

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 知立市立ひまわり園

公表日 令和 7 年 3 月 3 1 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 3 1 日

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		1	園庭が狭いのでもう少し広い方がよい。	・散歩や公園に出かける機会や体を動かす機会を作るなど室内遊技場を工夫して取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		1	十分な対応が行き届いており職員配置は適切だと思う。	・厚生労働省が定める基準より多職員配置をしております。その中で子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		1	子どもの特性に合わせて配慮された環境が整えられている。	・子どもたち一人一人にわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21		1	1	きれいな環境で温度などにも気を付けて整えられていると感じる。	・清潔に保てるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	1		子どもの気持ちや保護者の気持ちを共有し、個々に合わせた支援方法がされている。	・それぞれの専門性を活かし、お子さんの特性に応じた適切な支援ができるよう努力していきます。 ・研修や自己研鑽を通して専門性を高めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		9		・ひまわり園では「支援プログラム」に添った個別支援計画の立案を心がけております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				・日頃のお子さんの様子をベースに、保護者面談を行う中でお子さんや保護者の方のニーズを汲み取って計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1	主に集団療育なので個別のものは難しいように思う。	・ガイドラインに示された「本人支援」「家族支援」「移行支援」の支援内容から一人一人に合わせた支援計画を作成させていただいております。集団活動における一人一人の課題を十分検討したうえでの支援をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				・個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、一人一人に合わせた支援を実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	1	1		・活動内容については、専門職の助言を取り入れながら工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	1	1	交流保育で様々な経験ができた。交流保育の園が遠くて参加できなかった。	・保育園との兼ね合いもあり、希望に添えず申し訳ありませんでした。今後は沢山の方に交流していただけるよう工夫します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					・重要事項説明とともに説明させていただいています。不明な点がありましたら遠慮なくお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					・今後も一人一人に合わせた支援計画について丁寧な説明に努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22		1		参加できなかった。出席できなかった場合、資料だけもらえると嬉しい。	・配慮が足りず申し訳ありませんでした。職員まで申し出ください。資料をお渡しいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			小さな変化にもすぐ気づいて教えてくれるので助かる。何時から何時はどんなことをしているのか全く分かっていないので大体この時間はこんなことをしているという表が欲しい。	・今後も連絡帳や送迎時、面談を通して子どもたちの発達状況や課題について情報を伝えあっていけるように努めます。 ・1日の流れについては入園式、参観等においてお知らせいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2				・保護者の送迎時等、保護者の方とお子さんの様子を伝えあう中でお子さんに合った支援方法の共通理解を図っております。 ・必要に応じ面談等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				・保護者の皆様に寄り添った支援ができるよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	4	4	2	兄弟向けのイベントはよくわからないが、家族への支援は保護者同士の交流がありがたい。兄弟支援は特にない。	・それぞれのご家庭の様子に応じた支援を心がけております。今後、職員の資質向上に努め「兄弟」の方に向けた取り組みを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2				・相談への対応もしております。今後も保護者への周知を回りながら丁寧かつ適切な対応ができるよう努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2		1		・引き続き図での子どもの情報を丁寧にお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	1	3	きずなネットの更新がいつも分かりにくい。設定の問題か分からないが更新のタイミングをいつも担任から口頭で聞いて知るので、改善の余地はないのか？と思うことがある。	・きずなネットに関しては、登録していただいている方は自動で次年度持ち上げられます。緊急用の連絡方法としているため、行事等の連絡は紙面での連絡とさせて頂いておりますのでご了承下さい。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	個人情報が増えることなく管理されている。	・今後も個人情報の取り扱いについて、十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1	マニュアルに沿った訓練が定期的に実施されている。 物騒な事件が増えているので防犯についての取り組みをもう少し詳しく知りたいです。	・定期的に訓練を実施しております。訓練予定と合わせ園だより等を通じて子どもたちの様子をお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23					・定期的に訓練を実施しております。職員間で確認する場を設け緊急時の対応を検討しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1				・定期的な施設チェックを実施し、1年を通し安全管理ができるよう「安全計画」を作成しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1				・怪我等が発生した際には迅速に対応し、同時に保護者への連絡もさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					・信頼関係を築き、安心して生活できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	通うのを楽しみにしていて休みの日も行きたい気持ちがあるようです。	・楽しんで通ってもらえるように引き続き支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			職員の質も良くても良いし信頼できる事業所です。 時間が短いと送迎が必要。	・皆様からのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、「発達支援」・「家族支援」・「地域支援・移行支援」をさらに進めてまいります。