

報告事項(4):知立市公共交通に関する市民アンケート調査の実施について

1. 令和7年度の交通計画策定に係る調査等の主なスケジュール

令和7年8月18日～9月2日	市民アンケート調査
令和7年10月17日・19日	ミニバス乗降調査
令和7年11月	バス利用者アンケート調査
令和7年11月	交通事業者等ヒアリング
令和8年1月	住民懇談会

2. 総合公共交通会議内での協議等について

実施内容	総合公共交通会議内での協議	結果報告時期
1. 市民アンケート調査	委員の皆さまからいただいたご意見を元に、アンケート内容を修正しました。 本日より修正後のアンケートにて調査を開始しています。	第3回総合公共交通会議 (12月頃)
2. ミニバス乗降調査及び バス利用者アンケート調査	調査内容については、第2回総合公共交通会議の協議事項として諮ります。	第3回総合公共交通会議 (12月頃)
3. 交通事業者等ヒアリング	ヒアリング事項と住民懇談会の実施内容については、第3回総合公共交通会議の協議事項として諮ります。	第4回総合公共交通会議 (3月頃)
4. 住民懇談会		

3. 知立市公共交通に関する市民アンケート調査の概要

①対 象 者:令和7年8月1日現在で市内在住の15歳以上90歳未満の方2,000人(無作為抽出)

②調査方法:【15歳以上70歳未満の方】案内ハガキに記載した2次元コードを読み込んだ先のアンケートページにて回答(1,500人)

【70歳以上90歳未満の方】紙のアンケート用紙を送付し、回答を記載の上、返信用封筒にて返送(500人)

③調査期間 令和7年8月18日(月曜日)～9月2日(火曜日)

※8月20日からは広報・LINEの2次元コードからも回答できるオンラインアンケートも実施

4. 知立市公共交通に関する市民アンケート調査票

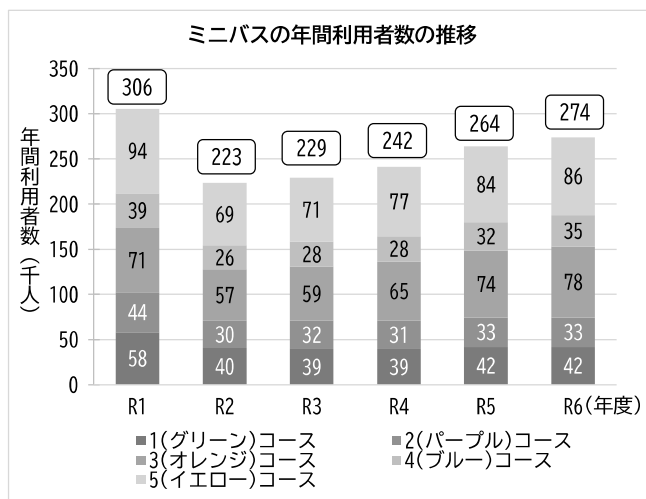
※別紙参照

【 余 白 】

知立市公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

日頃から、当市の交通政策にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

知立市では平成31年3月に、当市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「知立市地域公共交通網形成計画(2018年度～2026年度)」を策定し、利用実態や乗継を考慮したダイヤ改正、バス停留所の環境整備、免許返納者や高齢者に対する支援などの各種利用促進に取り組んでまいりました。



た。その結果、ミニバスは令和6年度に約27万人と多くの皆さまにご利用いただいております。

近年、運転免許証の返納などにより、外出手段の選択肢が限られる高齢者が増加するなど、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。その反面、全国的には運転士不足などの問題から、減便や路線廃止で事業自体の存続が危ぶまれる地域もみられる状況でもあります。そこで、2026年度に最終年度を迎える本計画の評価を行い、次期計画を策定するため、皆さんの現在の交通行動実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方などを、このアンケートを通じて教えていただきたく存じます。

このアンケート調査は、知立市内に在住の15歳以上の方から2,000人の方を無作為に抽出して実施しています。ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

令和 7年 8月

知立市総合公共交通会議 会長 天谷 路彦
知立市長 石川 智子

<アンケート調査票ご記入にあたっての注意事項>

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月2日（火）までにお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

知立市 都市整備部 まちづくり課 まちづくり推進係 (0566-95-0158)

知立市公共交通に関する市民アンケート調査票

このアンケート調査はスマートフォン等からでもご回答いただけます。
右の二次元コードをカメラアプリ等で読み込んでアクセスしてください。
※なお、ご回答は「紙」か「Web」のどちらか1回となっています。

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別（１つに○）	1. 男性	2. 女性	3. その他
② 年齢 （１つに○）	1. 10歳代 4. 40歳代 7. 65～74歳	2. 20歳代 5. 50歳代 8. 75歳以上	3. 30歳代 6. 60～64歳
③ お住まいの小学校区 （１つに○）	1. 知立 5. 知立西	2. 猿渡 6. ハツ田	3. 来迎寺 7. 知立南 4. 知立東
④ 自動車の保有状況 （１つに○）	1. 自分専用の自動車を持っている 2. 家族共用の自動車を持っている 3. 持っていない		
⑤ 自動車の利用状況 （１つに○）	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない		
⑥ ご自身の健康状態 （1つに○）	1. 良い 2. やや良い 3. やや良くない 4. 良くない		
⑦ 免許保有状況（１つに○）	1. 持っている 2. 返納した 3. 持っていない		

次のページ「問2」へ進んでください

⑧・⑨をご回答ください

⑧ 免許返納を考えている、または、した時期 (1つに○)	1. 65歳未満	2. 65～69 歳	3. 70～74 歳	4. 75～79 歳	5. 80～84歳	6. 85歳以上	7. 運転に不安を感じたら	8. 免許を返納するつもりはない
⑨ 免許返納後の移動手段 (複数回答可)	1. 鉄道	2. 路線バス	3. ミニバス	4. タクシー	5. 自転車	6. 徒歩	7. 家族等に送迎してもらう自動車	8. その他 ()

■バスに関することの認知度について

問2 あなたがバスについて知っていることを教えてください。

該当する番号全てに○をつけてください。

- | | |
|---|------------------------|
| 1. 市内を路線バス（名鉄バス）が走っていること | 2. 市内をミニバスが走っていること |
| 3. 自宅近くのバス停の位置 | 4. 自宅近くのバス停の名前 |
| 5. 自宅近くを走るバスのダイヤ | 6. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート） |
| 7. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設 | 8. 自宅近くを走るバスの運賃 |
| 9. 知立市の「ミニバス」は、刈谷市の「かりまる」や安城市の「あんくるバス」と乗り継ぎができること | |
| 10. 知立駅に豊田市高岡地区「高岡ふれあいバス」が乗り入れていること | |
| 11. バスに関することは何も知らない | |

■普段の外出について

問3 あなたは日頃どのような“外出”をされていますか。外出機会の多い目的を2つ選び、その“外出”の内容を教えてください。

※外出機会のない方は空欄で結構です。

	目的（最も多い外出）	目的（次に多い外出）
① 目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 知人訪問・お見舞い 6. 飲食 7. 趣味・習い事 8. 観光 9. その他 ()	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 知人訪問・お見舞い 6. 飲食 7. 趣味・習い事 8. 観光 9. その他 ()
② 目的地 (1つに○、記入)	1. 知立市内(具体的な施設名を記入) 施設・町名： () 2. その他市町(市町村名を記入) ()市・町・村	1. 知立市内(具体的な施設名を記入) 施設・町名： () 2. その他市町(市町村名を記入) ()市・町・村
③ 頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日程度 5. 年に数日程度	1. ほぼ毎日 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日程度 5. 年に数日程度
④ 移動手段 (すべてに○)	1. 名鉄電車 2. J R 3. 名鉄バス 4. 空港アクセスバス 5. ミニバス 6. タクシー 7. 自動車（自分で運転） 8. 自動車（他の人が運転） 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()	1. 名鉄電車 2. J R 3. 名鉄バス 4. 空港アクセスバス 5. ミニバス 6. タクシー 7. 自動車（自分で運転） 8. 自動車（他の人が運転） 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 ()

■よく利用する鉄道駅について

問4 あなたが自宅から鉄道を利用する際に、よく利用する駅を教えてください。

自宅から鉄道を利用する 外出のときによく利用する駅 (1つに○)	1. 知立駅	2. 牛田駅	3. 重原駅
	4. 三河知立駅	5. 三河八橋駅	6. 一ツ木駅
	7. 名鉄刈谷駅	8. JR刈谷駅	9. 野田新町駅
	10. 東刈谷駅	11. その他 () 駅	
	12. 鉄道を利用する外出をすることはしない		

■名鉄電車について

問5 あなたはこの1年間に名鉄電車を利用しましたか。

① 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度	3. 月に数日程度
	4. 年に数日	5. 利用していない	
【利用している方のみ】	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
② 満足度 (1つに○)	4. やや不満	5. 不満	

問6 この1年間に名鉄電車を利用していない方、または、問5②を「やや不満」、「不満」と回答した方のみお答えください。

利用しない理由、または、不満な理由を教えてください。

該当する番号3つまでに○をつけてください。

1. 自宅から乗車駅までの移動手段がない	2. 降車駅から目的地までの移動手段がない
3. 鉄道とバスの乗り継ぎ時間が合わない	4. 駅周辺に時間をつぶせる施設がない
5. 駐車場が少ない・ない	6. 駐輪場が少ない・ない
7. 電車のダイヤや行き先などの情報がわからない	8. 知立駅が工事中で利用しにくい
9. 駅や車内が混雑している	10. 他の交通手段で移動できている
11. その他 ()	

問7 問6で回答した項目が改善された場合、今後の利用意向として、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今まで以上に利用したいと思う	2. 現在と同程度で利用したいと思う
3. 現在は利用しないが、今後利用したいと思う	4. 改善されても利用しないと思う

■路線バス(名鉄バス)について

問8 あなたはこの1年間に路線バス(名鉄バス)を利用しましたか。

① 利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度	3. 月に数日程度
	4. 年に数日	5. 利用していない	
【利用している方のみ】	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
② 満足度 (1つに○)	4. やや不満	5. 不満	

問9 この1年間に路線バス（名鉄バス）を利用していない方、または、問8②を「やや不満」「不満」と回答した方のみ、お答えください。利用しない理由、または、不満な理由を教えてください。該当する番号3つまでに○をつけてください。

1. 始発時間が遅い	2. 終発時間が早い
3. 時間通りにバスが運行していない	4. 鉄道との乗り継ぎ時間が合わない
5. 他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない	6. 目的地までの所要時間が長い
7. 運行本数が少ない	8. 自宅から最寄りバス停まで遠い
9. 行きたい施設の近くにバス停がない	10. バス停にベンチや屋根が整備されていない
11. 運賃が高い	12. バスのダイヤや行き先などの情報がわからない
13. 車内が混雑している	14. 他の交通手段で移動できている
16. その他（_____）	

問10 問9で回答した項目が改善された場合、今後の利用意向として、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今まで以上に利用したいと思う	2. 現在と同程度で利用したいと思う
3. 現在は利用しないが、今後利用したいと思う	4. 改善されても利用しないと思う

■ミニバスについて

問11 あなたはこの1年間にミニバスを利用しましたか。

① 利用する頻度 （1つに○）	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度	3. 月に数日程度
	4. 年に数日	5. 利用していない	
【利用している方のみ】	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
② 満足度 （1つに○）	4. やや不満	5. 不満	

問12 この1年間にミニバスを利用していない方、または、問11②を「やや不満」「不満」と回答した方のみ、お答えください。利用しない理由、または、不満な理由を教えてください。該当する番号3つまでに○をつけてください。

1. 始発時間が遅い	2. 終発時間が早い
3. 時間通りにバスが運行していない	4. 鉄道との乗り継ぎ時間が合わない
5. 他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない	6. 目的地までの所要時間が長い
7. 運行本数が少ない	8. 自宅から最寄りバス停まで遠い
9. 行きたい施設の近くにバス停がない	10. バス停にベンチや屋根が整備されていない
11. 運賃が高い	12. バスのダイヤや行き先などの情報がわからない
13. 車内が混雑している	14. 他の交通手段で移動できている
15. ルートの逆回りが無い	16. その他（_____）

問 13 問 12 で回答した項目が改善された場合、今後の利用意向として、該当する番号 1 つに ○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 今まで以上に利用したいと思う | 2. 現在と同程度で利用したいと思う |
| 3. 現在は利用しないが、今後利用したいと思う | 4. 改善されても利用しないと思う |

■タクシーについて

問 14 あなたはこの 1 年間にタクシーを利用しましたか。

① 利用する頻度 (1 つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度	3. 月に数日程度
	4. 年に数日	5. 利用していない	
【利用している方のみ】	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
② 満足度 (1 つに○)	4. やや不満	5. 不満	

問 15 この 1 年間にタクシーを利用していない方、または、問 14②を「やや不満」「不満」と回答した方のみ、お答えください。利用しない理由、または、不満な理由を教えてください。該当する番号 3 つまでに ○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 駅や主要施設に待機していない | 2. 運賃割引がない |
| 3. 運賃がいくらになるかわからない | 4. タクシーを呼ぶための電話番号がわからない |
| 5. 乗り降りがしづらい | 6. 他の交通手段で移動できている |
| 7. その他 () | |

問 16 問 15 で回答した項目が改善された場合、今後の利用意向として、該当する番号 1 つに ○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 今まで以上に利用したいと思う | 2. 現在と同程度で利用したいと思う |
| 3. 現在は利用しないが、今後利用したいと思う | 4. 改善されても利用しないと思う |

■公共交通の総合満足度について

問 17 現在の知立市内の公共交通は利用しやすく満足できる交通手段だと思いますか。市内の公共交通に対するあなたの考えに該当する番号 1 つに ○をつけてください。

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|------------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満である | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|------------|-------|

■知立市のこれまでの取組について

問 18 「知立市地域公共交通網形成計画」により、これまでに実施した事業についてお聞きします。それぞれ該当する番号 1 つに○をつけてください。

※内容を少しでも知っている場合には“1. 知っている”に○をつけてください

①バスロケーションシステムの導入		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	ホームページや下記の QR コードから、バスの現在の運行状況が確認できます。 
2) 使ったことがありますか	1. 使ったことがある 2. 使ったことはない	
②夏休み期間中の中学生乗車キャンペーン		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	夏休み期間中は、生徒手帳を見せると中学生はミニバスに無料で乗車できます。
※15～29 歳の方へ 2) キャンペーン期間中に利用した事がありますか	1. 利用した経験がある 2. 利用していなかった	
③免許返納者・高齢者に対する取り組み		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	75 歳以上の市民にミニバス無料パスケースを、満 65 歳以上 75 歳未満の市民で、運転免許証の自主返納時に所定の手続きを行うとミニバス乗車券を進呈しています。
2) 使ったことがありますか	1. 使ったことがある 2. 使ったことはない	
④バス車内ギャラリー		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	毎年 12～3 月まで、小～高校生と保護者による親子川柳入選作品に市内中学校の美術部の生徒による挿絵を添えて、バス車内に掲示しています。 
2) 見たことがありますか	1. 見たことがある 2. 見たことはない	
⑤モデルコースの公開		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	ミニバスを利用したモデルコースを作成し、ホームページや観光交流センターで公開しています。

■公共交通に期待する役割について

問 19 知立市内の公共交通に期待する役割の優先度についておたずねします。

各公共交通について、①～⑪の役割のうち優先度の高い順に3つまで番号をご記入ください。

公共交通の役割
① 通勤・通学するための移動手段
② 通院するための移動手段
③ 買い物へ行くための移動手段
④ 役場や金融機関などの公共施設等へ行くための移動手段
⑤ 最寄りの鉄道駅へ行くための移動手段
⑥ 周りの市町と接続し、市外の施設へ行くための移動手段
⑦ 子どもや高齢者など、自動車を運転できない方にとっての移動手段
⑧ 観光や仕事などで知立市へ来る方たちにとっての移動手段
⑨ 将来にわたって運行されており、いつでも利用できるという安心感を与える役割
⑩ 自動車交通をおさえ、環境負荷を低くしたり、道路の混雑や交通事故を減らしたりする役割
⑪ まちのにぎわいをつくり、知立市を活性化させる役割

記入例	1 位 (①)	2 位 (⑥)	3 位 (④)
-----	-----------	-----------	-----------

名鉄電車	1 位 ()	2 位 ()	3 位 ()
名鉄バス	1 位 ()	2 位 ()	3 位 ()
ミニバス	1 位 ()	2 位 ()	3 位 ()
タクシー	1 位 ()	2 位 ()	3 位 ()

■公共交通に対する考えやアイデアについて

「こんなバスがあったら便利!」「こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える!」など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) バス車内で天気予報などが分かるとよい。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、9月2日(火)までにお近くのポストに投函してください。