

ちりゅっぴまんぞく一ぽんが使用できない際の対処方法例

① 店舗種別のアイコンを押してもクーポンが表示されない



こちらのアイコンを押してもクーポンが表示されない場合は（クーポンが展開されない）以下の可能性が考えられます。

- ①通信回線の不具合
→データ通信の状況をご確認ください。（クーポンの表示に多数の画像を読み込む必要があります。）
- ②LINEアプリのバージョンが未対応
→LINEアプリをアップデートしてください。
（アップデートは個人の責任で行ってください）

② 「クーポンはこちら」を押してもクーポンが表示されない



「クーポンはこちら」を押してもクーポンが表示されない場合は（白い画面になってしまう）以下の可能性が考えられます。

- ①通信回線の不具合
→データ通信の状況をご確認ください。（クーポンの表示に多数の画像を読み込む必要があります。）
- ②端末システムのバージョンが未対応
→端末のシステムをアップデートしてください。
（アップデートは個人の責任で行ってください）