

令和2年度第2回指定管理者選定等審査委員会議事録

審 議 日 時	令和2年9月14日(月) 13:30~15:40
審 議 場 所	第9会議室
出 席 者	<p>【職員委員】副市長(委員長)、企画部長、監査委員事務局長、会計管理者</p> <p>【市民委員】田中明彦、神谷正明、渋谷晴子、山本鈴奈</p> <p>【説明職員】協働推進課長、土木課長</p> <p>【応募者】大成(株)、蔦井(株)、東海ラジオ放送(株)</p>
事 務 局	財務課長、資産経営係担当
事務局	<p>本日は委員全8名の出席です。知立市指定管理者選定等審査委員会規則第5条に基づき、会議が成立することを報告します。</p> <p>本日の次第について説明します。</p> <p>議事1：西丘コミュニティセンターの指定管理者の候補者の選定について(単独指定)</p> <p>議事2：有料駐車場指定管理者応募者のプレゼンテーション(公募)</p> <p>議事3：有料駐車場の指定管理者の候補者の選定について</p> <p>議事4：その他</p>
委員長	議事1「西丘コミュニティセンターの指定管理者の候補者の選定について(単独指定)」ですが、事務局説明をお願いします。
事務局	この施設は、第1回の審査委員会において、「単独指定」で、指定期間は「5年間」と決定しております。今回は、令和3年度から令和7年度までの指定管理期間において、事業計画について、審査委員の皆様からご意見をいただき、候補者として決定していただくものです。施設の説明については、協働推進課長にお願いいたします。よろしくお願ひいたします。
委員長	それでは、西丘コミュニティセンターについて、説明をお願いします。
協働推進課長	<今後5年間の事業計画を説明。>
委員長	ただ今説明がありました事業計画についてご意見等ありますか。
神谷委員	この施設は、公民館として長寿介護課から補助金をいただいていますか。
西丘町区長	指定管理にはそのような補助金は含まれていません。老人クラブか町内会の方に入っているかもしれません。
委員長	西丘コミュニティセンターは高齢者の集いの場も兼ねています。委託料に含まれていると思いますので、長寿介護課に確認しておいてください。

協働推進課長 はい。

<会議終了後、長寿介護課に確認。指定管理とは別に西丘町内会へ補助金が入っている。>

委員長 他に質問がないようですので、採決に移ります。
西丘コミュニティセンターの指定管理者の候補者について、西丘町内会に決定してよろしいでしょうか。

全委員 <異議なし。>

委員長 ありがとうございます。それでは西丘町内会に決定いたします。

委員長 議事2「有料駐車場指定管理応募者のプレゼンテーション（公募）」について、事務局説明をお願いします。

事務局 この施設は、第1回の審査委員会において、「公募」とし、指定期間は「5年間」と決定しております。今回は、申請のあった3社によるプレゼンテーションを行い、審査委員の皆様でご審議いただき候補者を選定していただくものです。

有料駐車場の指定管理候補者の審査方法につきまして、事前に書面議決をお願いしました結果、委員全員から賛成をいただきましたので、今回は、審査委員の皆様の採点をお願いいたします。

審査方法の概要を説明いたします。

- ・提出された全資料に基づく所管課の採点配分が100点、本日のプレゼンテーション及び事前配布資料による審査委員の採点配分が80点（10点×8名）、以上の採点合計180点
- ・市への納入金額等
- ・その他

について審議し、総合的に判断し指定管理候補者を選定します。

なお、所管課採点の指定管理候補者選定基準点数表については土木課長に説明をお願いいたします。

委員長 それでは、点数表について、土木課長説明をお願いします。

土木課長 <点数表について説明。大成(株)が98点、蔦井(株)が88点、東海ラジオ放送(株)が60点。>

委員長 ただいま説明がありました採点表についてご質問ありますか。

神谷委員 市への納入金額について、東海ラジオ放送さんと大成さんを比較すると、東海ラジオ放送さんがとても高いですが、何故ですか。

土木課長 東海ラジオ放送さんがどういう意図をもって収支を作成しているのかは土木課ではわかりかねますが、ラジオという媒体を利用して利用者を増やすことを方針として書かれていますので、それによる増額が見込まれるということで作成されたのではないかと考えます。実際

は、今年度は前年度の7月の売上を比較すると△40%減という結果がでており、コロナの影響を大きく受けていることがわかります。このことから、大成さんと蔦井さんの方が妥当性はあると判断しました。

田中委員 シルバー人材センターの職員を現場従事させると思いますが、人員の規模は3社とも同じようなものですか。また、各業者の担当職員は1名ずつでしょうか。

土木課長 シルバーの職員を何名現場従事させるという条件はつけていません。配置人数までは把握していません。

委員長 書類によると、大成さんは業務従事者を2名以上常駐させるという記載があります。プレゼン後に業者に直接ご質問いただければと思います。

委員長 それでは、プレゼンテーションに移ります。
プレゼンテーションの実施については、事務局をお願いします。

<大成(株)→蔦井(株)→東海ラジオ放送(株)の順にプレゼン。1業者10分、質疑は6分間。>

1. 大成(株)

田中委員 大成さんの社員の方が現場に常駐される人数を教えてください。

大成(株) 当社の社員は1名配置で、火曜、木曜、土曜の週3日、午前9時から午前11時までの配置で運用しています。

田中委員 ICカードの説明がありましたが、カードを紛失した場合どなたが対応されるのですか。

大成(株) 管理事務所がございまして、そちらで対応させていただき再発行いたします。現行の磁気読取式駐車券についても紛失した場合、管理事務所で再発行しています。

田中委員 夜何時まで対応していますか。

大成(株) 通常は夜8時まで、月末の26日から月初めの3日までは夜9時までです。月初めは定期券の更新をされる方が多いので1時間プラスしています。

山本委員 ホームページについて、駐車状況の情報発信はその都度更新されるのか、時間ごとに更新されるのかどちらですか。

大成(株) 計画しているのは、都度変わっていく形のものを検討しています。駐車場の管理器具のメーカーからそのようなシステムがあるという話を聞いています。

田中委員 有料駐車場に入る前に駐車が何台あるのか等の表示を確認することができますか。

大成(株) 空車と満車の表示はございます。満車になると入場できなくなりますので、係員より入場を

制限させていただいています。

委員長 昨今、新型コロナウイルス感染拡大が懸念されますが、有料駐車場を管理される場合、どのような防止策を考えていますか。

大成(株) 当駐車場は閉鎖的な駐車場というよりはむしろ開放的な駐車場でございます。また、エレベーター等の設備もございませんので、蜜になる空間は少ないかと思えます。そんな中で、お客様と接する管理事務所は会話が必要になりますので、飛沫感染防止のためのビニールシートで対応しています。管理事務所には次亜塩素酸水を設置しております。清掃員がおりますので、次亜塩素酸水を用いて適宜清掃し対応しております。

神谷委員 事業計画書に緊急時のコロナウイルス対策について記載がありますが、コロナが収束したらやらないということですか。

大成(株) 世の中では「with コロナ」という話もあり、なくなるというよりも付き合っていくような形になると思われれます。従事する方もシルバー人材センターの方が常駐されるため比較的高齢になりますので、次亜塩素酸水は常時設置いたします。

2. 薦井(株)

田中委員 シフト表について、常駐される方は社員の方ですか。また、シークレットカスタマーは月に何回される予定ですか。

薦井(株) 常駐については、シルバー人材センターの方に委託したいと考えております。当社の社員は非常勤で定期的に巡回します。シークレットカスタマーについては、月に1回を予定していますが、状況によって2回行うこともあります。

渋谷委員 一般の方にアンケートはとらないのですか。

薦井(株) 提案書にも書かせていただきましたが、お客様アンケート、ご意見ポスト、サポートセンターでの24時間問合せ対応やホームページで問合せできるようにする等、様々な方法でお客様の声を聞こうと思っております。シークレットカスタマーは、我々がお客様に扮してやり取りをするものです。

会計管理者 収支予算書について、令和2年度、令和3年度の指定管理料がそれ以降と比較して極端に少ないですが、その理由を教えてくださいませんか。

薦井(株) 初年度は準備が必要になるため費用も多くなります。また売上も鑑みて少なめに抑えさせていただいております。3年目から売上が上がった段階で指定管理料を上げさせていただいております。

神谷委員 異常があった時に30分以内に駆けつけるとありますが遅くないですか。時間が要するのであればその旨わかるように掲示した方がいいと思います。

葛井(株)	機械を触らなければいけない状況もありますので、お時間をいただくことはありますが、少しでも早く対応できる警備体制をとらせていただきます。
委員長	職員の増員は収支予算書の委託料に係るところですが、その点は考えていただいた上での予算書となっていますか。シルバー人材センターの職員に対する処遇が変わってしまうことはないですか。
葛井(株)	増員はシルバー人材センターさんの方によるものと想定しておりますので、委託料は増えると考えております。処遇が悪くなることはありません。
委員長	新型コロナウイルス感染症の対策は具体的にどのような対策を考えていますか。
葛井(株)	他の場所では、管理人については、体温のチェック、各自お互いで確認しあうことをしています。事務所については、換気、手洗いの徹底、石鹸の常備、消毒液の設置をしております。お客様については、来られた事務所や清算機を丁寧に消毒し、また可能であれば受付にビニールシートの設置をさせていただいています。職員同士も蜜にならないよう対応しております。
	3. 東海ラジオ放送(株)
田中委員	従事者について、シルバー人材センターの職員は毎日何名ほど従事されますか。
東海ラジオ放送(株)	シルバー人材センターの職員は2名以上、弊社の正社員は1名常駐する予定です。
委員長	説明の中で、駐車場の管理運営は現行の業者に委託とありましたが、どちらの業者を指していますか。
東海ラジオ放送(株)	表現に誤りがありましたが、自動車に関する設備について現行の業者に委託し、運営は弊社でさせていただきます。
企画部長	収支予算について、駐車場利用収入が119,000千円とありますが、この金額はどのように算出されたものですか。
東海ラジオ放送(株)	過去の実績を参考に試算し、そこから弊社の放送を活かした利用促進を考慮した結果、この金額となっています。
委員長	車とラジオは密接な関係であるということですが、ラジオによってPRしていくことでどのように営業成績が上がっている等具体例はありますか。
東海ラジオ放送(株)	一度スポンサーとなっていていただくと、単年ではなく数年間続けていただくケースのお客様が非常に多いのですが、ラジオは長く続けていかないと結果がでないという特性があります。半年から2年以上続けていただくと多くのお客様から評価のお声をいただきます。
神谷委員	予算についてですが、電気料にガス料、水道料も含まれていますが何故ですか。分けるべき

ではないですか。

東海ラジオ放送㈱ 弊社は施設の運営経験がないため、概算で書かせていただいております。

委員長 昨今、新型コロナウイルス感染拡大防止策が重要になっていますが、駐車場の運用にあたって具体的にどのような対応をしていただけますか。

東海ラジオ放送㈱ 職員に関しまして、マスクの着用を義務化します。利用者に関しましては、混雑時以外は職員がその場に立って空きスペースをご案内するといった対応をとります。

<全業者プレゼンテーション終了後>

事務局 以上、提案事業者3社のプレゼンテーションを終わります。

委員長 ありがとうございます。それでは、採点を集計しますので、事務局へ採点表をご提出ください。集計が終わるまで、休憩とします。

<休憩>

委員長 再開します。
議事3「有料駐車場の指定管理候補者の選定について」ご審議いただきたいと思います。審査委員で採点した合計点数は、大成さんが72点、蔦井さんが73点、東海ラジオ放送さんが43点となり、所管課の点数と合わせると、大成さんが170点、蔦井さんが161点、東海ラジオ放送さんが103点となりました。
この採点結果についてご意見、質問等がありましたらお願いします。

田中委員 納入金額についてはどの程度重点を置かれますか。

委員長 今後、市としては、今の駐車場がある部分を使って再開発事業を進めたいと思っており、有料駐車場に対して長期的に投資をしていくものではないというのが前提としてあります。市への納入金は多い方が良いですが、確実性がないと計画が成り立たないため、大成さんと蔦井さんの方が妥当ではないかと思えます。

田中委員 事業計画書を見ると、蔦井さんは利用者目線で計画されている印象を受けました。大成さんは施設としてももう少しよくなればと思いますが、管理体制は悪くないと思います。利用者目線の計画は設備投資、リース代等がかかるため、市への納入金は蔦井さんが大成さんより低いという結果となったのではないのでしょうか。広くみれば、蔦井さんの方が良いと思いますが、結果的には、大成さんの方が管理運営は安心できて良いと思いました。

神谷委員 大成さんか蔦井さんのどちらかになるかと思えます。東海ラジオ放送さんは納入金額が高すぎる点が心配です。

土木課長 過去最高の収入額が120,000千円になります。東海ラジオ放送さんはそれに匹敵するような

金額になっております。コロナ禍で昨年度の3月は予定した収入額が得られず市への納入金を減額していますが、その点は考慮されていないように感じられます。

渋谷委員 東海ラジオ放送さんは市の宣伝に重点を置けていますが、運営についてはあまり触れられていない印象を受けました。

委員長 当市としても、シティプロモーションでマスコミに取り上げられるというのは重要なことですが、今回は有料駐車場を管理運営していただくことが大事です。

山本委員 蔦井さんは新しい設備等、魅力的な点は多かったですが、大成さんはこれまで培ってきたものや現場の状況をより理解されている点を考えると大成さんの方が良いと思います。

企画部長 提案書を見る限りは大成さんも蔦井さんもどちらも経験があつて良いと思います。東海ラジオ放送さんは企画書の記載が少なく判別がつかません。点数は大成さんを10点、蔦井さんを9点としましたが、経費の部分で差をつけさせていただきました。私としては、継続して大成さんをお願いした方が安定してよいと思います。

会計管理者 蔦井さんは多くの駐輪場、駐車場を運営しているので、新しいアイデアが多く、利用者に優しい点がとても良いと思いました。しかし、大成さんも経験があり、様々な改善をいただいているので、今までの実績をみて大成さんがいいと思います。

監査委員事務局長 点数は大成さんを9点、蔦井さんを8点としました。殆ど差はないですが、納入金額が高いという点と今までの実績ということで大成さんを上げさせていただきました。蔦井さんはこんなサービスがあればいいなと思う点が多くとても魅力的だったのですが、駐車場自体があと何年かで終わってしまうことを考えると、安定して運営していただける大成さんの方が少し上回っているという印象です。

委員長 ありがとうございます。
審議の結果、採点結果は大成(株)が最も点数が高く、また大成(株)の納入金額は東海ラジオ放送(株)に次いで2番目に高く、適正であると思われます。大成(株)を指定管理候補者として決定してもよろしいでしょうか。

全委員 <異議なし。>

委員長 それでは、大成(株)に決定いたします。
議事4「その他」について、事務局お願いします。

事務局 今後の流れですが、指定管理候補者については12月議会で議決案件として提出し、議決後、指定管理者として指定されます。この結果につきましては、ホームページで公表していきます。
今後の審査委員会ですが、今年度は開催する予定はございません。
また、本日の会議にご出席いただいた報酬につきましては、後日指定の口座にお振込みいたします。以上です。

委員長

これもちまして、令和2年度第2回指定管理者選定等審査委員会を終了させていただきます。

本日はどうもありがとうございました。

決定事項

・西丘コミュニティセンターの指定管理候補者として西丘町内会に決定する。

・有料駐車場の指定管理候補者として大成(株)に決定する。