

第4章 計画の体系と施策の方向

1 多文化共生の意識づくり

① 人権尊重の意識づくり

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(1) 「人権教育・啓発に関する知立市行動計画」に基づく取り組み	パンフレット・ポスターを庁内及び、各施設に設置し、人権問題に関する知識と理解を深め、人権意識の高揚に努めます。	協働推進課	・庁内及び各施設にてパンフレット設置、配布 ・「人権問題を考える講演会」の開催	随時 1月	・庁内及び各施設にてパンフレット設置、配布 ・「人権問題を考える講演会」の開催	随時 1月
	「人権週間」中に行う街頭啓発をとおし、外国人を含む人権啓発に努めます。	協働推進課	・実施事業なし		・「人権週間」中の街頭啓発	12月
(2) 多文化共生センターの運営	日本人市民と外国人市民の交流をとおして、人権啓発活動を展開します。	協働推進課	・もやいこハウスにて各種事業実施及び維持管理	随時	・もやいこハウスにて各種事業実施及び維持管理	随時

② 多文化共生意識の啓発推進

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(3) イベントの開催	多文化共生センターを核としたイベントの開催をします。	協働推進課	・もやいこハウスにて各種事業実施	随時	・もやいこハウスにて各種事業実施	随時
	語学講座・料理教室等の開催、ゆかたパーティ等日本文化体験会の開催により、相互理解を図ります。	協働推進課 国際交流協会	・ジョン先生の英会話講座の開催	9月・2月	・ゆかたパーティーの開催 ・留学生とZOOMでオンライン ・ジョン先生の英会話講座の開催 ・野外パーティーの開催 ・英語でレッツクックの開催 ・COOL JAPAN in CHIRYU ・日本語スピーチコンテストの開催	8月 6月・11月 9月・2月 11月 11月 12月 1月
(4) 日本語学習機会の充実	知立市国際交流協会の日本語教室の開催及び、愛知県、愛知教育大学やJICE(一般財団法人日本国際協力センター)などの日本語教室の情報提供を行います。	協働推進課 国際交流協会	・日本語学習支援補助金の交付 ・関係機関の日本語教室パンフレットの設置・配布 ・日本語教室の開催	随時 随時 随時	・日本語学習支援補助金の交付 ・関係機関の日本語教室パンフレットの設置・配布 ・日本語教室の開催	随時 随時 随時
(5) 学校教育活動を通じた意識づくり	学校活動の中で、保護者も交えた交流を実施したり、授業を通じて多文化共生の意識を高めたりします。	学校教育課	・実施事業なし		※課としての事業はありません。 (知立東小学校では、東っ子カーニバルにて保護者も交えた交流。)	2月
(6) 姉妹都市中学生派遣帰国報告会の開催	オーストラリア・ウィンダム市に派遣された中学生の帰国報告会を開催します。	協働推進課 国際交流協会 学校教育課	・実施事業なし		・姉妹都市中学生派遣帰国報告会の開催	3月
			新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受け、中学生派遣事業が実施できなかったため、報告会も開催されなかった。		新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受け、中学生派遣事業が実施できない可能性が高く、報告会も開催されない模様。	

2 参加できる地域づくり

① 地域社会への参加促進

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(7) 町内会活動等への参加促進	町内会や自治会の活動を広報、ホームページ、チラシ、周知、地域社会への参加促進を図ります。	協働推進課	・広報、ホームページに町内会や自治会の活動掲載 ・多言語化した町内会加入案内を転入者へ配布	随時	・広報、ホームページに町内会や自治会の活動掲載 ・多言語化した町内会加入案内を転入者へ配布	随時
(8) 外国人相談窓口の設置	市役所ロビー、外国人相談窓口、多文化共生センターに、パンフレット・チラシ等を配置し、地域社会に必要な情報提供を行います。	協働推進課 市民課	・市役所ロビー、外国人相談窓口、多文化共生センターにパンフレット・チラシ等設置・配布 ・外国人相談窓口にパンフレット、チラシ等の設置	随時 随時	・市役所ロビー、外国人相談窓口、多文化共生センターにパンフレット・チラシ等設置・配布 ・外国人相談窓口にパンフレット、チラシ等の設置	随時 随時
	日本語教室及びイベント等を開催し、外国人市民を支援する国際交流協会への支援を行います、事業の充実を図ります。	協働推進課	・日本語教室の会場予約や広報ちりゅうでイベントの周知	随時	・日本語教室の会場予約や広報ちりゅうでイベントの周知	随時
(10) 就労に向けた情報提供と関係機関との連携	公共職業安定所をはじめとした関係機関と就労状況の把握及び課題を共有・協議します。また、外国人求人情報を外国人相談窓口等に配布し、就労に向けた情報提供を行います。	協働推進課	・市役所ロビー、外国人相談窓口、多文化共生センターにパンフレット・チラシ等設置・配布 ・外国人求人情報を外国人相談窓口等に配布し、就労に向けた情報提供	随時 2月	・市役所ロビー、外国人相談窓口、多文化共生センターにパンフレット・チラシ等設置・配布 ・外国人求人情報を外国人相談窓口等に配布し、就労に向けた情報提供	随時 2月
	市営住宅の募集案内を、ポルトガル語で記載し、情報の提供に努めます。また、県営住宅募集情報も多言語で情報提供していきます。	建築課	・市営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の作成・配布 ・県営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の配布	随時	・市営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の作成・配布 ・県営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の配布	随時
(11) 居住環境の改善	日本人市民と共生できる地域社会を目指し、UR入居に際し、通訳による入居説明会を開催し、日本の生活習慣や共同住宅のルールを説明します。また、入居においても、現地管理サービス事務所に通訳を配置するとともに、各種案内文について翻訳版を作成するなどして共生に向けた取り組みを継続して進めます。	協働推進課 UR	・通訳による入居説明会の開催 ・管理事務所に通訳を配置 ・各種案内文の翻訳版を作成	随時 随時	・通訳による入居説明会の開催 ・管理事務所に通訳を配置 ・各種案内文の翻訳版を作成	随時 随時

外国人市民の意見反映の仕組みづくり

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(12) 日本人市民と外国人市民との意見交換会	外国人市民も地域の支え手として活躍できるよう、地域の課題や解決策を話し合う「昭和未来会議」を開催し、外国人も含めた地域住民同士の意見交換や協働の取り組みを促進します。	福祉課	・多文化共生関連の住民主体プロジェクトの実施 1. 「もやいこ農園」・・・畑を通じた多国籍交流事業 2. 「昭和☆みんなの音楽室」・・・楽器教室を通じた多世代・多国籍音楽交流事業	通年	・昭和未来会議及び運営協議会の開催 ・多文化共生関連の住民主体プロジェクトの実施 1. 「昭和☆まもりんピック」・・・多国籍炊き出しやスポーツ交流がある防災オリンピック 2. 「もやいこ農園」・・・畑を通じた多国籍交流事業 3. 「昭和☆みんなの音楽室」・・・楽器教室を通じた多世代・多国籍音楽交流事業	通年
(13) 「多文化共生推進協議会」の設置	多文化共生推進協議会委員の構成員に外国人市民代表及びURを登用し「多文化共生推進協議会」を設置し、プラン策定の検証と進捗状況の把握に努めます。	協働推進課	・多文化共生推進協議会の開催	1月	・多文化共生推進協議会の開催	6月
(14) 意識調査の実施	多文化共生プラン策定時に、外国人市民1,000人を対象に市民意識調査を実施します。	協働推進課	・次回プラン改定時に市民意識調査を実施予定		・市民意識調査を実施予定	6月

暮らしやすいまちづくり

①安心して暮らせる環境づくり

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(15) 外国人相談窓口の充実	ポルトガル語の通訳を市役所及び保健センターに配置し、各課で各種相談の通訳補助を実施しています。多文化共生センターでは、曜日によって通訳が常駐し、相談を実施しています。	協働推進課	・金曜日9:00から12:00、土曜日9:00から13:00、にもやいこハウスに通訳を配置	通年	・金曜日9:00から12:00、土曜日9:00から13:00、にもやいこハウスに通訳を配置	通年
		税務課	・納税相談のためのポルトガル語通訳を配置	通年	・納税相談のためのポルトガル語通訳を配置	通年
		市民課	・平日の9:30から16:00まで原則2名常駐し、各種相談の際に各課で通訳補助	通年	・平日の9:30から16:00まで原則2名常駐し、各種相談の際に各課で通訳補助	通年
		健康増進課	・乳幼児健診日にポルトガル語、英語通訳を配置 ・翻訳機(ポケットク)を設置	通年	・乳幼児健診日にポルトガル語、英語通訳を配置 ・毎月第1木曜日のマタニティクラスにポルトガル語、英語通訳を配置。 ・翻訳機(ポケットク)を設置	通年
(16) 外国人保護者への支援	NPO法人みらいが、多文化共生において週1回開催しているママ・パパと子ども(0～6歳)のためのサロンの、活動場所の拡張を図ります。また、月1回、育児相談、又はイベントを開催します。	協働推進課 NPO法人	・もやいこハウスにて各種事業実施	随時	・もやいこハウスにて各種事業実施	随時
		子ども課	実施事業なし		実施事業なし	
		健康増進課	・母子保健分野の案内や説明文書のポルトガル語版を用意するとともに、マタニティクラス、乳幼児健診、育児相談、家庭訪問時にポルトガル語、英語通訳を配置し、保護者からの相談や問い合わせに対応 ・昭和児童センターにて2か月に1回育児相談を実施	通年	・母子保健分野の案内や説明文書のポルトガル語版を用意するとともに、マタニティクラス、乳幼児健診、育児相談、家庭訪問時にポルトガル語、英語通訳を配置し、保護者からの相談や問い合わせに対応	通年
		子ども課	・子育てガイドブックのポルトガル語と英語で各400部作成し、外国籍児の保護者へ配布 ・高根保育園にポルトガル語通訳、昭和児童センターにポルトガル語とタガログ語の通訳を配置	通年	・子育てガイドブックのポルトガル語と英語で各400部作成し、外国籍児の保護者へ配布 ・高根保育園にポルトガル語通訳、昭和児童センターにポルトガル語とタガログ語の通訳を配置	通年
	ポルトガル語、フィリピン語の通訳を配置し、相談や支援をしています。また、東小、南中においてポルトガル語、英語で教育相談や入学説明会等を実施しています。	学校教育課	・ポルトガル語、フィリピン語の通訳を配置し、相談や支援 ・東小、南中においてポルトガル語、英語で教育相談や入学説明会等を実施	通年	・ポルトガル語、フィリピン語の通訳を配置し、相談や支援 ・東小、南中においてポルトガル語、英語で教育相談や入学説明会等を実施	通年

(17)	多言語による情報提供	行政サービスや生活のルール、日本の社会制度について理解してもらえるよう、また、生活していくうえで必要な行政サービスの情報を多言語で提供するとともに、ホームページの多言語閲覧を充実します。	協働推進課	・自動翻訳システムにより市ホームページを多言語(英語・ポルトガル語・中国語・韓国語・イタリア語・スペイン語・ドイツ語・フランス語)で閲覧可能とする	通年	・自動翻訳システムにより市ホームページを多言語(英語・ポルトガル語・中国語・韓国語・イタリア語・スペイン語・ドイツ語・フランス語)で閲覧可能とする ・テレビ電話通訳システムの導入により市の相談業務を多言語(英語・ポルトガル語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・タガログ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール語・タイ語・ヒンディー語・ロシア語・ミャンマー語)で受けることを可能とする。	通年
			安心安全課	・各7小学校において外国語対応(ポルトガル語)の交通立ち番指導方法(基本)を配布	通年	・各7小学校において外国語対応(ポルトガル語)の交通立ち番指導方法(基本)を配布 ・知立市東小学校新入学児童教室において、ポルトガル語通訳を交え、交通安全を実施	通年
			子ども課	・児童手当、ひとり親手当の案内をポルトガル語で作成 ・保育園への入所案内をポルトガル語、英語で作成 ・放課後児童クラブへの入所案内をポルトガル語で作成 ・子育てガイドブックをポルトガル語と英語で作成	通年	・児童手当、ひとり親手当の案内をポルトガル語で作成 ・保育園への入所案内をポルトガル語、英語で作成 ・放課後児童クラブへの入所案内をポルトガル語で作成 ・子育てガイドブックをポルトガル語と英語で作成	通年
			国保医療課	・ポルトガル語の通訳を配置し、国保・年金の受付補助、国保・年金の各種案内の翻訳を実施	通年	・ポルトガル語の通訳を配置し、国保・年金の受付補助、国保・年金の各種案内の翻訳を実施	通年
			健康増進課	・特定年齢がん検診推進事業(がんクーポン発送時に受診説明用紙を印刷(ポルトガル語)) ・肝炎事業(肝炎検査啓発ハガキにお知らせ文を印刷(ポルトガル語)) ・成人歯科健診事業(成人歯科健診の案内文を印刷(ポルトガル語))	通年	・特定年齢がん検診推進事業(がんクーポン発送時に受診説明用紙を印刷(ポルトガル語)) ・肝炎事業(肝炎検査啓発ハガキにお知らせ文を印刷(ポルトガル語)) ・成人歯科健診事業(成人歯科健診の案内文を印刷(ポルトガル語))	通年
			経済課	・プレミアム付商品券の申込方法を印刷(英語・ポルトガル語)	8月	事業予定なし	
			環境課	・ごみの出し方・ごみ出しカレンダー(英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・ベトナム語)	通年	・ごみの出し方・ごみ出しカレンダー(英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・ベトナム語)	通年
			土木課	・放置自動車の撤去警告書、月極駐車場申請書類一式のポルトガル語版を備え付け	通年	・放置自動車の撤去警告書、月極駐車場申請書類一式のポルトガル語版を備え付け	通年
			建築課	・市営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の作成・配布 ・県営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の配布	ずいじ 随時	・市営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の作成・配布 ・県営住宅入居申込案内書、申込書のポルトガル語版の配布	ずいじ 随時
			まちづくり課	・知立駅、昭和地区バス停(7箇所)の系統図、時刻表をポルトガル語で表記	通年	・知立駅、昭和地区バス停(7箇所)の系統図、時刻表をポルトガル語で表記 ・ポルトガル語版のミニバスガイドを市役所案内に設置、配布	通年
			教育庶務課	・アレルギー対応食実施のご案内(ポルトガル語・英語) ・アレルギー対応食申請関係資料の配付(ポルトガル語・タガログ語) ・ブックスタートアドバイスブックレット(英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、タガログ語、韓国語、タイ語、ベトナム語) ・ブックスタート説明チラシ(ポルトガル語) ・ブックスタート時にチラシ「ブックスタート紹介シート」の配布(英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・ヒンディー語・ネパール語・インドネシア語) ・図書館利用案内・申込書の外国語版(英語、ポルトガル語、韓国語、中国語) ・予約・リクエスト申込書の外国語版(英語、ポルトガル語、中国語) ・知立市歴史民俗資料館のパンフレット(英語併記) ・知立まつりパンフレット(英語併記) ・知立市文化会館施設利用料等の案内(英語、ポルトガル語)	10月 ずいじ 随時	・アレルギー対応食実施のご案内(ポルトガル語・英語) ・アレルギー対応食申請関係資料の配付(ポルトガル語・タガログ語) ・ブックスタートアドバイスブックレット(英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、タガログ語、韓国語、タイ語、ベトナム語) ・ブックスタート説明チラシ(ポルトガル語) ・ブックスタート時にチラシ「ブックスタート紹介シート」の配布(英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・ヒンディー語・ネパール語・インドネシア語) ・図書館利用案内・申込書の外国語版(英語、ポルトガル語、韓国語、中国語) ・予約・リクエスト申込書の外国語版(英語、ポルトガル語、中国語) ・知立市歴史民俗資料館のパンフレット(英語併記) ・知立まつりパンフレット(英語併記) ・知立市文化会館施設利用料等の案内(英語、ポルトガル語)	通年
			安城警察署	・実施事業なし		・知立団地にポルトガル語版の地域安全ニュースの掲示及び各戸へポステイングを実施	通年
			協働推進課	・広報掲載記事の中で、特に外国人に周知したい記事を英語・ポルトガル語で記載するとともに、自動翻訳システムにより、ホームページが多言語で閲覧できます。	10月	・広報紙には必要な市政情報が掲載されていることから、アプリにより多言語(英語・韓国語・ポルトガル語・インドネシア語・中国語・タイ語・スペイン語・ベトナム語)にて閲覧および読み上げ機能を実施。	通年

(18)	災害時における支援体制の整備	<p>多言語による地震対策用パンフレットを窓口で配布しています。また、災害用安否メールの外国人対応システムを導入し、災害時における支援体制の強化を図ります。</p>	<p>安心安全課</p>	<p>・外国語対応(英語・ポルトガル語・中国語など)の防災情報のメール配信(すぐメール)</p> <p>・ポルトガル語に続き、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語等に対応した防災マップの配布</p>	<p>通年</p>	<p>・外国語対応(英語・ポルトガル語・中国語など)の防災情報のメール配信(すぐメール)</p> <p>・ポルトガル語に続き、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語等に対応した防災マップの配布</p>	<p>通年</p>
		<p>大規模地震等の発災時に、災害多言語支援センターを設置し、外国人市民を言語面で支援するとともに、円滑な情報提供が行える体制を構築します。</p>	<p>協働推進課</p>	<p>・災害時の支援ボランティアの募集</p>	<p>随時</p>	<p>・災害時の支援ボランティアの募集及び多言語ツールの検討</p>	<p>随時</p>
		<p>外国人児童・生徒に防災教育を行い、子どもを通して保護者の防災意識の高揚を図ります。また、大学と連携し中学生・高校生生の防災リーダーを育成します。</p>	<p>企画政策課</p>	<p>・愛知大学、愛知教育大学との包括協定に基づき検討</p>	<p>通年</p>	<p>・愛知大学、愛知教育大学との包括協定に基づき検討</p>	<p>通年</p>
		<p>外国人児童・生徒に防災教育を行い、子どもを通して保護者の防災意識の高揚を図ります。また、大学と連携し中学生・高校生生の防災リーダーを育成します。</p>	<p>安心安全課</p>	<p>・外国語対応(英語・ポルトガル語・中国語など)の防災情報のメール配信(すぐメール)</p> <p>・ポルトガル語に続き、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語等に対応した防災マップの配布</p>	<p>通年</p>	<p>・外国語対応(英語・ポルトガル語・中国語など)の防災情報のメール配信(すぐメール)</p> <p>・ポルトガル語に続き、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語等に対応した防災マップの配布</p>	<p>通年</p>
		<p>衣浦東部広域連合</p>	<p>・実施事業なし</p>	<p>実施事業なし</p>		<p>実施事業なし</p>	

②子どもの学習環境の充実

施策	施策の内容	担当課	令和2年度実施事業		令和3年度実施予定事業	
			内容	実施時期	内容	予定時期
(19)	<p>外国にルーツを持つ児童生徒への、日本語学習支援教室の運営に対し補助金を交付し、子どもの学習支援の充実を図ります。</p>	<p>協働推進課</p>	<p>・日本語学習支援補助金の交付</p>	<p>通年</p>	<p>・日本語学習支援補助金の交付</p>	<p>通年</p>
	<p>NPO法人による多文化共生センターで実施している学習支援教室の拡張を図り、運営の効率化を図ります。</p>	<p>協働推進課 NPO法人</p>	<p>・もやいこハウスにて各種事業実施</p>	<p>随時</p>	<p>・もやいこハウスにて各種事業実施</p>	<p>随時</p>
	<p>外国人児童・生徒を対象に、日本語指導助手やボランティアが学習支援を行っています。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・日本語指導助手の配置</p> <p>・愛教大外国人児童生徒のための学習支援</p>	<p>通年 随時</p>	<p>・日本語指導助手の配置</p> <p>・愛教大外国人児童生徒のための学習支援</p>	<p>通年 随時</p>
(20)	<p>外国人の就学予定児に対し、小学校入学前に学校生活や学習の支援を行います。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・早期適応教室の設置</p>	<p>通年</p>	<p>・早期適応教室の設置</p>	<p>通年</p>
	<p>早期適応教室(杜若教室)を設置し、日本語教室が必要な児童生徒に対し、初期の日本語教育や小中学校への適応指導を行っています。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・早期適応教室の設置</p>	<p>通年</p>	<p>・早期適応教室の設置</p>	<p>通年</p>
(21)	<p>新たな一人を出さない、一人を救うを目標に掲げ知立市不登校、いじめ未然防止協議会を設置し、活動しています。また、知立市適応指導教室、校内適応指導教室を設けたり、8月にはチャレンジキャンプを実施したりして支援体制の強化、環境づくりに努めています。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・知立市適応指導教室の設置</p> <p>・校内適応指導教室の設置</p>	<p>通年 通年</p>	<p>・チャレンジキャンプ(予定)</p> <p>・知立市適応指導教室の設置</p> <p>・校内適応指導教室の設置</p>	<p>8月 通年 通年</p>
(22)	<p>経済的な理由で学校に通わせるのが困難な外国人児童・生徒の保護者に対し、ポルトガル語、英語、タガログ語でのチラシ、申請様式を用意し、学用品費、給食等を支給する就学援助制度を行っています。また、就学に際し、様々な不安を抱える家庭に対し、通訳を配置し随時相談を行っています。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・児童・生徒支援事業</p>	<p>通年</p>	<p>・児童・生徒支援事業</p>	<p>通年</p>
(23)	<p>日本語教育が必要な児童生徒に対する言語指導や、生活適応指導等を行っています。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>・日本語指導助手の配置</p>	<p>通年</p>	<p>・日本語指導助手の配置</p>	<p>通年</p>