

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	知立市立ひまわり園				公表日	2026年 3月 31日		
					利用児童数	23	回収数 22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3			動くのが好きなので、園庭がもう少し広めだとありがたい。	散歩や公園に出かける機会を作ったり、室内遊技場を活用したり、体を動かせる機会を多く作るようにしていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2				厚生労働省が定める基準より多職員配置をしております。その中で子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2				子どもに合わせて環境を整え、安全に生活できるようにしていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				清潔に保てるよう努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3			もっとPTさんに入ってほしい。	それぞれの専門性を活かし、お子さんの特性に応じた適切な支援ができるよう努力していきます。専門職の先生につきましては、全員のお子様へのアドバイスがいただけるように計画をしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	3		1		ひまわり園では「支援プログラム」に添った個別支援計画の立案を心がけております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	3				保護者の皆様と面談を行い、ニーズや課題を汲み取り、計画をするよう努めています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		1		ガイドラインに示された「本人支援」「家族支援」「移行支援」の支援内容から一人一人に合わせた支援計画を作成させていただいております。集団活動における一人一人の課題を十分検討し、うでの支援をしています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		1		個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、一人一人に合わせた支援を実施しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3		1		日々の活動内容は、専門職の助言をいただき、職員全体で話し合いながら子どもたちの様子に合わせて組んでいます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1			ひまわり園や肢体不自由児についてもっと知ってほしい。また、アピールする場がほしい。	地域の保育園との交流も内容等、兼ね合いを考慮しながら活動できる機会を増やせるよう検討していきます。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				重要事項説明とともに説明させていただいています。不明な点がありましたら遠慮なくお尋ねください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				今後も一人一人に合わせた支援計画について丁寧な説明に努めています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		1	勉強会へ参加し、母の知識は貯まるが父にはあまり伝わらない。伝えるだけではなく、実践・宿題などがあると夫婦間でより共有しやすい。	勉強会に人数制限はしていないので、ぜひ、ご夫婦での勉強会の参加をお待ちしております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22						今後も連絡帳や送迎時、面談を通して子どもたちの発達状況や課題について情報を伝えあっているように努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1					保護者の送迎時等、保護者の方とお子さんの様子を伝えあう中でお子さんに合った支援方法の共通理解を図っております。必要に応じ面談等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1					保護者の皆様に寄り添った支援ができるよう努めています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	2	1	きょうだい児について今後の事を知りたい。	きょうだい児についての、勉強会なども積極的に取り入れていけるよう前向きに検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1		相談への対応もしております。今後も保護者への周知を図りながら丁寧かつ適切な対応ができるよう努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			生活の雰囲気わかる動画などが見れるとうれしい。	園でのお子様の様子について行事などを活用しながら保護者の方のもと情報伝達などできるよう取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	5	1	1		行事等の連絡は紙面での連絡とさせて頂いております。緊急用の連絡方法としてきずなネットを使用しております。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	4				今後も個人情報の取り扱いについて、十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		1		定期的に訓練を実施しております。訓練予定と合わせ園だより等を通じて子どもたちの様子をお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22					定期的に訓練を実施しております。職員間で確認する場を設け緊急時の対応を検討しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					定期的な施設チェックを実施し、1年を通し安全管理ができるよう「安全計画」を作成しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22					事故や災害時などの緊急連絡については、迅速に対応できるよう引き続き職員で連携を図っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1		保護者の皆様とお子さんたち共に安心して通えるよう引き続き支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3			体調が悪くても「行きたい!」と言うほど、毎日楽しくすごしています。	楽しく通所していただきありがとうございます。楽しく安心して過ごせる療育を引き続き行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			PT、OTさんにもっと見てもらいたい。	専門職の先生方とも相談しながらより良い支援が行えるよう努めていきます。