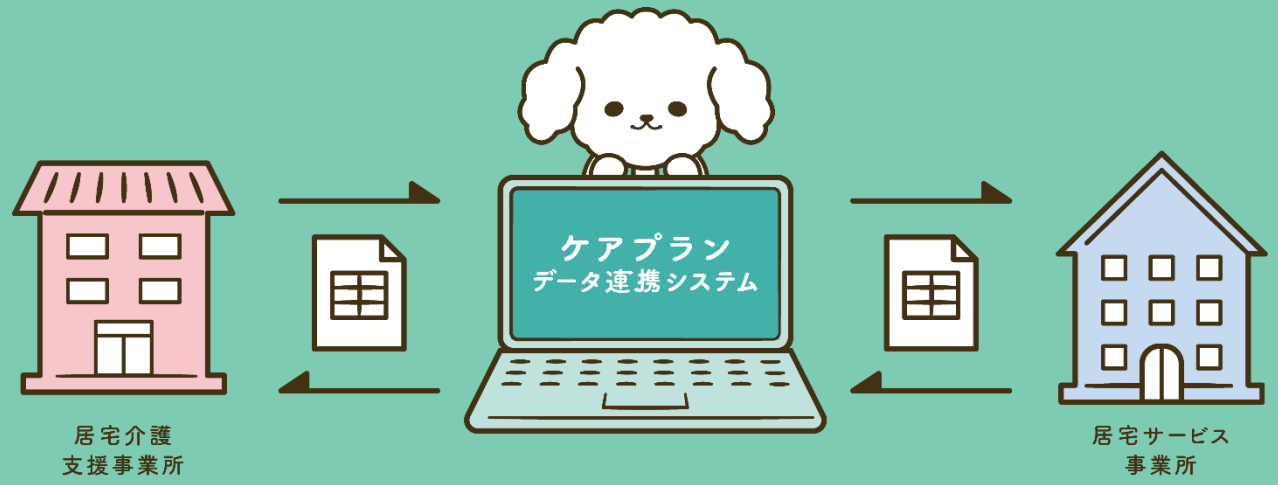
ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

ケアプランデータ連携システムについて

～ システムの全体概要と機能 ～



公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health insurance Organizations

2025/1/29版

1. はじめに

こんなお悩み抱えていませんか？

書類を郵送したり、FAXを送ったり
することが面倒くさい…

手入力での作業が多く
転記ミスなどが多い…

書類の管理と
やりとりが煩雑で混乱する…

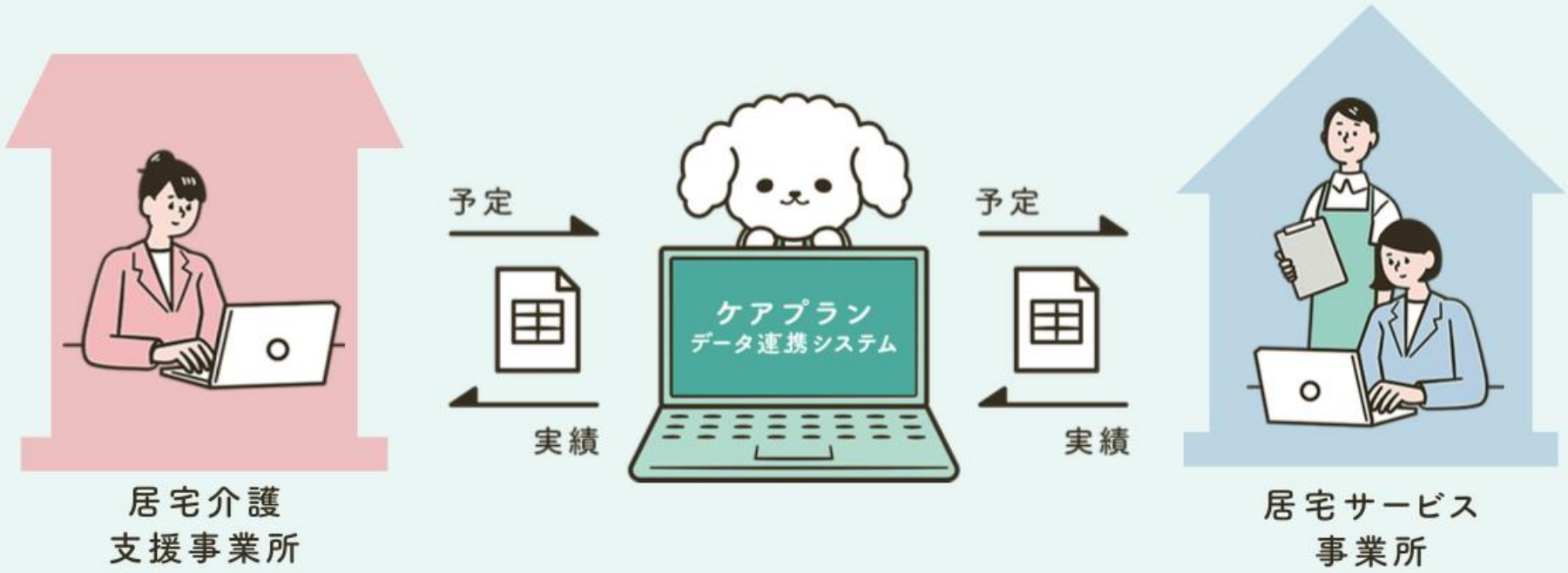
デジタル化！

面倒な提供票や計画表のやりとりを
効率化できます。

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

ケアプランデータ連携システム

居宅介護支援事業所と居宅サービス事業所とのケアプランのやりとりを、
オンラインで完結できる仕組みです。



Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

1. はじめに

ケアプランデータ連携システム
3つのメリット

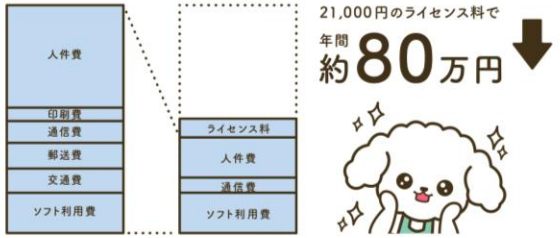
かんたん

計画書（1表、2表）や
提供票データ（6表、7表）といった
CSVファイルなどを
ドラッグ&ドロップするだけで
送信準備完了。
郵送やFAXなどの送付の手間から解放されます。

あんしん

記載ミスや書類不備が減り、
手戻りが減少。
介護報酬請求で使用されている
セキュリティ方式を採用し、
安全性は万全。
導入から運用まで、
安心のサポート体制を提供します。

さくげん



やりとりにかかる**業務時間を**
約1/3に抑えられる
研究結果があります。
費用については、ライセンス料
21,000円の投資で
年間約80万円の削減が見込めます。

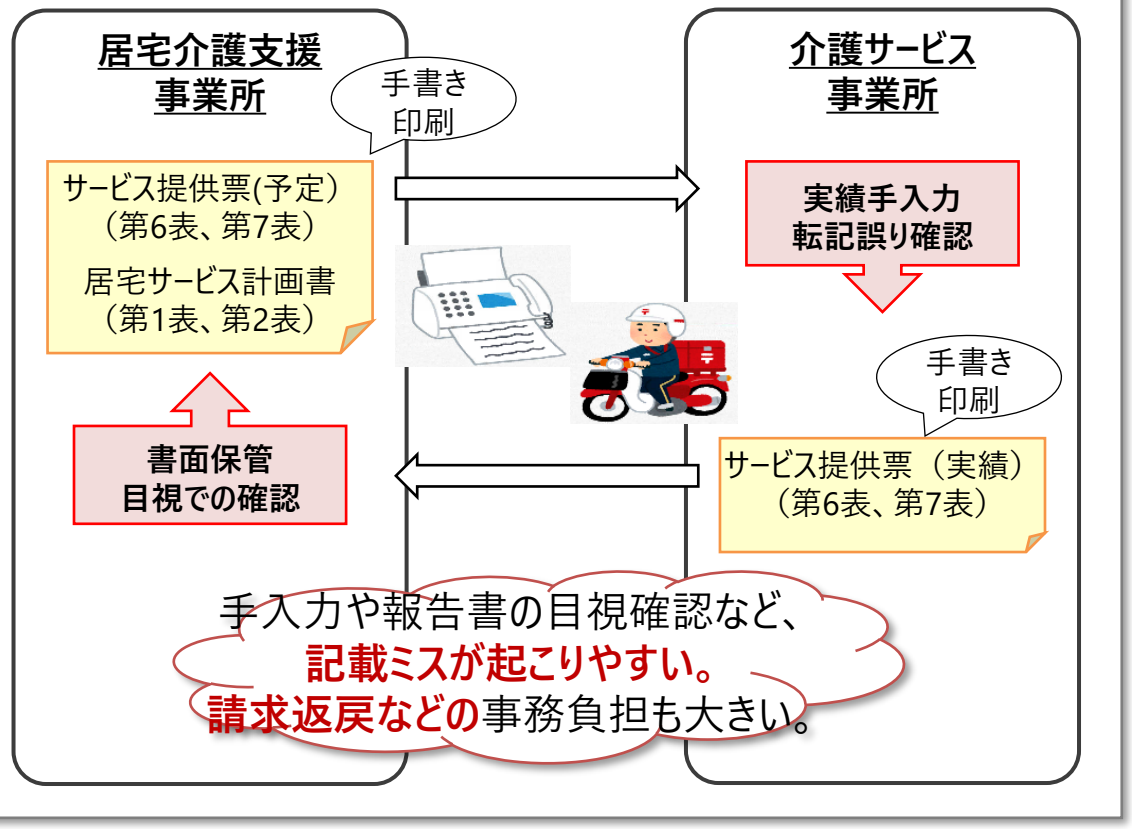
（出典：令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の
生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」）

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

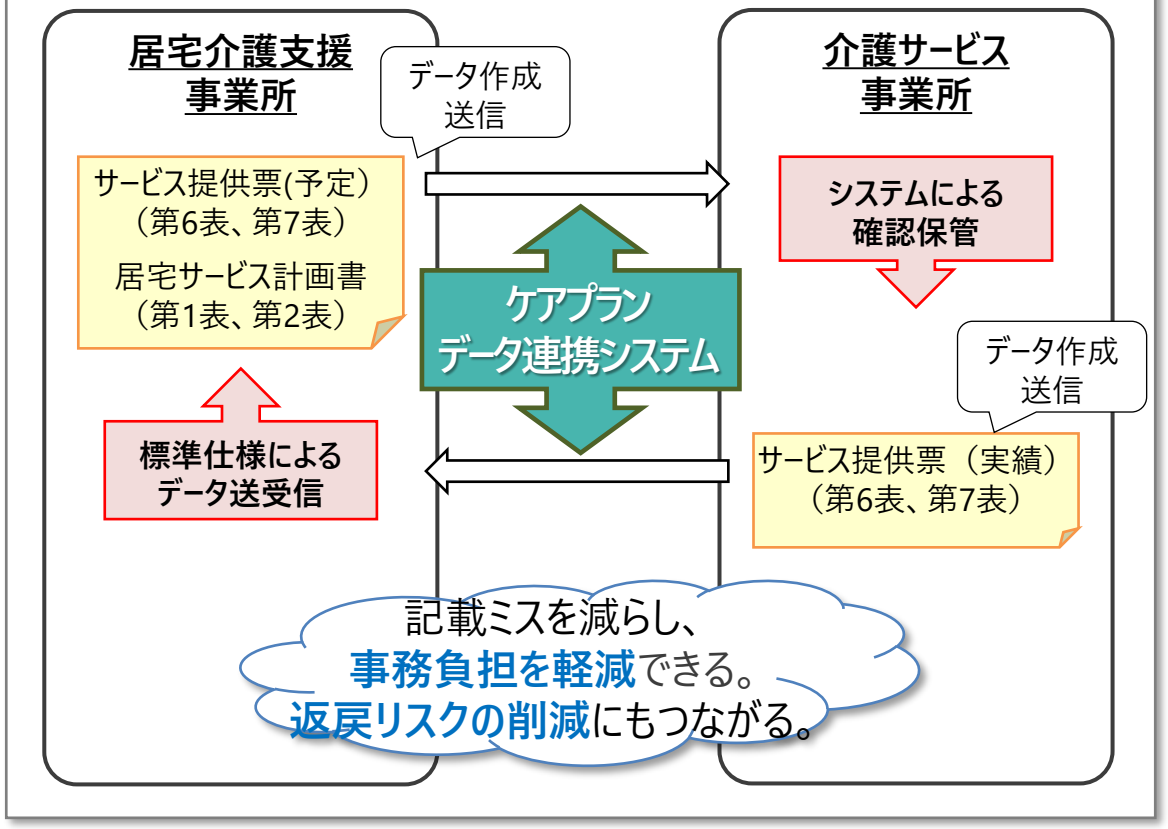
2. システム活用による効果

「ケアプランデータ連携システム」をご利用いただくことで、**給付事務作業の削減**が図れます。

【従来からの紙面での受け渡し】



【ケアプランデータ連携システムでのデータ連携】



【期待できる効果】

- 記載時間の**削減**
- 転記誤りの**削減**
- データ管理による文書量**削減**
- 介護従業者の負担**軽減**

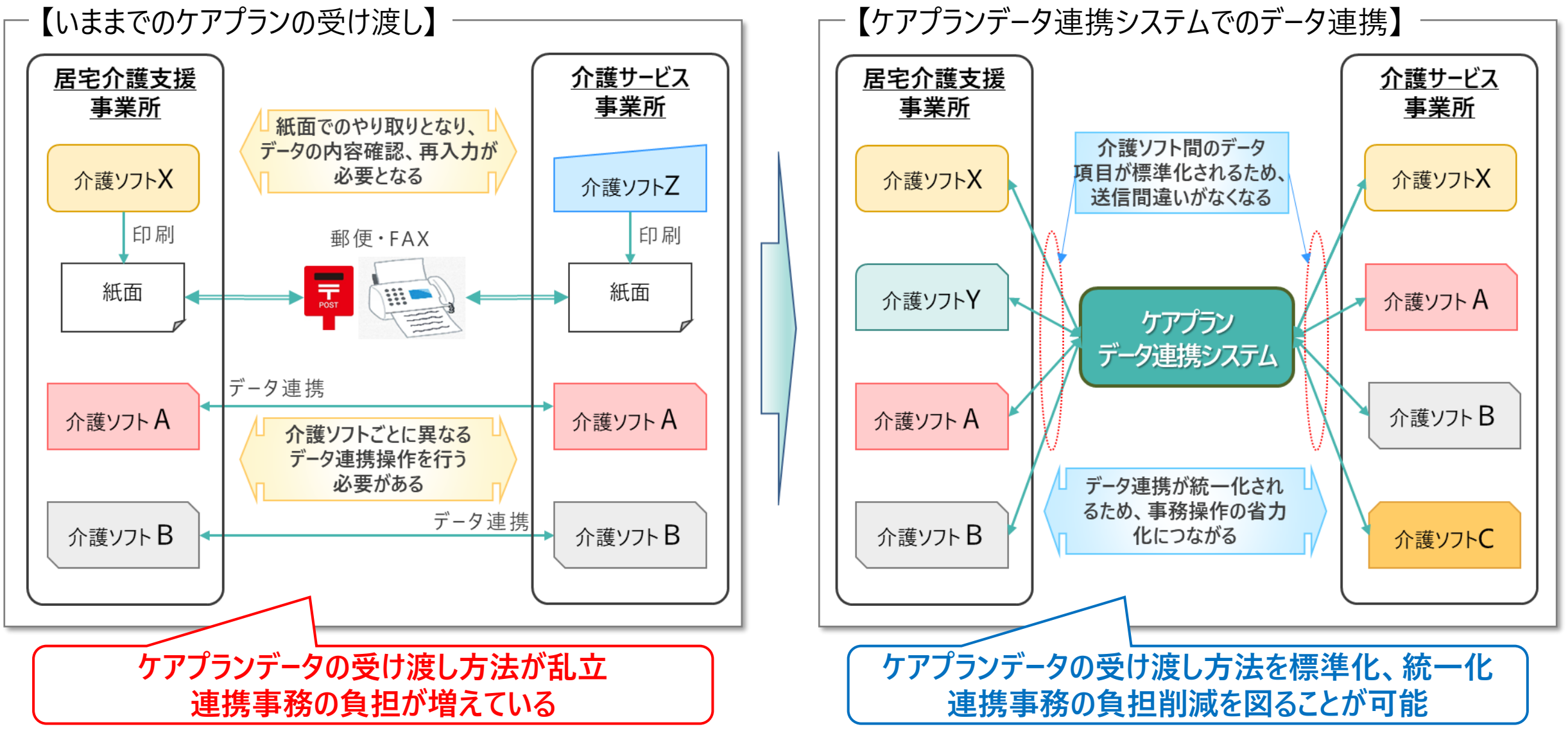
【効率化による相乗効果】

- 利用者支援にかける**時間増**
- ケアの質の**向上**

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

2. システム活用による効果

「ケアプランデータ連携システム」をご利用することで、**連携作業の標準化、統一化**が図れます。



ケアプランデータの受け渡し方法が乱立
連携事務の負担が増えている

ケアプランデータの受け渡し方法を標準化、統一化
連携事務の負担削減を図ることが可能

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

2. システム活用による効果

■費用対効果の試算例

事業所がケアプランを紙面で送付するため、
以下項目にかかる費用の削減が見込めます。

- 人件費の削減
- 印刷費の削減
- 郵送費の削減
- 交通費の削減
- 通信費（FAX）の削減

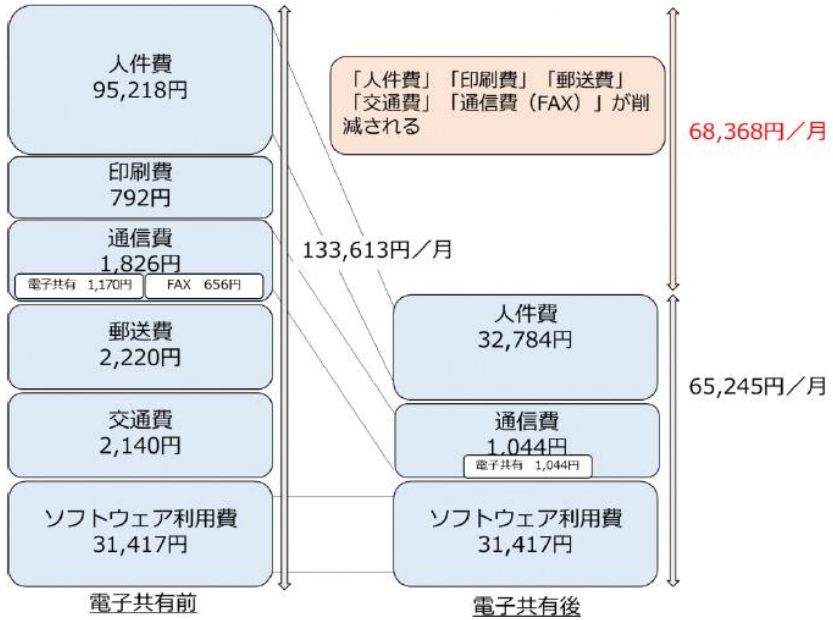
（人件費削減を考慮した場合）
約81万6千円/年の削減
※１ヶ月あたり約6万8千円 ×12ヵ月

(人件費削減を考慮しない場合)
約7万2千円/年の削減
※１ヶ月あたり約6千円 ×12ヵ月

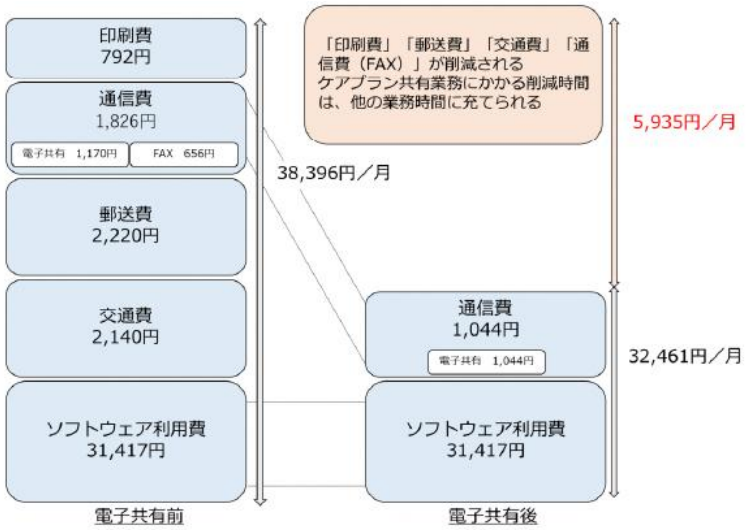
【コスト削減による相乗効果】

- 介護人材の**新規確保**
- 介護人材の**定着率向上**
- 事業所経営の**収益改善**
- 事業所環境の**新規投資** …

令和２年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」より抜粋



※ケアプラン連携効果の推計（人件費削減を考慮した場合）



※ケアプラン連携効果の推計（人件費削減を考慮しない場合）

※調査研究のアンケート結果から試算した**全国平均の見込み金額**あり、削減費を確約するものではありません。

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

効率化試算ツールのご紹介

システム導入による効果を試算してみたい方向けに**「かんたんシミュレーションツール」**をご用意しています。

サンプル

入力欄

事業所情報				
提供表作成・共有業務を行う職員数	事業所数	取引事業者数	取引事業者数の中で、ケアプランデータ連携システムの対象となる事業者数	利用者人数
6	1	10	7	40

結果サマリ

費用対効果

年間	5,272,000	円分の費用を他予算に転嫁可能
年間	395.9	時間分の業務を他の業務に転嫁可能

年間の削減費用及び削減時間

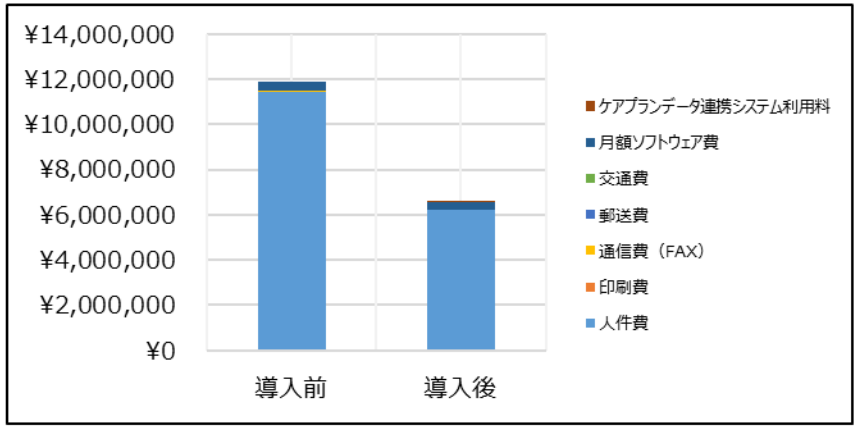
詳細

費用

	費用							合計
	人件費	印刷費	通信費（FAX）	郵送費	交通費	介護ソフト費	ケアプランライセンス料	
導入前	11,458,960	2,112	6,336	18,240	17,664	377,004	0	11,880,315
導入後	6,197,005	634	1,901	5,472	5,299	377,004	21,000	6,608,314
差分	**-5,261,954**	**-1,478**	**-4,435**	**-12,768**	**-12,364**	0	**21,000**	**-5,272,000**

シミュレーションツールはサポートサイトよりご利用いただけます!

値を入力すると効率化試算結果を自動計算します。



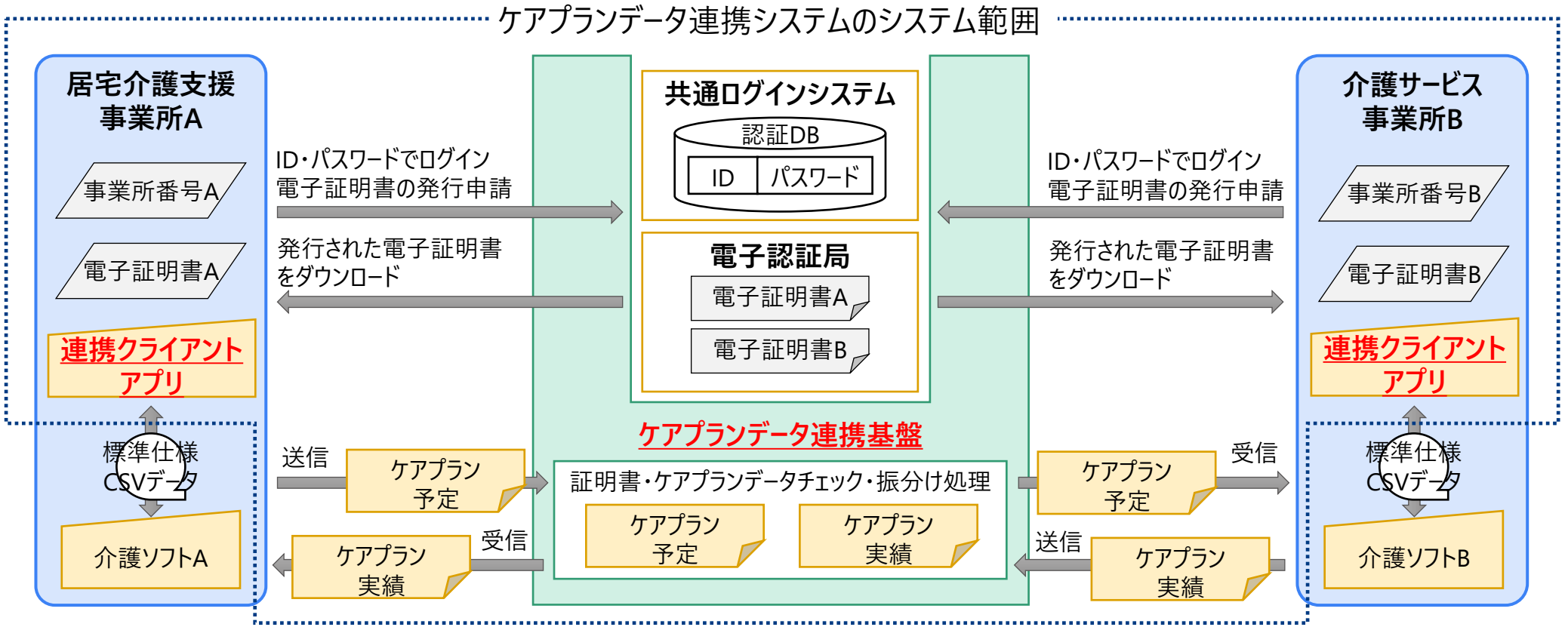
導入前と導入後の比較

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

3. システムの全体概要

ケアプランデータ連携システムは、介護事業所のパソコンにインストールされる**「連携クライアントアプリ」**と、クラウドセンターに設置される**「ケアプランデータ連携基盤」**から構成されます。

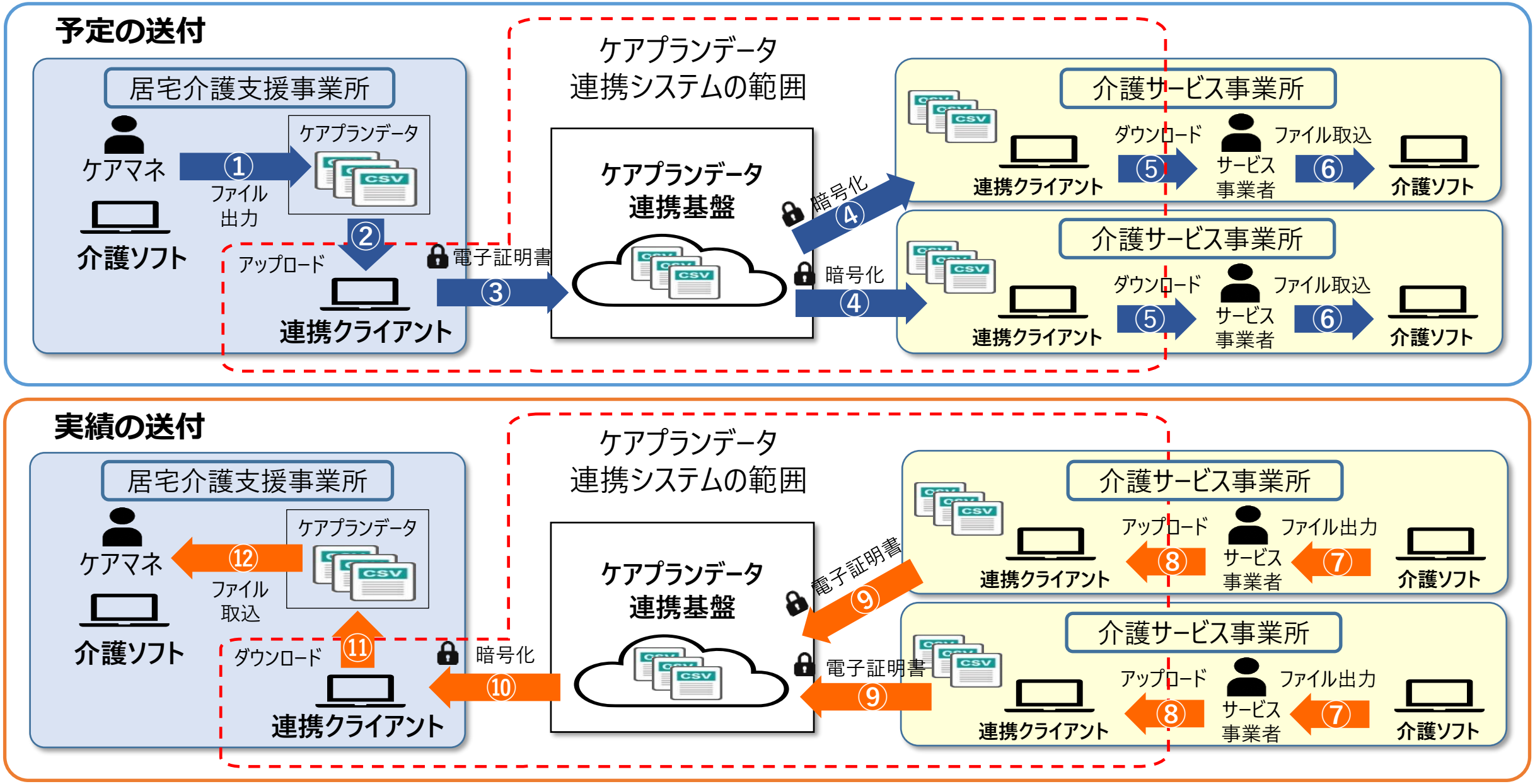
介護事業所の利用者は、**「連携クライアントアプリ」**からインターネット回線を経由し、**「ケアプランデータ連携基盤」**を介して、事業所間のケアプランデータのやり取りを行います。



- インターネット請求で実績のある国が定めたセキュアな通信方式を採用し、安全安心なデータ連携を提供
- インターネット請求で使用するユーザID、パスワード等の活用により、本システム利用にかかる事務手続きを簡便化

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

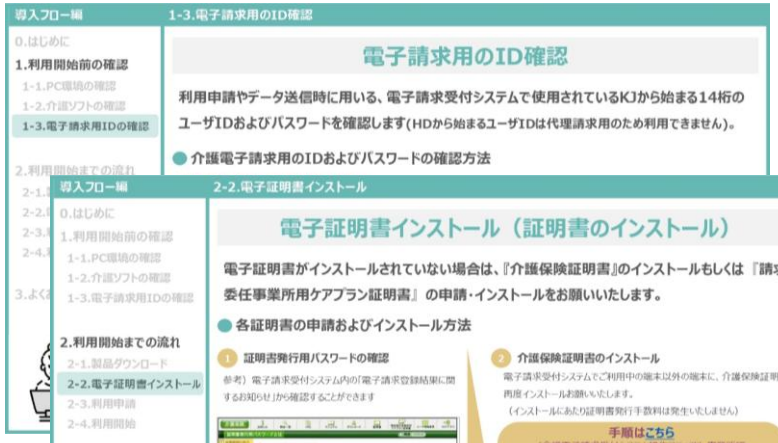
【ケアプランデータの連携 業務フロー】

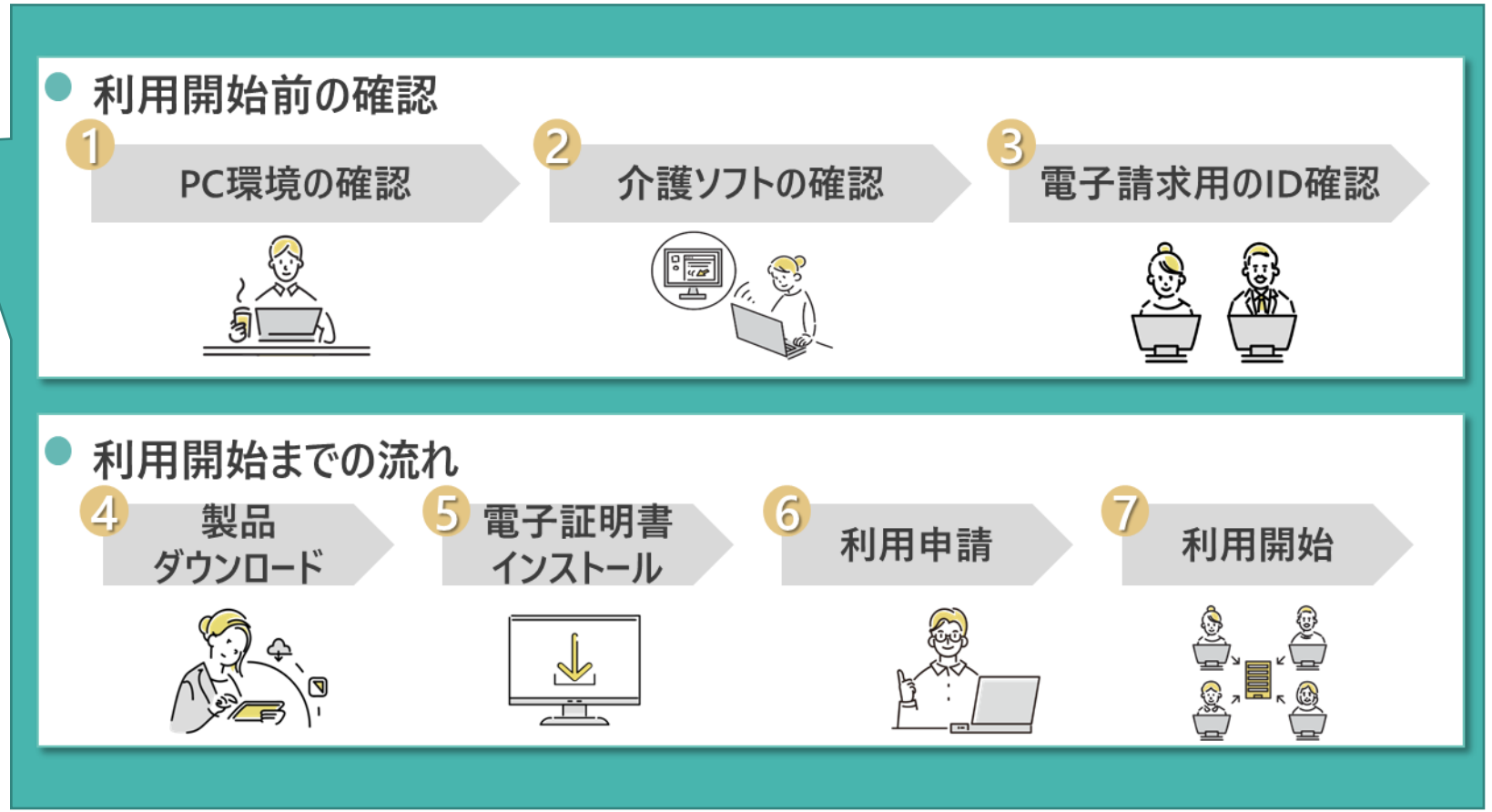


Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

4. 利用開始までの流れ

初めてご利用される方向けに「**ケアプランデータ連携システム スタートガイド 導入フロー編**」をご用意しています。





Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

4. 利用開始までの流れ

福祉・保健・医療の総合サイト「WAM NET」にて
ケアプランデータ連携システムの利用事業所の検索が可能です。

https://www.wam.go.jp/wamappl/kpdrsys.nsf/top

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

【ご参考】事業所とのデータ連携の進め方

居宅介護支援事業所とサービス事業所との間で、一斉にデータ連携を推し進めるのではなく、段階的に切り替えるやり方が、着実にシステム利用を行うことができます。

介護ソフトベンダー

②ケアプランデータ連携の
操作説明、機能アップ

介護サービス事業所A

③データ連携を行う
ケアプランデータを確定

居宅介護支援事業所

①ケアプランデータ連携機能
に対する問合せ

④紙媒体連携から切り替えた際の
業務手順について確認

⑤他の事業所を含めた
ケアプランデータ連携の
利用拡大

介護サービス事業所B

Step 1.

Step 2.

Step 3.

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

【ご参考】ベンダー試験完了企業一覧（1/2）

ケアプランデータ連携標準仕様のベンダー試験が完了している介護ソフトは以下のとおりです。

	企業名	介護ソフト名
ア行	株式会社アール・シー・エス	Rely(リライ)
	株式会社IT働楽研究所	いきいき訪看、いきいき訪問リハ
	株式会社あっと楽けあネットワーク	楽けあネットワークシステム、楽けあ伝送
	アトラス情報サービス株式会社	介護エイド、地域包括ケア支援システム「Smile Compass」
	株式会社eWeLL	訪問看護専用 電子カルテ「iBow(アイボウ)」
	株式会社エムエスシー	ケアストーリー
	株式会社EMシステムズ	すこやかサン、MAPs for NURSING CARE
	株式会社インタートラスト	まもる君クラウド
	株式会社インフォ・テック	介五郎
	株式会社内田洋行	絆Core高齢者介護システム
	エーケービジネス株式会社	トータル社会福祉システム「希望」PLUSⅡ
	エコーインテック株式会社	福寿
	株式会社エス・エム・エス	カイポケ
	ＳＯＴシステムコミュニティ株式会社	地域包括ケアシステム Attend
	ＮＣＳ＆Ａ株式会社	福祉用具関連業務トータルシステム〈SWATplus〉
	エヌ・デーソフトウェア株式会社	ほのぼのNEXT（ほのぼのシリーズ）
	株式会社エフワン	ケアマネっ子
	株式会社OMIS	OMIS

	企業名	介護ソフト名
カ行	岡谷システム株式会社	トリケアトプス
	株式会社カナミックネットワーク	介護ソフト・地域包括ケア（医療介護連携システム）のカナミッククラウドサービス
	株式会社キャロッツシステム	ケアキャロッツ
	株式会社協同測量社	ケアマネジメント支援システム、介護サービス支援システム
	株式会社クシムソフト	CareOnline
	株式会社グッドツリー	ケア樹
	株式会社熊本計算センター	「楽園」介護保険システム
	株式会社ケアコネクトジャパン	CAREKARTE
	ケアコラボ株式会社	ケアコラボ
	株式会社五大オーエー	ASP介護保険システム
	株式会社コンダクト	介護保険システム Flowers NEXT
サ行	サンテン株式会社	エスクラウド
	システムクラフト有限会社	WEBクラフト介護
	株式会社システムツー・ワン	リンケア２１訪問
	有限会社システムプラネット	楽々ケアクラウド
	清水システムサプライ株式会社	介護保険トータルシステム「エース」
	株式会社善光総合研究所	SCOP receipt
	セントワークス株式会社	SuisuiRemon
	株式会社ソフトウェア・サービス	介護システム「楓」

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

【ご参考】ベンダー試験完了企業一覧（2/2）

ケアプランデータ連携標準仕様のベンダー試験が完了している介護ソフトは以下のとおりです。

	企業名	介護ソフト名
タ行	ダンソフトウエア株式会社	介護保険総合システム、地域包括ケア支援システム
	株式会社テクノプロジェクト	CareWORKS21
	株式会社東経システム	福祉見聞録
ナ行	株式会社ナビテック	ナビケアPlus
	西日本オフィスメーション株式会社	総合福祉情報システム千鶴
	ニップクケアサービス株式会社	楽すけ
	日本医師会ORCA管理機構株式会社	給管帳クラウド
	株式会社日本ケアコミュニケーションズ	ケアマネくん、CanbillNeo、ほのぼのmini2
	株式会社日本コンピュータコンサルタント	介舟ファミリー
	株式会社ノエシス	介護ソフト ケアマザー

	企業名	介護ソフト名
ハ行	株式会社ハイテックシステムズ	福祉用具トータル管理システム ケアレンツ
	株式会社ハローシステム	楽にネット
	株式会社ビーシステム	ファーストケア
	株式会社日立システムズ	福祉の森
	株式会社ファティマ	Ｑｕｉｃｋけあ２
	株式会社フォーエヴァー	ゆう！ケア
	富士通Japan株式会社	HOPE LifeMark-WINCARE、HOPE LifeMark-WINCARE Cloud
	株式会社プラスワン	スマイルワン
	株式会社ブレインサービス	地域包括センターシステム、介護保険システム
	プロテック株式会社	SimWork介護保険システム
マ行	株式会社南日本情報処理センター	介護トータルシステム『寿』
	みらい工房株式会社	ナレッジ・ケアマネージャ
ラ行	株式会社レゾナ	総合介護支援システムｉ－ＭＥＤＩＣ Ｐｌｕｓ
	株式会社ロジック	Care-wing 介護の翼
ワ行	株式会社ワイズマン	ワイズマンSPシステム
	株式会社ワム２１	介護記録ショコラ

R7年1月時点で、63社、72製品がケアプランデータ連携標準仕様にご対応いただいています!

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

5. ヘルプデスクサポートサイト

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。
お問い合わせは、コールセンターおよび、お問い合わせフォームにて随時受け付けています。
サポートサイトは、検索サイトから［ケアプラン ヘルプデスク］または［ケアプー］で検索ください。

サポートサイト

https://www.careplan-renkei-support.jp

ケアプラン　ヘルプデスク　検 索

お問い合わせ

0120-584-708

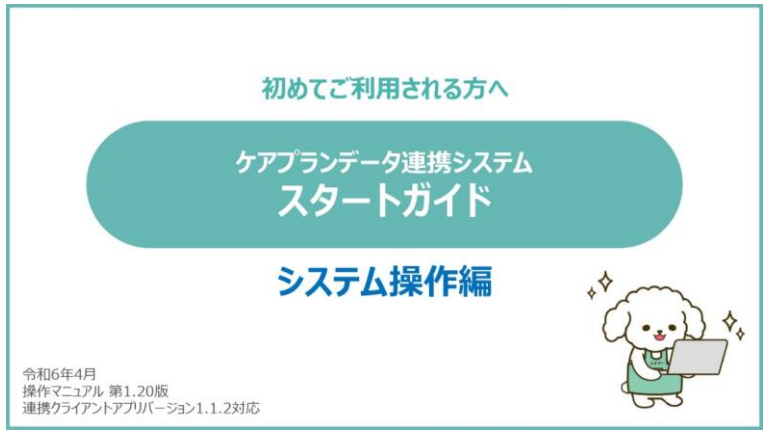
受付時間 9:00～17:00
（土日祝日・年末年始（12/29～1/3）は除く）
問い合わせフォームからも受け付けています

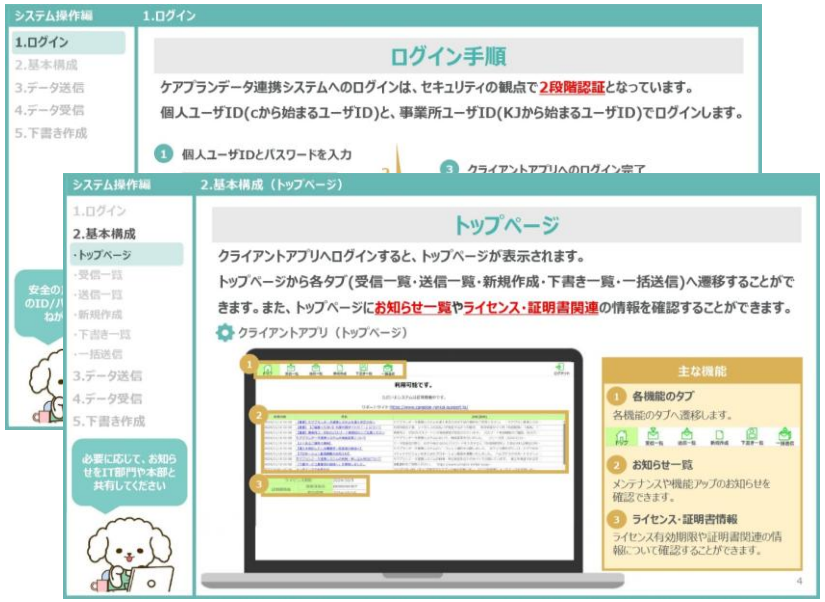
多くのご利用者の声も
随時掲載しています。

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

6. システムの操作方法

初めてご利用される方向けに「**ケアプランデータ連携システム スタートガイド システム操作編**」をご用意しています。





連携クライアントアプリの操作

1. ログイン
2. 基本構成
3. データ送信
4. データ受信
5. 下書き作成

- トップページ
- 受信一覧
- 送信一覧
- 新規作成
- 下書き一覧
- 一括送信

- 新規作成
- 一括送信

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

ケアプランデータ連携システムで扱うCSVファイル名の読み方

- ケアプランデータ連携システム上でデータ連携を行う CSVファイルは、ケアプランデータ連携標準仕様に対応した介護ソフトによってファイル名が自動生成されます。
- 介護ソフトから出力またはケアプランデータ連携システムからダウンロードしたファイル名については変更せず、そのまま送信や取込を行ってください。

利用者補足情報	UP**HOSOKU**_提供年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時（14桁）.CSV
居宅サービス計画１表	UP**1KYO**_送信元の事業所番号(10桁)_送信先の事業所番号(10桁) _出力年月日時(14 桁).CSV
居宅サービス計画２表	UP**2KYO**_送信元の事業所番号(10桁)_送信先の事業所番号(10桁) _出力年月日時(14桁).CSV
第６表 (サービス利用票)予定	UP**PLAN**_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV
第７表 (サービス利用票別表)	UP**SIKYU**_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV
第６表 (サービス利用票)実績	UP**JSK**_対象年月(YYYYMM)_送信元の事業所番号(10桁) _送信先の事業所番号(10桁)_出力年月日時(14桁).CSV

Copyright© 公益社団法人 国民健康保険中央会

公益社団法人 国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations