

資料	頁	質 問 内 容 等	回 答
2号	11	問61:もう少しわかりやすい表現の ほうがよいかと思います。(行政サイ ドが求めやすい回答表現など)	(地域支援係) 市民の方にわかりやすい表現を再度検 討させていただきます。
3号	3	問10:もう少しわかりやすい表現の ほうがよいかと思います。(行政サイ ドが求めやすい回答表現など)	(地域支援係) 市民の方にわかりやすい表現を再度検 討させていただきます。
3号	表紙	対象が要介護認定者・在宅生活で あって、調査票の回答者が選択でき るようになっていますが、回答内容に ついて本人が選ぶべきかと思いま す。実際は回答が難しい方が多いの ではと思いますので実態調査の主旨 に合致しているのでしょうか。「当該 者に確認の上」とか何か言葉が必要 かと思いました。	(介護保険係) 国は、基本的に要介護認定者本人様に 回答していただくことを前提とし、本人様 自身での回答が難しい場合は主介護者 が代理回答することを国は想定しており ます。代理回答の際も本人様の考え、 意向を踏まえた回答への配慮につい て、表紙の「ご回答にあたっての注意事 項」にて補足説明をさせていただくなど、 案内文の内容を検討させていただきます。
2号・ 3号		アンケートに”包括支援センターを 知った経緯”について質問してはどう でしょうか。 包括支援センターの認知度が低いと いう意見があるので、利用者の方は どのように知ったのかを知ると対策が できるのではと思います。	(地域支援係) 今年度、地域包括支援センターで新規 の相談者に対し、包括支援センターを 知った経緯についてアンケートを実施し ています。今後、アンケート結果をもとに 効果的な周知方法を検討していきます。