

知立市 デジタルクーポン事業 FAQ（事業者向け）

(知立市デジタルクーポン事務局)

No.	種別	質問	回答
1	概要	デジタルクーポン事業とはどのようなものですか？	知立市LINE公式アカウントに友だち登録をした登録者に、知立市内の対象店舗で割引が受けられるデジタルクーポンを発行・利用してもらうことにより、物価高騰の影響による負担を軽減するとともに、市内の経済の活性化も図ることを目的とした事業です。
2	概要	いつからクーポンは使えますか？	第1弾：令和8年5月11日（月）10：00～6月7日（日） 第2弾：令和8年8月3日（月）10：00～8月30日（日） ※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。枚数表示が残っていても利用はできなくなります。
3	説明会	デジタルクーポン事業の説明会はいつどこで開催されますか？	3/11（水）15：00/18：30 知立市商工会館 4/13（月）15：00/18：30 知立市商工会館
4	説明会	説明会に参加したいが予約は必要ですか？	不要です。
5	説明会	デジタルクーポン事業に参加希望の店舗ですが、説明会に参加しなくては申し込みできませんか？	説明会に参加しなくても申し込みは可能です。
6	事業者申請方法	参加店舗の申請をしたいが説明会に行けず、WEB申請もできません。どうしたら良いですか？	知立市のホームページからも参加申込書のダウンロードが可能ですが、市民部経済課(4/1～産業環境部産業振興課)にも用意があります。 用紙での申請の場合は、店舗の写真等、一部LINE上に掲載できない情報がありますのであらかじめご了承ください。 【提出先】知立市市民部経済課（4/1～産業環境部産業振興課） 【提出方法】 ①FAX…0566-83-9765 ②持参 ③郵送…（宛先）〒472-8666 知立市広見三丁目1番地 知立市市民部経済課（4/1～産業環境部産業振興課）
7	事業者申請方法	複数店舗の申請を検討しているが、店舗毎に申請しなければいけませんか？	店舗ごとに申請をお願いします。
8	事業者申請方法	事業者募集はいつまでですか。	令和8年3/2(月)～4/24(金)までです。可能な限りWEBでの申請をお願いします。知立市のHPに情報が掲載されています。

9	事業者申請方法	これから商工会の会員になればデジタルクーポン事業に参加は可能ですか？	商工会会員でなくとも知立市内に事業所があれば参加可能です。
10	事業者申請方法	4/24の参加募集期間の締切を過ぎてしまいましたが、このあと申し込みをすれば第2弾からは参加できるのでしょうか？	募集期間後も申し込みはできますが、時期によっては参加できない場合があります。
11	事業者申請方法	申請したが登録完了の返信がありません。	今一度ご登録したメールアドレスに返信がないか、またアドレスに間違いがないかご確認ください。 迷惑メールフォルダに届いている場合もあります。 登録完了の返信が確認できなかった場合は、再度コールセンターにお尋ねください。
12	事業者申請方法	WEB申請をしたが内容を間違えたので修正してもらえますか？	修正を行うので修正箇所をお教えてください。
13	事業者申請方法	お店の画像の添付は後からでも良いですか？	問題ありません。後日、事務局メールアドレスに送付をお願いします
14	事業者申請方法	WEB申請をしようとしているが、どのような写真を添付すれば良いですか？	2枚掲載が可能です。お店の情報が分かる写真（店舗外観・店内・商品・ロゴ等）を添付してください。写真は横向きのものを推奨しています。
15	事業者申請方法	当座の口座の場合は通帳がないので提出書類として何を出せばいいですか？	銀行名、支店名、口座番号、名義人、名義人カナ がわかるものをご提出ください。
16	事業者申請方法	LINEアプリの店舗情報に文章を追記することはできますか？	可能です。
17	事業者申請方法	クーポン事業参加の申請をしたが受付されているか心配です。	受付完了のメールが届いているか確認してください。メールが確認できない場合は、再度コールセンターにお尋ねください。
18	事業者申請方法	タクシー・運転代行は事業に参加可能ですか？	知立市内の事業所であれば参加可能です。
19	利用対象	対象店舗の種類は何がありますか？	対象は、小売り・飲食・サービス業などの全業種を対象としております。 詳細は知立市LINE公式アカウントの「メインメニュー」⇒「クーポン」より利用規約に同意いただくことで、ご利用可能な店舗をご確認いただけます。
20	利用対象	クーポン参加店舗はお客様がスマートフォンでわかるようになりますか？	クーポン利用開始前にスマートフォンのLINEアプリから見ることができます。

21	利用対象	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか？	知立市LINE公式アカウントの「ピックアップ」⇒「クーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能） また、知立市のホームページでも店舗一覧をご確認できる予定です。
22	利用対象	チェーン店やフランチャイズ店でも使えますか？	今回、知立市が認めた店舗であればチェーン店、フランチャイズ店でも使用できます。
23	利用対象	店で使える商品券や食事券・コーヒーチケット等をクーポンで売っても問題ありませんか？	クーポン利用の対象にはなりません。
24	利用対象	換金性が高いチケットとは具体的に何を指しますか？クーポンは使用できますか？	有価証券・商品券(他市でも利用可能なもの)・おこめ券・ビール券・旅行券・乗車券・切手・収入印紙・プリペイドカードを指します。クーポンの利用対象にはなりません。
25	利用対象	店舗がイベントで出張販売する際にクーポンは使用できますか？	市内での販売は対象とします。
26	利用対象	壺やガラスなど商品を自宅に配達する場合、商品は店頭で受け取れないがクーポン利用できますか？	知立市内の店舗で決済をしたものであれば、利用可能です。
27	利用対象	現在、店舗に商品の在庫がないが、後で納入したい届けるということで事前に決済するのは問題ないですか？	通常店舗にある商品の取り寄せになるため、利用は可能です。
28	概要	クーポンの割引額と枚数は？	・クーポンは300円×10枚=3,000円分 を第1弾・第2弾各回で配信します。 合計で最大6,000円分の割引が利用できます。 ・税込1,000円以上の会計で1枚の利用、2,000円以上の会計で2枚利用できます。同一店舗で利用できるクーポンは2枚までです。
29	利用方法	クーポンの利用時の会計の手順を教えてください。	【重要】 クーポンの利用前と利用後の2回 スマートフォンの画面を見せてもらい確認する必要があります。 1. 会計時、クーポン利用者が二次元コードを読み込んだあと、支払い金額を入力してクーポン利用枚数を選択するところまで見せてもらいます。(1回目) 2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」と表示されるので、再度、画面を見せてもらいます。(2回目) ・会計時、クーポンを使用済みにした瞬間を確認できなかった場合、割引は受けられません。 使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないよう注意しながら進めてください。

30	利用方法	支払総額は税込みですか？	税込み金額です。
31	利用方法	「クーポンを利用しました」という画面が確認できなければクーポンを利用したことになりませんか？ 店側でお客様が使ったかどうか確認できますか？	なりません。 マニュアルの中にある店舗用二次元コードでどのくらい割引が使われたかはわかりますがどなたが使ったかまではわかりません。
32	利用方法	2000円以上の会計で本来、クーポン2枚使用とするところが、誤って「1枚使用」をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいですか？	タップしたクーポンは戻せないで、1枚分の割引となります。
33	利用方法	割り引いたあとの支払いはPAYPAYなどやクレジットカードでも可能ですか？	支払い方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。
34	利用方法	店舗スタッフに見せる前に利用者が「クーポンを利用しました」にしてしまったが、画面を戻せませんか？	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合でも、元の画面に戻ることはできません。その場合割引は受けられないためくれぐれもご注意くださいながら進めてください。
35	利用方法	画面が「クーポンを利用しました」にならない場合はどうなりますか？	「クーポンを利用しました」の画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。 この画面にならない場合は、割引はできません。
36	利用方法	他の割引キャンペーンと併用できますか？	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりません。利用について・利用者への周知は各店舗の判断でお願いいたします。
37	利用方法	他のキャンペーンとクーポン割引を併用すると利益が減るので併用はしたくありません。お客様に併用を断って良いですか？	クーポンの併用は各店舗の判断にお任せしていますので、各店舗にてご判断ください。
38	利用方法	普通の会計は現金・クレジット・IDなどで決済可能だが、クーポン利用者は現金のみと制限をかけても良いですか？	各店舗にてご判断ください。ただし、店舗の入口、レジ前などに利用者が分かる様に店舗側で表示してください。

39	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分のクーポンを同時に使用することはできますか？	<p>原則1会計あたり1人分のクーポンしか利用できません。</p> <p>ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、レジ等での支払いを1人ずつ別々に行うことができる状況にあって、個々の支払額がクーポン利用に必要な金額（最低税込1,000円）以上であれば、それぞれがクーポンを利用することができます。※1人ずつ支払いを分けて対応できるかは、事前にご説明をよろしく申し上げます。</p> <p>（考え方）</p> <p>○複数名で飲食店を利用し、割り勘して支払いをする場合 支払いを別々に行うことができる状況にあり、1名あたりの支払額がクーポンに必要な金額以上であれば、それぞれがその支払額に見合ったクーポンを利用することができる。</p> <p>○複数名で1つの商品を購入する場合 購入する商品は1つであり、通常支払いを別々に行うものではないので、1人分のクーポンしか利用できない。</p>
40	利用方法	クーポンを使って購入した商品が返品された場合、デジタルクーポンは未使用に戻のでしょうか？	<p>一度使用したデジタルクーポンは戻らず無効となります。</p> <p>利用者から返品があった場合は、その旨をクーポン事務局へ報告をしてください。</p>
41	利用方法	第1弾で使用できなかったクーポンは第2弾に繰り越し使用できますか？	<p>繰り越しの使用はできません。</p> <p>例：第1弾のクーポンが1枚未使用であっても第2弾で第1弾のクーポンは使用することはできません。</p>
42	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いですか？	<p>クーポンをご利用いただく際は、各店舗に設置している専用二次元コードを読み取ってください。</p>
43	利用方法	店舗用二次元コードが汚れて破れてしまいました。	<p>登録済みのメール宛てに送ります。</p>
44	利用方法	同じ店舗での複数回のクーポン利用は可能ですか？	<p>利用金額に応じて最大2枚（600円）まで利用可能です。その店舗でのクーポン利用はこれ以上はできません。</p>
45	利用方法	事業参加希望で登録しました。利用時に何か機械が必要ですか？	<p>不要です。事務局が送付した二次元コードを利用者が読み取るだけです。</p>

46	利用方法	クーポン利用期間前の予約について、支払いにクーポンの利用は可能ですか？	支払いがクーポン期間中であれば可能です。
47	利用方法	カメラが使用できない場合の対処法は？	クーポンアプリの「その他」>「クーポンIDを利用する」より、店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することでクーポンをご利用いただけます。
48	利用状況	事業者側で各利用状況を確認できるシステムはありますか？	ご登録いただいた際、各事業者ごと「店舗利用状況確認ページ」が確認できる二次元コードが配布されます。そちらから確認していただけます。
49	利用状況	予算枠に達した時、どのようにお知らせが来るのですか？	事前に予算が少なくなった旨をLINEアプリに通知いたします。予算枠に達し、使用を止める際にもLINEアプリに通知いたします。
50	利用状況	期間終了日の前に終了することもあるのでしょうか？	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。
51	利用状況	予算終了時には告知はされるのでしょうか？	予算終了時には知立市公式LINEの「トーク」に表示する予定です。
52	利用状況	限度額が来て突然当日クーポンが使えないことはありますか？その場合はお客様にどのように説明したらよいでしょうか？	期間中に予算上限が近づいてきたときには、事前にLINE等でご案内する予定ですが、予算上限に達した時点で使えなくなります。予算メーターがあるので参考にしてください。
53	参加事業者	クーポン利用期間終了後の精算時に請求は必要ですか？	請求等の作業は必要ありません。
54	参加事業者	ステッカーやポスターが届くのはいつですか？	クーポン利用開始の5月上旬頃に届く予定です。
55	参加事業者	クーポン利用分の振り込みはいつ頃になりますか？	第1弾…6/19頃 第2弾…9/11頃に分けて振り込む予定です。 ※振込口座情報に不備があった場合は、振込時期に間に合わないことがあります。
56	参加事業者	PINコードを教えてください。	店舗名・住所・担当・電話番号をお聞きし、登録したメールアドレスにお送りします。