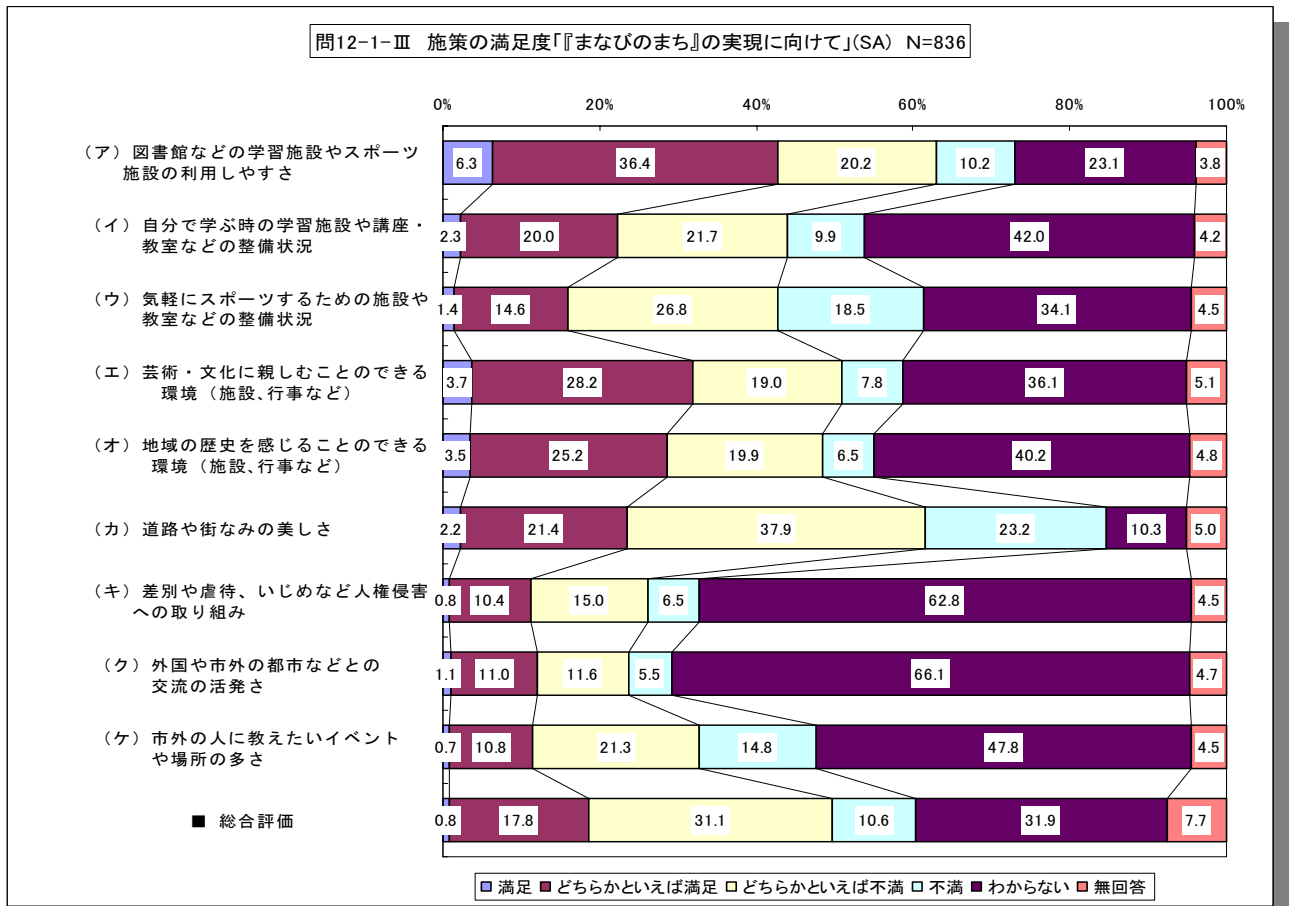
《Ⅱ. 「ろまんを語れるまち」の実現に向けて》

(暮らしの快適さや産業、子育てなどについての取り組み)

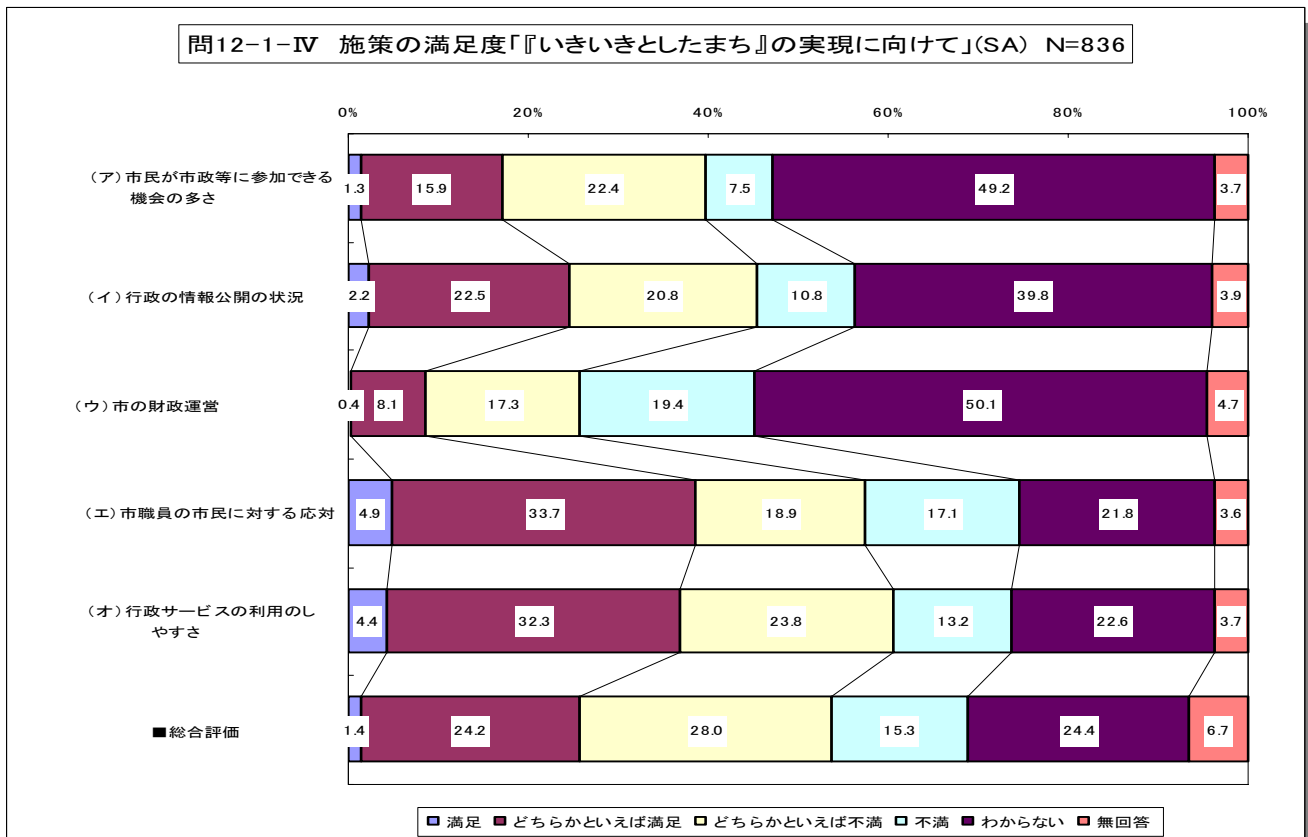
問12-1-Ⅱ 施策の満足度『ろまんを語れるまち』の実現に向けて(SA) N=836



《Ⅲ. 「まなびのまち」の実現に向けて》(芸術・文化や学習などについての取り組み)

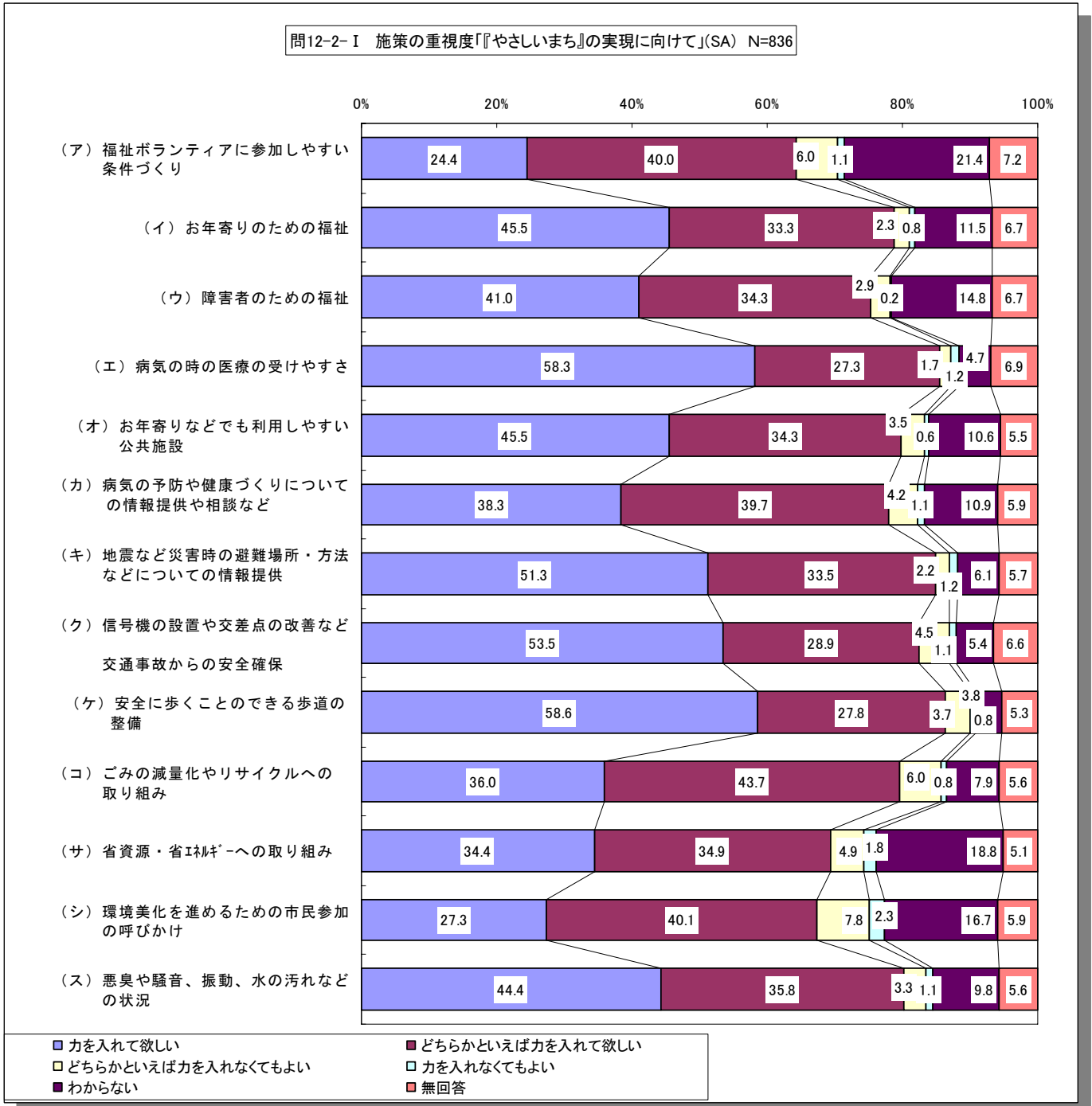


《Ⅳ. 「いきいきとしたまち」の実現に向けて》
(市民のまちづくり活動や行政運営などについての取り組み)



問12-2. 厳しい地方財政の中で、限られた資源（皆様の税金など）を有効活用するには、より必要な分野に、重点的に力を入れていく必要があります。各方策の「これからの重視度」について、「力を入れて欲しい」から「わからない」までの5つの中からお選びください。

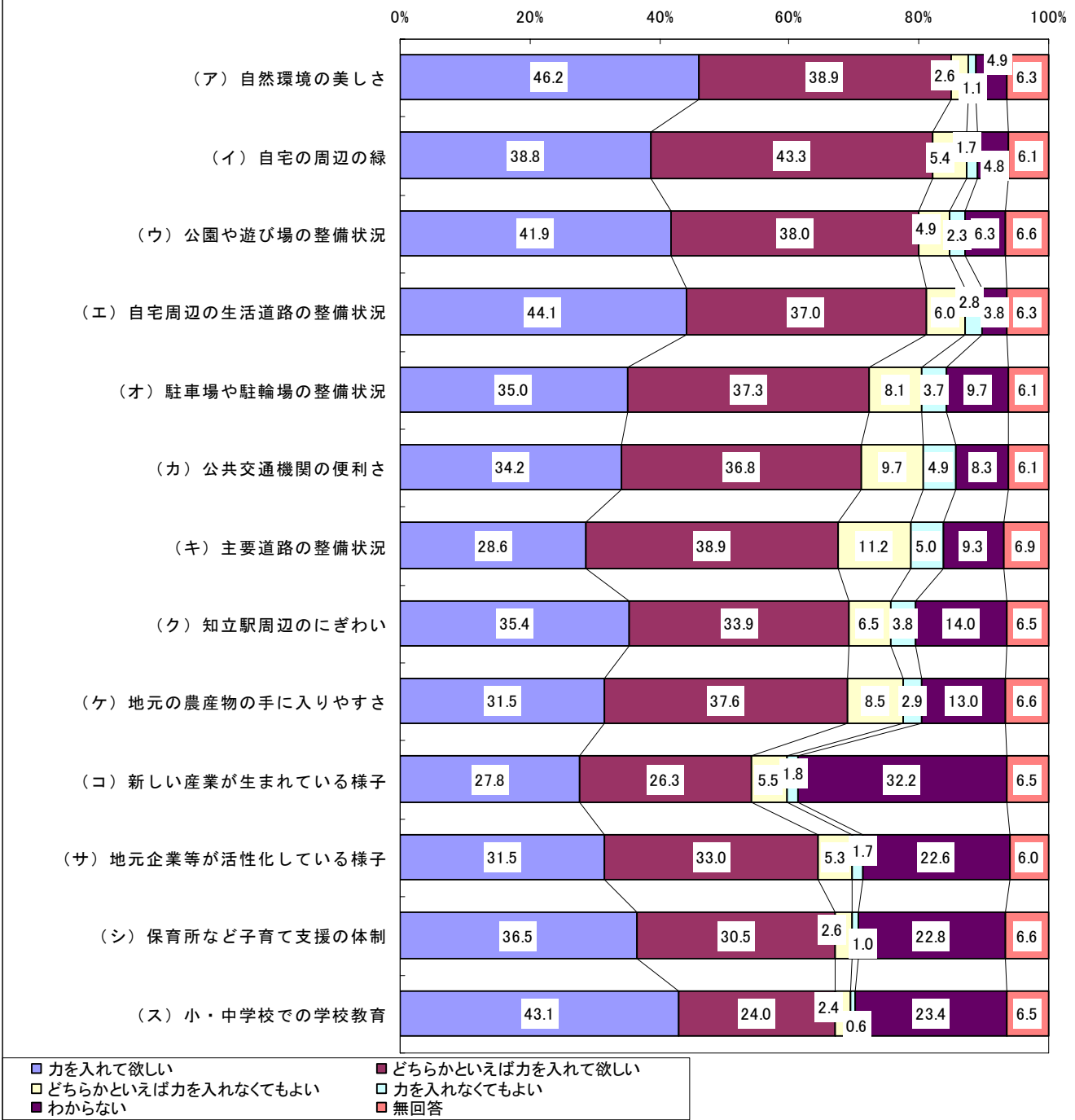
《I. 「やさしいまち」の実現に向けて》（福祉や医療、環境問題などについての取り組み）



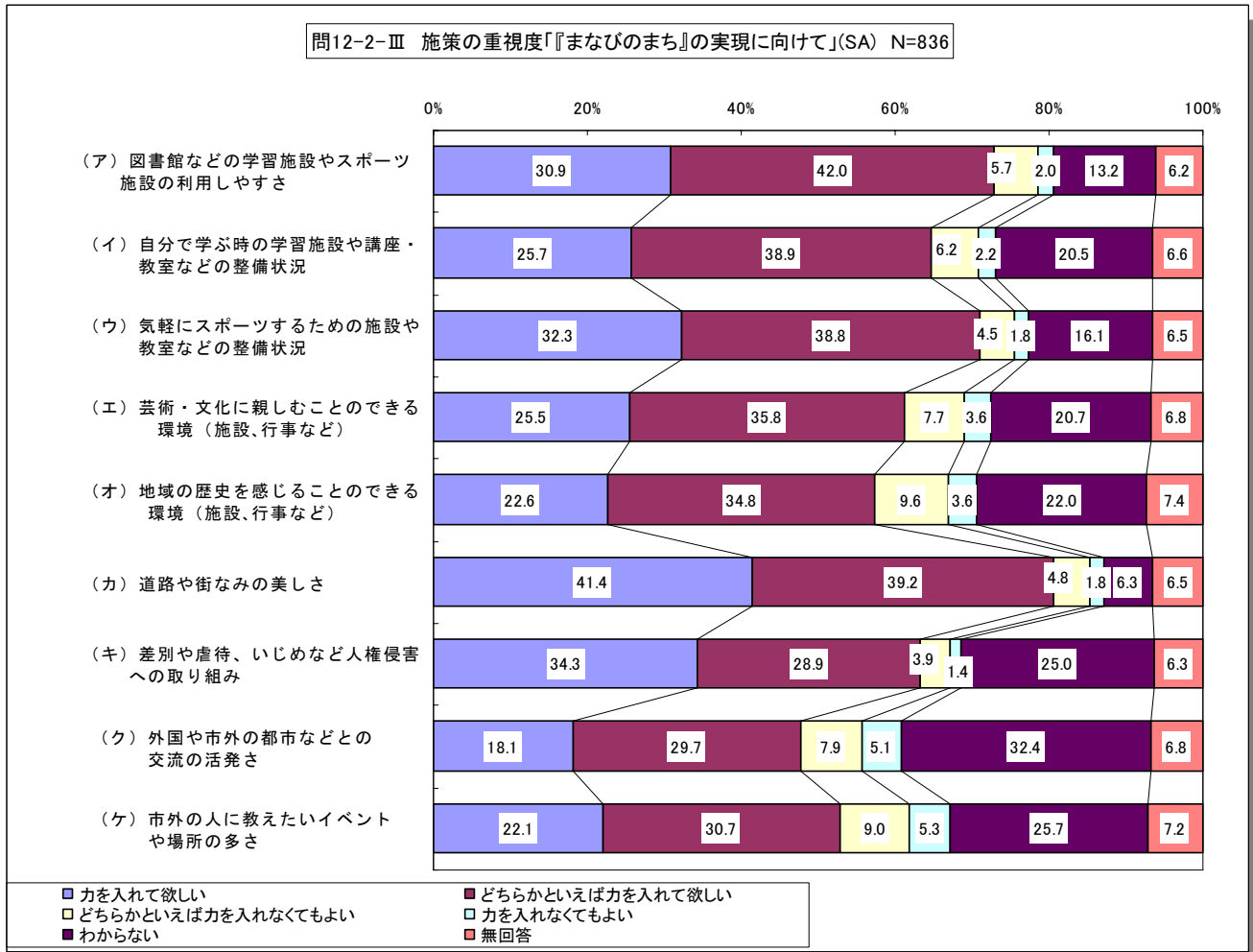
《Ⅱ. 「ろまんを語れるまち」の実現に向けて》

(暮らしの快適さや産業、子育てなどについての取り組み)

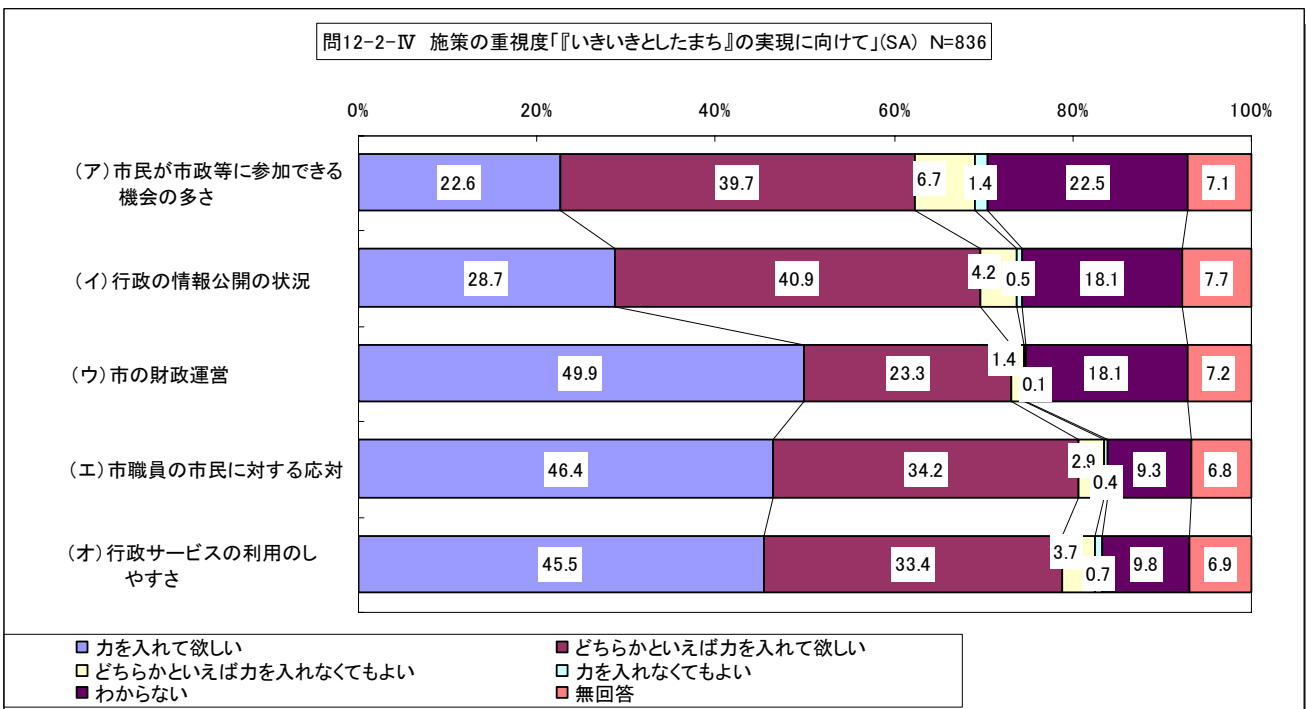
問12-2-Ⅱ 施策の重視度『ろまんを語れるまち』の実現に向けて』(SA) N=836



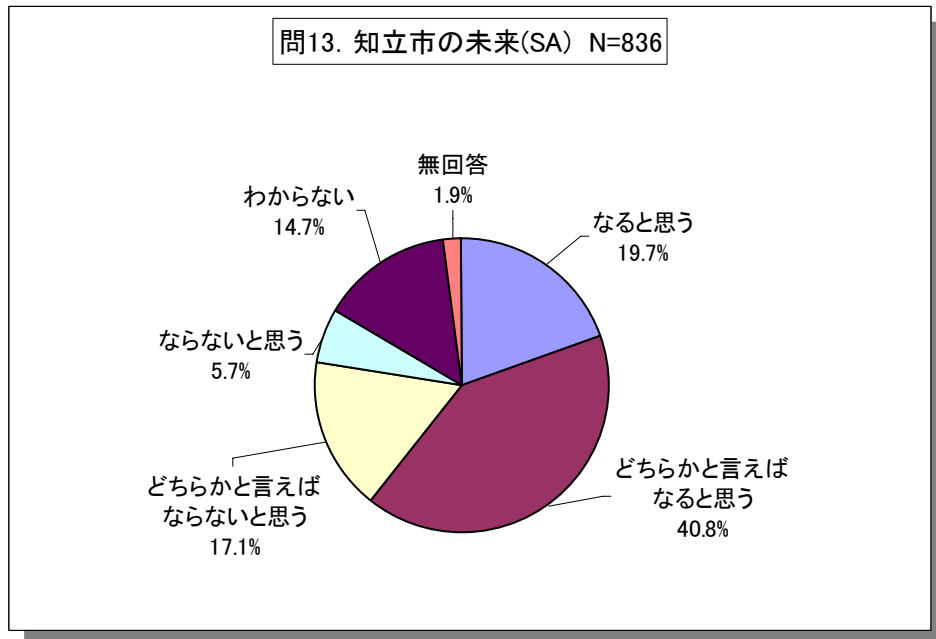
《Ⅲ. 「まなびのまち」の実現に向けて》(芸術・文化や学習などについての取り組み)



《Ⅳ. 「いきいきとしたまち」の実現に向けて》
(市民のまちづくり活動や行政運営などについての取り組み)

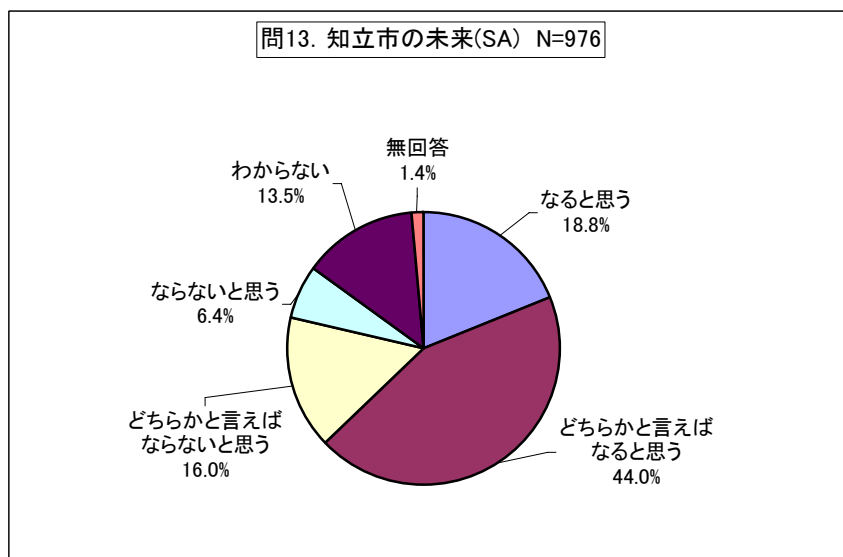


問13. 知立市の未来は、市民みんなの力によって“明るい、輝いたまち”になると思いませんか。

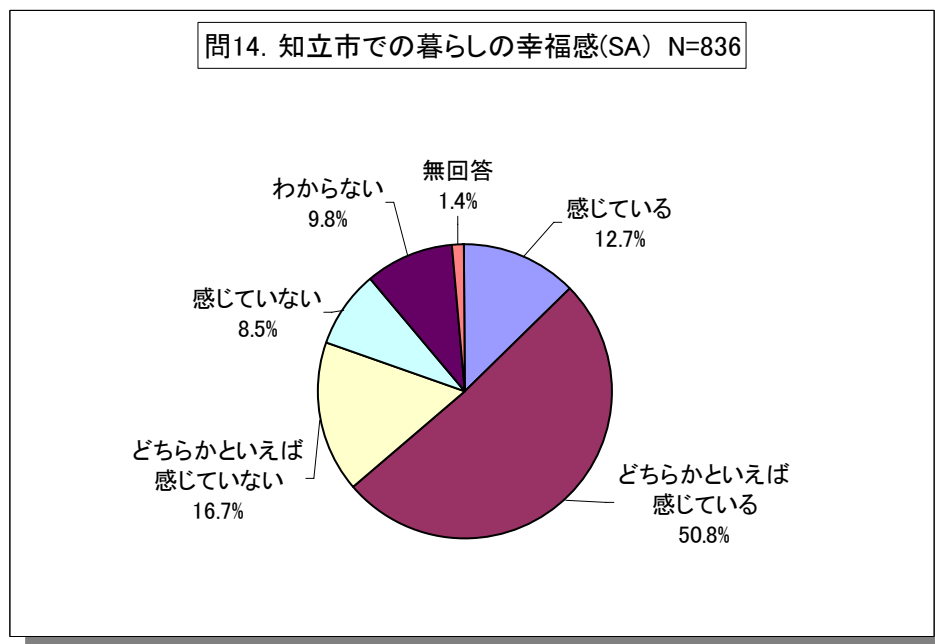


知立市の未来が、“明るい、輝いたまち”になると考えている肯定的な意見は、「なると思う」「どちらかといえばなると思う」をあわせて60.5%を占め、「ならないと思う」「どちらかといえばならないと思う」の否定的な意見22.8%を大きく上回りました。前回調査（平成17年9月）の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。（下図参照）

前回調査結果

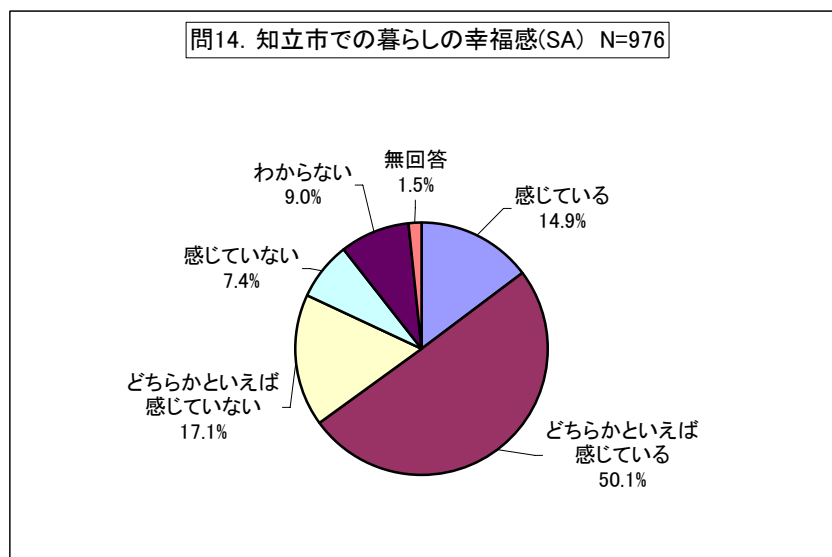


問14. 知立市での暮らしが“幸せ”だと感じますか。



知立市での暮らしが“幸せ”だと感じている方の割合は、「感じている」「どちらかといえば感じている」をあわせて63.5%を占め、「感じていない」「どちらかといえば感じていない」の25.2%を大きく上回りました。前回調査(平成17年9月)の結果と比較すると、ほぼ同様の傾向がみられました。(下図参照)

前回調査結果



今後のまちづくりへのご意見やご要望について

最後に、知立市の今後のまちづくりに対するご意見やご要望があれば、以下にご記入ください。

今後のまちづくりへのご意見やご要望を、「都市基盤」、「安全」、「地域産業・雇用」、「環境衛生」、「公園・住環境」、「健康・福祉」、「教育・文化」、「コミュニティ・まちづくり」、「行財政」の9つに分類し、以下に整理しました。(複数意見のみ)

都市基盤	
安全な道路(通過道路と生活道路を区分した整備)・歩道整備	47
知立駅の高架事業及び周辺環境の整備・活性化の早期実現	21
渋滞解消のための道路拡幅や信号(右折信号、矢印信号等)の整備	18
ミニバスの充実(本数やダイヤ改正)	14
公共施設・駅等への交通手段の充実	8
下水の整備・充実	7
知立駅の高架事業には反対	5
市営駐車場の整備	3
三河知立駅の移転	2
安全	
防犯に力を入れ、治安の良い街にして欲しい(警察署の設置含む)	20
違法駐車や生活道路での路上駐車の取り締まりを強化して欲しい	10
防犯上から、街灯を設置して欲しい	8
最近、非常にマナーの悪い人が多く怖い、治安の面で不安を感じる	4
広報ちりゅう(放送)が聞き取りにくく、防災時に不安である。	4
地域産業・雇用	
駅周辺の商店街を活性化する	7
店舗が少ない地区に対して、買物がしやすい店を誘致して欲しい	4
企業の誘致	2
環境衛生	
ゴミの分別、指定日以外の投棄などの指導を強化徹底して欲しい	7
ペットのフンの始末、マナーが悪い	7
ゴミのポイ捨てを禁止し、まちの美化活動に努める	6
ゴミ袋が高い・小さい	6
排水溝(側溝)に蓋を付れたり、清掃・整備をして欲しい	6
ゴミ捨て場が近くに無いので困っている、もっと収集場所を増やして欲しい	5
火葬場の整備充実	3
ゴミの回収方法を検討して欲しい	2
知立駅ロータリーの美化に力を入れて欲しい	2
公園・住環境	
公園の整備・充実 誰でも安全に過ごせる遊具の充実した公園を増やして欲しい	16
道路わき、河川や空き地の樹木・雑草の処理がされていない	13
騒音・悪臭・排ガス・野焼き対策に力を入れて欲しい	10
公園の清掃と遊具の点検整備を定期的にして安全で清潔な公園にして欲しい	5

みどりの多いまちづくり(緑化の推進)を進めて欲しい	3
河川敷や堤防を整備して高齢者から幼児までが楽しめる遊歩道(憩いの場)にして欲しい	2
健康・福祉	
市民病院など総合病院や緊急医療体制などの医療関係の充実	16
子育て支援を充実すべき(主に乳幼児医療の拡大)	10
高齢者福祉を充実すべき	7
障害者福祉を充実すべき	6
各種助成金制度の充実(主に私立幼稚園就園奨励費の増額)	4
教育・文化	
学校や学校の先生に対する不満	8
生涯学習の推進(講座の充実等)	7
スポーツ施設の整備	6
文化会館(パティオ)を有効に活用する	5
パティオウェブの市民活動はわかりやすい	3
文化会館(パティオ)は無駄	3
いじめ対策に力を入れて欲しい	2
コミュニティ・まちづくり	
急増している外国人の地域社会への順応や、コミュニケーションを深めるための指導や対応が必要	15
不法滞在外国人の取り締まり	2
よいとこまつりの見直し	2
行財政	
合併の推進	20
市職員の対応や態度が良くない	18
市議会議員の定員を削減すべき	16
無駄のない税金の使い方をすべき	15
税金、公共料金などが他の自治体に比べて高い	11
市職員の仕事ぶりが悪い(公務員としての自覚がない)	8
市職員を削減すべき	8
色々な形で市民の声に耳を傾け、市政に反映するべき	6
このアンケートの内容充実と集計結果の公表をして欲しい	5
この調査は無駄ではないか	3
ホームページの充実	3
休日や夜間に市役所サービスを実施して欲しい	2
以前に比べて職員の対応がよかった	2

おわりに

この度は、多くの市民の皆様にご回答をいただきありがとうございました。

今回の結果は、今後のまちづくり・行政運営の基礎資料とすることはもちろんのこと、皆様からいただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後の市政運営に役立てて参ります。

知立市の将来像「輝くまち みんなの知立」の実現に向け、職員一丸となって取組んで参りますので、市民の皆様の一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成19年5月

知立市長 本多 正幸