

Contents / 目次

第 1 章 知立市水道ビジョン策定の背景と趣旨	1
1.1 策定の背景	2
1.2 策定の趣旨	4
第 2 章 知立市水道事業の概要	7
2.1 知立市水道事業の沿革	8
2.2 知立市水道事業の状況	12
(1) 水道事業概況	12
(2) 組織体制	13
(3) 施設の概要	14
第 3 章 知立市水道事業の現状と課題	17
3.1 水源・水質	19
(1) 水源の状況	19
(2) 水質	20
(3) 貯水槽水道	24
3.2 施設・危機管理	26
(1) 施設	26
(2) 危機管理	31
3.3 経営	33
(1) 経営状況	33
(2) 将来需要の見通し	34
(3) 運営体制	36
3.4 お客様へのサービス	37
(1) サービスの向上	37
(2) 情報公開	37
(3) お客様からの意見収集	37
3.5 環境	38
3.6 課題のまとめ	39

第 4 章 基本方針と施策内容..... 42

4.1	安心して利用できる水道	～ 基本目標Ⅰ ～	44
4.2	安定して供給できる水道	～ 基本目標Ⅱ ～	47
4.3	健全な経営を維持する水道	～ 基本目標Ⅲ ～	50
4.4	お客様から親しまれる水道	～ 基本目標Ⅳ ～	52
4.5	環境にやさしい水道	～ 基本目標Ⅴ ～	53
4.6	施策内容のまとめ.....		54

資料編..... 57

1	業務データ.....	58
2	財務データ.....	60
3	水道ガイドラインに基づく業務指標値.....	64