

知立市役所公式フェイスブック運用方針

平成28年2月
知立市協働推進課

この運用方針は、知立市役所公式フェイスブックページを用いて市民等へ情報発信するために必要な基本事項を定めます。

1 アカウント情報

(1) ページ名：知立市役所

(2) フェイスブックURL：<https://www.facebook.com/city.chiryu>

2 運用管理者

管理者：知立市 企画部 協働推進課 秘書広報係員

管理責任者：知立市 企画部 協働推進課長

※お知らせやイベント情報など各投稿に関する情報は、知立市ホームページに掲載している各担当課へお問合せください。

3 掲載内容

知立市長の公務に関する情報や各課からの行政情報などを掲載します。

4 運用方針の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、知立市役所公式フェイスブックページのURLを、知立市ホームページ上に明示します。

5 コメントの取扱い

知立市役所公式フェイスブックページへの利用者からのコメント等への回答は原則として行いません。回答をお求めの場合は、知立市ホームページの「ご意見・お問い合わせ」フォームをご利用ください。

6 個人情報に関する取扱い

知立市が利用者から個人情報を取得する場合には、知立市個人情報保護条例（平成13年9月26日条例第29号）に基づき、適切に管理します。

7 遵守事項

本アカウントに対して、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が下記に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく投稿の削除その他必要な措置を取る場合があります。

- (1) 知立市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認ができない噂等を掲載する行為
- (4) わいせつな表現などを含む不適切な内容等を掲載する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類する行為
- (7) 著作権、商標登録、知的財産権や肖像権を侵害する恐れのある行為
- (8) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・

- 開示・漏洩する等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (9) 有害なプログラム等を送信することにより、通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
 - (10) 意見表明無く、当ページの閲覧者を他のホームページへ誘導することを目的とした行為
 - (11) 同一のユーザーが同一内容のコメントや似通ったコメントを継続して繰り返し投稿する行為
 - (12) 知立市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
 - (13) その他、運営管理者が不相当と判断した行為

8 著作権

知立市役所公式フェイスブックページに掲載している個々の情報(文章・写真・イラストなど)の著作権は、原則として知立市に帰属します。よって、著作権法上認められた場合及びフェイスブックの「シェア」機能の使用の場合を除き無断で複製・転載することはできません。

9 免責事項

投稿内容および情報については細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。

掲載した情報は、時間経過や状況変化により当初とは内容が食い違ってしまう場合があります。また、後日、予告なく内容の訂正や補足、取り消しを行うことがあります。

知立市は利用者が知立市役所公式フェイスブックページを利用または信用した結果、利用者または第三者が被った直接的・間接的な損失・損害について、一切の責任を負いません。また、利用者が投稿した情報、意見などについて一切の責任を負いません。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じた、いかなる紛争や損害についても一切の責任を負わないものとします。

Facebookの利用方法等、技術的なご質問等については、市は一切お答えすることができません。Facebook全般の利用方法については、Facebookヘルプセンター(外部リンク)でご確認ください。

知立市は、事前の連絡なく本運用方針を変更する場合があります。

上記のほか、知立市役所公式フェイスブックページ上で起きた事柄に起因する直接的・間接的な損失・損害について、知立市は一切の責任を負わないものとします。