

高齢者在宅福祉サービスについて

～事業所の皆様にご留意いただきたいこと～

長寿介護課 長寿係

日頃、皆様からの問い合わせやご相談の多いサービスについてQA式で取りまとめました。
今後の業務の参考にさせていただければ幸いです。



外出支援サービスについて



Q1. 認定時には歩行できたが、現在歩行できない状態となった。
申請は可能か。

A1. その他の要件も満たしていれば申請可能です。ただし、現在歩行ができないという客観的な事実を確認する必要があるため、医師の意見書や診断書等の添付をお願いします。

Q2. タクシー券が至急欲しい。なんとかできないか。

A2. こちらの事務手続き上、申請から1週間程度でお手元に届く想定となっておりますので、原則は間に合うように申請ください。ただし、郵送にかかる時間も加味しているため、窓口に取りに来て頂ける場合は少し早めにお渡しすることは可能です。

※早めのお渡しを確約するものではありません。

Q3. チケット利用ができる方の範囲について聞きたい。

A3. タクシー券の利用については、在宅者に限ります。

なお、介護保険上の在宅である、**有料老人ホーム・グループホーム・サ高住・ケアハウス等**の入所者は利用できます。
以下、具体的な利用例をまとめました。

利用可の例	利用不可の例
自宅 ⇔ 通院・入退院や買い物等	特養入所者、老人保健施設入所者
有料老人ホーム等 ⇔ 通院・入退院や買い物等 ※1	自宅等 ⇔ デイサービス先 ※1
ショートステイ先 ⇔ 通院・入退院や買い物等	自宅等 ⇔ 特養等への入所 ※1
病院 ⇔ 他の病院	市外の住所地特例施設入所者

宅配給食サービスについて



Q1. 利用者がデイサービスを利用することになった。
デイサービス利用日は宅配給食サービスが使えないか。

A1. 宅配給食サービスは使えません。アセスメントと一緒に変更・中止届を提出してください。ただし、①利用者が要介護の認定を受けている場合 ②治療食や特別食が必要な場合 ③低栄養状態（6か月で2キロ以上の体重減少やBMI値18.5以下の方）は継続してサービスが使えるので手続きは不要です。

Q2. 障がいを持っていて日中に就労支援事業所に通い、食事と安否確認ができている方は宅配給食サービスは使えないか。

A2. 原則は使えませんが、A1にあるように対象者が要介護認定を受けている場合は使えます。

◎アセスメント作成の注意点◎



サービス利用申請の際にアセスメント作成をお願いしているところですが、以下の例のような記述が散見されます。

認定の判断をする際に迷ってしまう場合がありますので、主な申請理由を記述いただき、文章への余分な肉付けはお控えください。

【例】

- ・ 高齢男性で右手に痺れがあり、**調理の習慣が無い。**
⇒習慣はなくとも、調理自体はやれるということ？

○ 高齢男性で右手に痺れがあり、調理が困難。

- ・ 長時間の立位を保持すると痛みが出る。**また、煮物や炒め物しかできず、栄養が偏る。**
⇒煮物や炒め物ができれば栄養面は十分では？

○ 調理時間中、立位を保持すると痛みが出てしまうため。

その他サービス等の情報について



○緊急通報装置について

ALSOK株式会社から貸与される装置は、固定型（固定電話につなぐもの）と、通信機能搭載型（携帯電話回線を利用するもの）となっています。従来貸与のあった携帯型（キッズ携帯を転用したもの）は、機種種の生産が終了したため、新規の貸与はありません。

(旧)

機器には「固定型」と「携帯型」の2種類ございます

固定型

※固定型を貸与される場合は電話回線が必須です（一部機種で無い機種があります）

固定型の特徴

- 本体: 通話停止ボタン、スピーカー、緊急ボタン、発信ボタン、マイク
- 固定型の特徴:
 - 急や時でも押しやすい大きなボタン
 - 停電時でも音声通報機能
 - ペンダントを使って通報は出来ませんが、発信は出来ません
 - ペンダントで家のどこからでも通報できる
 - 自動でセンターへ電話がかけ通報を通知

携帯型

※が電作稼のできる方の設置可 ※ご自宅のみの使用に限りま

サイズ: 約幅24×高さ107×奥行129mm

あんしんペンダントの特徴

- 特記事項: 月1回あんしんセンサーからの電話は、ご利用者の固定電話が留守電話に繋がります。
- あんしんペンダント: ※本体ひとつで通報と発信ができます
- 充電した時の写真: 充電ACコンセント、充電ケーブル、携帯型

(新)

機器には、固定型・通信機能搭載型の2種類ございます

固定型

※ご自宅に電話回線がある方用
(一部使用できない回線があります)

固定型

- 本体: 通話停止ボタン、スピーカー、緊急ボタン、発信ボタン、マイク
- ペンダント:
 - ペンダントを使って通報は出来ませんが、発信は出来ません

通信機能搭載型

※ご自宅に電話回線がない方用
(ご利用者の携帯電話は必要です)

通信機能搭載型

- 本体: スピーカー、緊急ボタン、通話停止ボタン、発信ボタン、マイク
- ペンダント:
 - ペンダントを使って通報は出来ませんが、発信は出来ません

急や時でも押しやすい大きなボタン | 停電時でも音声通報 | ペンダントで家のどこからでも通報できる | 自動でセンターへ電話がかけ通報を通知

○寝具洗濯・乾燥サービスについて

利用申し込み後に洗濯業者から日程確認のハガキを送付していましたが、令和8年度よりハガキの送付は取りやめます。
万が一、サービス利用者より問い合わせがあった場合の参考としてください。

ご清聴ありがとうございました。

