

お客様満足度アンケート 結果報告

市役所や各施設に訪れた市民の皆さんを対象に実施した「お客様満足度アンケート」の結果についてお知らせします。

▼実施場所

市役所全課および各施設(中央公民館、スギ薬局知立福祉アリーナ、図書館、保健センター、児童センターなど)

▼実施期間 2月8日(火)～22日(火)

▼アンケート内容

①名札の着用 ②あいさつ ③言葉づかい ④応接態度 ⑤服装・身なり ⑥説明の分かりやすさ

▼回答者数 総数58人 (年齢別 10代6人、20代2人、30代12人、40代4人、50代9人、60代11人、70代14人)

▼集計結果 令和3年度の状況は次のとおりです。

○あいさつ

「満足」63.8% 「満足」+「ほぼ満足」86.2% 「満足」+「ほぼ満足」+「普通」93.1%

○言葉づかい

「満足」69.0% 「満足」+「ほぼ満足」84.5% 「満足」+「ほぼ満足」+「普通」94.8%

○応接態度

「満足」69.0% 「満足」+「ほぼ満足」86.2% 「満足」+「ほぼ満足」+「普通」94.8%

○服装・身なり

「満足」63.8% 「満足」+「ほぼ満足」81.0% 「満足」+「ほぼ満足」+「普通」94.8%

○説明の分かりやすさ

「満足」69.0% 「満足」+「ほぼ満足」75.9% 「満足」+「ほぼ満足」+「普通」93.1%

全体の結果では、「満足」と答えた人が全体の約67%、「ほぼ満足」までを含めると82%を超える人に満足いただいている結果となりました。

▼今後の対応等

市役所および各施設を利用いただいた市民の皆さんからは、おおむね満足しているとの回答をいただきましたが、引き続き、知立市職員が市民の皆さんに実現を約束したマニフェスト「知立市職員の誓い」による、さらなる意識向上を図り、満足度の向上に努力してまいります。今回から、用紙を手渡す方法から、QRコードで読み取るアンケート調査に変更し、ペーパーレス化、スマート化を図りました。ご協力ありがとうございました。

問 総務課 人事係(☎95-0143)

放置自転車をなくそう

放置自転車等(原動機付自転車を含む)は歩行者や通行車両の妨げになるだけでなく、緊急時の避難・救助・消火活動の妨げにもなります。特に、知立駅周辺は放置禁止区域(左図)が指定されています。

自転車等を駐車するときは、自転車駐車場(有料・無料)を利用し、周辺の交通に迷惑をかけないようにしましょう。



また、通学や通勤の方法が変わった、進学や転勤などで自転車等を長期間利用しなくなったなどの場合は、自転車を駐車場に放置ないようにしましょう。

※(仮)栄1丁目自転車駐車場の工事が始まります。5月上旬以降(予定)、利用できるスペースが徐々に狭まりますので、代替の駐輪場所(右図)をご利用ください。工事期間等の詳細は現地で随時お知らせします。

問 土木課 管理係(☎95-0155)

