

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 知立市立ひまわり園 | | | | 公表日 | 令和8年3月31日 | | |
|------------------|---|-------|---------------|-----|-------|------------------------|--|--|
| | | 利用児童数 | 3名 | | 回収数 | 3 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | | | | 3 | 実際の支援時にそばにいないためわかりません。 | 教具教材を使用する場面がある時には、保護者の方にお伝えします。 | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 3 | | | | | 相談室が整っています。 | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 3 | | | | | 利用契約時に事業の目的、職員体制、利用料金等の必要な重要事項を説明しています。 | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 3 | | | | | 保護者のご希望や訪問先での様子、所属先からの要望等に応じて柔軟な対応と最適な支援の提供に努めます。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。 | 3 | | | | | 月1回訪問できる体制を整えています。 | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 3 | | | | | 保護者の希望、お子さんの様子、訪問先の要望に応じて専門職が訪問しています。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 3 | | | | | 今後も保護者やお子さんのニーズや課題を客観的に分析し計画を作成します。 | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 3 | | | | | 訪問先の施設や担任等の意向について保護者に伝え、計画内容について説明します。 | |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 3 | | | | | ガイドラインに基づき保育所等訪問の計画を策定していることを保護者に伝えます。 | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | | | 計画に沿った支援を引き続き行っていきます。 | |
| 保護者 への 説明等 | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | | | 訪問先の先生方の意向を伺い、実際の現場で活かせる支援内容となるように心がけています。 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 2 | 1 | | | | 利用契約時重要事項説明書に基づき必要な情報を提供しています。 | |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 3 | | | | | 個別支援内容を示しながら具体的な内容を説明しています。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 1 | 2 | | | | 保育所等訪問支援の利用者に対し、確実な情報提供を行います。 | |
| | 15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 3 | | | | | 今後も面談や電話等でお子さんの発達や訪問先での様子について丁寧に伝えていきます。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 3 | | | | | 今後も子育てに対する不安や疑問に寄り添い、適切な支援や助言に努めます。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 3 | | | | | 保護者やお子さんの気持ちに共感し、支援を行っていきます。 | |
| | 18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 3 | | | | | ご家族からの相談や申し入れには迅速に対応していきます。 | |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 3 | | | | | 電話や面談等を通してお子さんの様子や情報伝達を行っています。 | |
| | 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | | | 訪問支援の実施以外にもお子さんの様子や対応方法に関するご相談に対して適切に対応することを心がけています。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|--|--|---|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 3 | | | | 訪問支援の実施後には対面にて訪問先と情報共有を行っています。お子さんの様子や環境に応じた適切な支援方法の助言を行っています。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 3 | | | | 訪問支援実施後には対面や電話を通じてお子さんの様子や訪問時に確認した支援方法、先生方と共有した助言について詳細に説明していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | | 3 | | | 自己評価結果等をホームページで公表しています。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 3 | | | | 個人情報保護条例に則して取り扱いを行っています。 |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 3 | | | | 引き続き、緊急時対応については利用者に伝達しています。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | | 重要事項説明と同時に、虐待防止、個人情報等について周知を図れるようにしていきます。 |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 3 | | | | 今後もお子さんの笑顔につながるように支援していきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 3 | | | | お子さん一人一人のニーズに応じた質の高い支援を継続して提供できるように努めています。 |