

知立市 デジタルクーポン事業 FAQ

(知立市デジタルクーポン事務局)

No.	種別	質問	回答
1	概要	今回のクーポンの利用可能な対象者は？	知立市LINE公式アカウントに友だち登録した方が対象です。
2	概要	クーポンを利用出来るのは知立市民だけが対象ですか？	知立市LINE公式アカウントに友だち登録した方が対象です。市外の方でも利用できます。
3	概要	知立市公式LINEのお友達登録に知立市以外の人も登録できますか？	可能です。
4	概要	デジタルクーポン事業の利用者向けの説明会はありますか？	利用者向け説明会の実施はありません。操作方法についてご不明な方は知立市デジタルクーポン事務局で説明させていただきます。実際にご自身のスマートフォンを使って操作方法を知りたい場合は、スマートフォンをご持参のうえ、知立市役所の経済課（4/1以降は産業振興課）窓口までお越しください。
5	概要	知立市LINE公式アカウントに友だち登録する方法を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ①スマートフォンの「ホーム」から「検索」の欄に「知立市」を入力 ②知立市の公式アカウントが表示されますのでタップして選択 ③公式LINEのページが開くので「友だち追加」をタップ ④「トーク」が表示されるのでタップして友だち登録は完了です。
6	概要	いつからクーポンは使えますか？	<p>第1弾：令和8年5月11日（月）10：00～6月7日（日）</p> <p>第2弾：令和8年8月3日（月）10：00～8月30日（日）</p> <p>※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。枚数表示が残っていても利用はできなくなります。</p>
7	概要	LINEに登録しないとクーポンは配布されませんか？	<p>自動で配布はしません。初回のみ、ご自身でクーポン利用登録をする必要があります。</p> <p>知立市LINE公式アカウントのトーク画面を開いていただき、「ピックアップ」タブ内のメニュー「クーポン」から利用登録をお願いします。</p>

8	概要	コールセンターの対応可能時間は？	<p>・平日の9:00～18:00となっております。</p> <p>クーポン利用期間中は土曜日・日曜日・祝日も対応します。（8：30～19：00）</p> <p>※但し、期間中に予算が上限に達し、利用期間が終了した場合は変更になる場合があります。</p> <p>今回はデジタルクーポンのみの発行です。</p>
9	概要	紙のクーポンはないのですか？	<p>今回のデジタルクーポン事業の実施は、エネルギー価格などの原材料価格等の高騰により影響を受ける事業者を支援し、市内経済の活性化を図るとともに、知立市LINE公式アカウントに友だち登録をした登録者に、知立市内の対象店舗で割引が受けられるデジタルクーポンを発行・利用してもらうことにより、物価高騰の影響による負担を軽減することを目的としています。</p>
10	概要	一般市民への周知はいつごろになりますか？	<p>市ホームページ及び市公式LINEともに5月上旬を予定しています。（変更の可能性あり）</p>
11	概要	クーポンは利用したい当日に登録し、利用できるのでしょうか？	<p>利用できます。ただし、利用する時点で予算が上限に達していた場合、利用できません。</p>
12	概要	クーポンの割引額と枚数は？	<p>・クーポンは300円×10枚＝3,000円分 を第1弾・第2弾各回で配信します。</p> <p>合計で最大6,000円分の割引が利用できます。</p> <p>・税込1,000円以上の会計で1枚の利用、2,000円以上の会計で2枚利用できます。同一店舗で利用できるクーポンは2枚までです。</p>
13	利用環境	スマートフォンの推奨環境は？	<p>OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。</p> <p>確認している最低動作環境は、Andoroid: LINEバージョン 12.18.0 iOS: LINEバージョン 12.18.0 です。</p>
14	利用環境	今回のクーポン受領には専用のアプリケーションのダウンロードが必要ですか？	<p>専用のアプリケーションは必要ありません。ただし、LINE上で「知立市LINE公式アカウント」を友だち登録し、クーポンの利用規約に同意することでご利用いただけます。</p>
15	利用環境	カメラ付きのスマートフォンでないとクーポンは利用できませんか？	<p>カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンアプリの「その他」>「クーポンIDを利用する」より店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することでご利用いただけます。</p>
16	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能ですか？	<p>LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用としています。I-padなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。</p>

17	利用環境	使えないスマートフォンはありますか？	<p>カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであればご利用いただける想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。</p> <p>ご利用が難しい端末の場合は、ご用意が可能な別の端末での利用をご検討いただくようお願いいたします。</p>
18	利用環境	LINEとは何ですか？	<p>LINE（ライン）とはスマートフォンやタブレット、パソコン等で個人間のチャットなどを利用できるコミュニケーションアプリです。</p>
19	利用環境	LINEのバージョンの確認方法は？	<p>LINEを開き</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [ホーム]タブの、[右上にある設定アイコン]をタップ（押す）。 2. 一番下の[LINEについて]をタップ（押す）。 3. [LINEについて]>[現在のバージョン]にてご確認いただけます。
20	利用環境	LINEのインストール方法は？	<p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面のGoogle Playから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします。 <p>iOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面のApp Storeから「ライン（LINEでも可）」と検索して、ダウンロードしてください。 ・初回インストールの場合、LINEの初期設定が必要な場合があります。LINEの設定方法は恐れ入りますが、インターネットにてお調べいただくか、お近くの詳しい方などにご相談いただくようお願いいたします。

21	利用環境	Android スマートフォンのOSのバージョンの確認方法は？	<ol style="list-style-type: none"> 1. ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。 2. 「設定」をタップします。 3. 「デバイス情報」をタップします。 4. Androidのバージョンが表示されます。 <p>詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。</p>
22	利用環境	iphone/ipadのOSのバージョンの確認方法は？	<ol style="list-style-type: none"> 1. ホーム画面から「設定」をタップします 2. 「一般」をタップします 3. 「情報」をタップします 4. 「iOS バージョン」（または「iPadOS バージョン」）が表示されます <p>詳しくは、ご利用端末のメーカーや販売店などにお問合せください。</p>
23	利用方法	クーポンの使用期限は？	<p>【重要】 第1弾：5月11日～6月7日まで、第2弾：8月3日～8月30日まで</p> <p>クーポンが余った場合、次回の実施期間への繰り越し使用はできないのでご注意願います。</p>
24	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は？	1,000円以上（税込）です。
25	利用方法	支払総額は税込みですか？	税込み金額です。
26	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか？	<p>知立市LINE公式アカウントの「ピックアップ」「クーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能）</p> <p>また、知立市ホームページでも店舗一覧をご確認できる予定です。</p>
27	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるのでしょうか？	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。お早めにご利用ください。
28	利用方法	同じ店舗でクーポンを今日1枚利用、翌日に1枚利用は可能ですか？	利用可能です。
29	利用方法	第1クールで使用できなかったクーポンは第2クールに繰り越し使用できますか？	<p>繰り越しの利用はできません。</p> <p>例：第1弾のクーポンが1枚未使用であっても第2弾で第1弾のクーポンは利用することはできません。</p>

30	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分のクーポンを同時に利用することはできますか？	<p>原則1会計あたり1人分のクーポンしか利用できません。</p> <p>ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、レジ等での支払いを1人ずつ別々に行うことができる状況にあって、個々の支払額がクーポン利用に必要な金額（最低税込1,000円）以上であれば、それぞれがクーポンを利用することができます。※1人ずつ支払いを分けて対応できるかは、事前に各店舗に確認の上、利用してください。</p> <p>（考え方）</p> <p>○複数名で飲食店を利用し、割り勘して支払いをする場合 支払いを別々に行うことができる状況にあり、1名あたりの支払額がクーポンに必要な金額以上であれば、それぞれがその支払額に見合ったクーポンを利用することができる。</p> <p>○複数名で1つの商品を購入する場合 購入する商品は1つであり、通常支払いを別々に行うものではないので、1人分のクーポンしか利用できない。</p>
31	利用方法	対象店舗の種類は？	<p>対象は、小売り・飲食・サービス業などの全業種を対象としております。</p> <p>詳細は知立市LINE公式アカウントの「メインメニュー」「ピックアップ」専用アプリに入って利用規約に同意いただくことで、ご利用可能な店舗をご確認いただけます。</p>
32	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いですか？	<p>クーポンをご利用いただく際は、各店舗に設置している専用二次元コードを読み取ってください。</p>
33	利用方法	カメラは自分で起動させるのですか？	<p>デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。</p>
34	利用方法	クーポンの利用時の会計の手順を教えてください。	<p>【重要】クーポンの利用前と利用後の2回スマートフォンの画面を店舗スタッフに見せて確認してもらう必要があります。</p> <p>1. 会計時、クーポン利用者が二次元コードを読み込んだあと、支払い金額を入力してクーポン利用枚数を選択するところまで、店舗スタッフに画面を見せて確認してもらいます。（1回目）</p> <p>2. 確認後「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」と表示されるので、再度、店舗スタッフに画面を見せて確認してもらいます。（2回目）</p> <p>・会計時、クーポンを使用済みにした瞬間を確認できなかった場合、割引は受けられません。</p> <p>使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないよう注意しながら進めてくださ</p>

35	利用方法	2000円以上の会計で本来、クーポン2枚使用とするところが、誤って”1枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、	タップしたクーポンは戻せないで、1枚分の割引となります。
36	利用方法	割り引いたあとの支払いはPAYPAYなどやクレジットカードでも可能ですか？	支払い方法に指定はありませんので、お会計については各店舗で可能な決済方法をご利用ください。
37	利用方法	店舗スタッフに見せる前に”クーポンを利用しました”にしてしまったが、画面を戻せませんか？	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合でも、元の画面に戻ることはできません。その場合割引は受けられないためくれぐれもご注意ください。
38	利用方法	画面が”クーポンを利用しました”にならない場合はどうなりますか？	「クーポンを利用しました」の画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。この画面にならない場合は、割引はできません。
39	利用方法	他の割引キャンペーンと併用できますか？	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので事前にご利用予定店舗にご確認ください。
40	利用方法	1人でスマートフォンを2台所有しており、それぞれ別のLINEアカウントを持っているがそれぞれ使用して良いですか？	多くの方にご利用いただきたいため、おひとり様1アカウントでのご利用をお願いいたします。
41	利用方法	チェーン店やフランチャイズ店でも使えますか？	登録店舗であればチェーン店、フランチャイズ店でも利用できます。
42	利用方法	クーポンを使って購入した商品を返品した場合、デジタルクーポンは未使用に戻るのでしょくか？	(クーポン利用者側) 返品した場合でも、一度利用したデジタルクーポンは戻らず無効となります。 (店舗側) 利用者から返品があった場合は、その旨をクーポン事務局へ報告をしてください。
43	利用方法	実施期間の開始、終了時刻は？	実施期間の開始時刻は、第1弾 5月11日 10時から 第2弾 8月3日 10時からです。 終了時刻について、各実施期間の途中で予算額に達した場合は、その時点で終了となります。予算メータを参考にしてください。
44	利用対象	食事券やコーヒーチケット・買い物券の導入は問題ありませんか？	クーポンを利用しての販売はできません。
45	利用対象	換金性が高いチケットとは具体的になにを指しますか？クーポンは利用できますか？	有価証券・商品券(他市でも利用可能なもの)・おこめ券・ビール券・旅行券・乗車券・切手・収入印紙・プリペイドカードを指します。クーポンの利用対象にはなりません。

46	利用対象	店舗がイベントで出張販売する際クーポンは利用できますか？	市内での販売は対象とします。
47	利用対象	知立市内の販売に限定するキッチンカーでのクーポン利用はできますか？	販売形態がキッチンカー（移動販売等）のみである場合は利用対象外とします。
48	利用対象	コンビニでの払い込み票にクーポンは利用できますか？	払い込み票は利用対象外です。
49	利用対象	月謝・会費・サブスク支払いにクーポンは利用できますか？	対象外のため利用できません。
50	利用対象	畳やガラスなど商品を自宅に配達してもらう場合、商品は店頭で受け取れないがクーポンの利用はできますか？	知立市内の店舗で決済をしたものであれば、利用可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。
51	利用対象	お米の配達について、現在、店舗に商品の在庫がなく、後で納入しだい届けてもらうということで事前に決済するのは問題ない	通常店舗にある商品の取り寄せになるため、利用は可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。
52	利用対象	通販での支払い、コンビニでの決済にクーポンは利用できますか？	通販での利用は出来ません。（対面での商品の店頭渡しを対象）
53	利用対象	実際は、商品がクーポン利用期間後に届く予定のものにクーポンの利用はできますか？（予約販売）	クーポン利用期間に決済をすれば利用可能ですが、念のためクーポン利用前に店舗にご確認ください。