

# トラブル対処法

店舗/利用者（共通資料）

（知立市）

# (1) 「ちりゅっぴくーぽん」アプリ上のカメラで店舗の2次元コードが読み込めない場合



LINE 2次元コード スキャンカメラ

## 対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用



店頭での2次元コード  
(※三角ポップに記載)

## 対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

## (2) OSが【Android】で「ちりゅっぴくーぽん」アプリが起動しない場合



設定アプリ

[システム] > [システム アップデート]

- 1 OSをアップデートして最新にする  
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップ



LINE アプリを

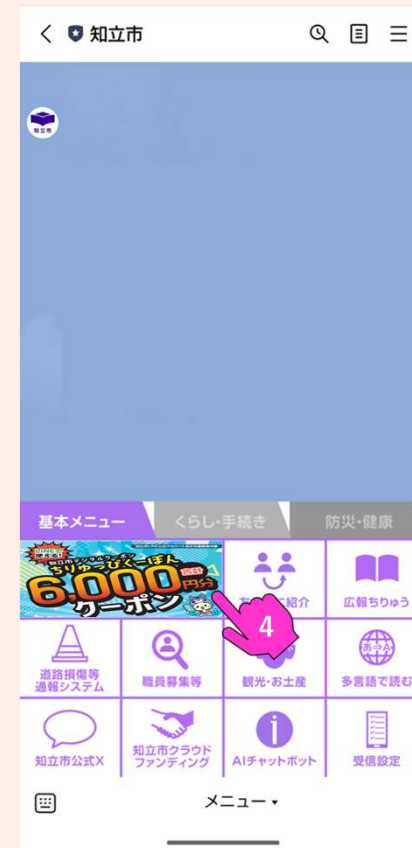
最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする  
上記の2次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移



WebView 更新画面

- 3 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「WebView」と入力して、「AndroidシステムのWebView」を更新



- 4 LINEのアプリを起動して知立市のLINE公式アカウントから、クーポンを起動

### (3) OSが【iOS(iPhone)】で「ちりゅっぴくーぽん」アプリが起動しない場合



設定アプリ

[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]  
> [ダウンロードしてインストール]

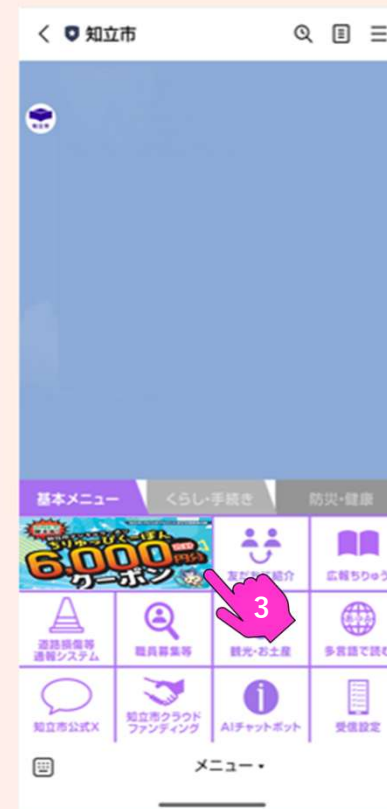
- 1 OSをアップデートして最新にする**  
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップ



LINE アプリを

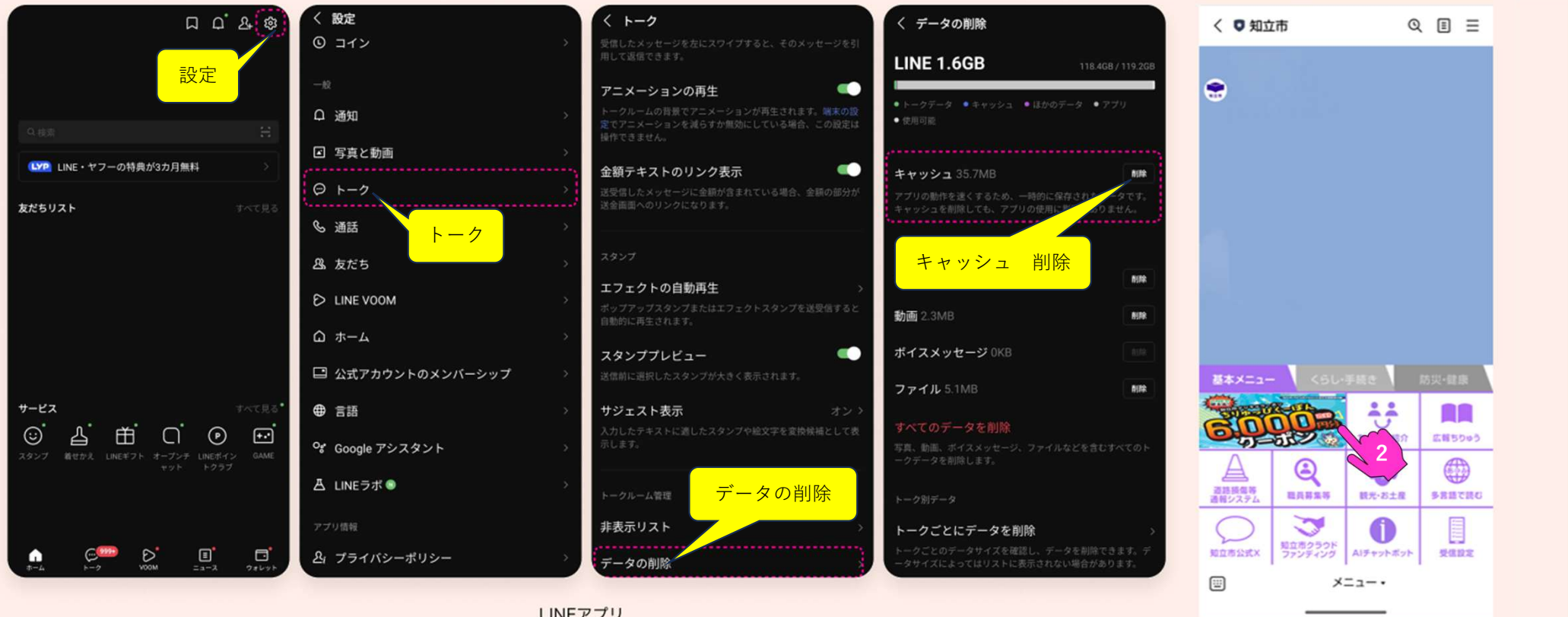
最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする**  
上記の2次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移



- 3 LINEのアプリを起動して知立市のLINE公式アカウントから、クーポンを起動**

## (4) (2)もしくは(3)を実施しても「ちりゅっぴくーぽん」アプリが起動しない場合



LINEアプリ

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]  
> [データ削除] > [キャッシュ]

### 1 キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク] > [データ削除] > [キャッシュ] を削除

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんのでご安心ください。

### 2 LINEのアプリを起動して知立市のLINE公式アカウントから、クーポンを起動