

協議事項(1) ミニバス乗降調査及びバス利用者アンケート調査 について

1. ミニバス乗降調査及びバス利用者アンケート調査の目的

路線別・便別のバスの利用状況を把握するため、ミニバス乗降調査を実施し、結果について集計・分析を行う。またミニバス及び名鉄バス利用者のより詳細な利用状況等を把握するため、バス利用者アンケート調査を実施し、同様に集計・分析を行い、計画策定に向けた課題等の把握に活用する。

2. 調査の概要

①ミニバス乗降調査

平日1日間、休日1日間の5コース全便(5台)の全利用者を調査対象とし、ミニバスに乗車してのバス停間OD調査を実施する。(3,000名程度)

②バス利用者アンケート調査

ミニバス及び名鉄バス(愛教大線)利用者に対し、利用目的、頻度、乗り継ぎ有無、サービス項目別の満足度・改善事項等を把握するためのアンケート調査を実施する。(2,500名程度)

3. 調査方法

①ミニバス利用者 ミニバス乗降調査と同時にバス利用者アンケート調査票を配布

②名鉄バス利用者 ミニバス乗降調査と同日に主たるバス停1ヶ所において、利用者がバス乗車前にバス利用者アンケート調査票を配布(郵送回収)

4. 調査スケジュール

調査日時	内 容
令和7年10月17日(金)	ミニバス乗降調査(平日) バス利用者アンケート調査票の配布
令和7年10月19日(日)	ミニバス乗降調査(休日) バス利用者アンケート調査票の配布
令和7年10月31日(金)	バス利用者アンケートの回答期限

5. ミニバス乗降調査票及びバス利用者アンケート調査票

※別紙参照

(裏面へ)

6. 総合公共交通会議内での協議等について

実施内容	総合公共交通会議内での協議	結果報告時期
1. 市民アンケート調査	委員の皆さまからいただいたご意見を元に、アンケート内容を修正しました。 本日より修正後のアンケートにて調査を開始しています。	第3回総合公共交通会議 (12月頃)
2. バス乗降調査及びバス利用者アンケート調査	調査内容については、第2回総合公共交通会議の協議事項として諮ります。	第3回総合公共交通会議 (12月頃)
3. 交通事業者等ヒアリング	ヒアリング事項と住民懇談会の実施内容については、第3回総合公共交通会議の協議事項として諮ります。	第4回総合公共交通会議 (3月頃)

資料 5-2

※バスが停車している間にご回答ください。

今回のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① 性別	男性	女性	回答 しない	② 居住地 知立市内の方 のみ折りたたんで ください	知立 市内
③ 年齢	18歳 未満	18~39 歳	40~64 歳	65~74 歳	75歳 以上
④ バスの 利用目的 は？	通勤	通学	買物	通院	訪問 (お見舞い 知人名等)
	飲食	趣味・ 習い事	観光	帰宅	その他
⑤ 乗車前に 乗っていた 公共交通	乗継いで いない	鉄道	名鉄 バス	ミニ バス	その他の 公共交通
⑥ 降車後に 乗り継ぐ 公共交通	乗継 しない	鉄道	名鉄 バス	ミニ バス	その他の 公共交通
⑦ バスの 利用頻度 は？	ほぼ 毎日	週に 数日程度	月に 数日程度	年に 数日程度	初めて 利用する
⑧ 往復で 利用し ますか？	往復とも 利用する	片道のみ 利用する	⑨ 最終 目的地	知立 市内	知立 市外

ご協力ありがとうございました。
この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

ミニバスの利用実態について
調査を行っています。
ご協力をお願いいたします。

- お立ちの方は、バスが停車している間にご回答いただけますようお願いいたします。
- 調査は折りたたみ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるもの1つを折り曲げてください。
- お降りの際に調査員にお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車で答えになった方も、お手数ですがご回答ください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

知立市 都市整備部
まちづくり課 (0566-95-0158)

【調査実施主体】

知立市総合公共交通会議

【調査委託先】

(株)国際開発コンサルタンツ

1コース(グリーンコース)

乗	バス停名	降
	知立駅	
	宝町	
	福祉体育館	
	すみれ団地	
	いわせ外科クリニック	
	丸坪公園	
	桜	
	逢妻町公民館	
	西丘町	
	西丘文化センター	
	いわせ外科クリニック	
	知立駅	
	リリオホール	
	保健センター	
	山屋敷	
	知立幼稚園	
	コネハサマ	
	逢妻園	
	下流	
	遠新切	
	富士病院	
	牛田駅北	
	昭和1号公園	
	大山クリニック北	
	アピタ	
	知立市役所	
	東栄	
	山町	
	中町	
	ホテルクラウンパレス	
	知立駅	

便番号

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

備考

備考					
----	--	--	--	--	--

※バスが停車している間にご回答ください。

今回のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① 性別	男性	女性	回答しない	② 居住地 知立市内の方のみ折りたたんでください	
				知立市内	
③ 年齢	18歳未満	18~39歳	40~64歳	65~74歳	75歳以上
④ バスの利用目的は？	通勤	通学	買物	通院	訪問 (お見舞い 知人名等)
	飲食	趣味・ 習い事	観光	帰宅	その他
⑤ 乗車前に乗っていた公共交通	乗継いでいない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑥ 降車後に乗り継ぐ公共交通	乗継しない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑦ バスの利用頻度は？	ほぼ毎日	週に数日程度	月に数日程度	年に数日程度	初めて利用する
⑧ 往復で利用しますか？	往復とも利用する	片道のみ利用する	⑨ 最終目的地		
			知立市内	知立市外	

ご協力ありがとうございました。

この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

ミニバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- お立ちの方は、バスが停車している間にご回答いただけますようお願いいたします。
- 調査は折りたたみ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるもの1つを折り曲げてください。
- お降りの際に調査員にお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答ください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

知立市 都市整備部
まちづくり課 (0566-95-0158)

【調査実施主体】

知立市総合公共交通会議

【調査委託先】

(株)国際開発コンサルタンツ

2コース(パープルコース)

乗	バス停名	降
	知立駅	
	山町	
	御手洗公園	
	三河知立駅	
	遠新切	
	在原寺	
	源田谷	
	才兼池	
	三河八橋駅	
	八橋かきつばた園	
	八橋町公民館	
	JA知立東支店	
	来迎寺町公民館	
	東前	
	富士病院	
	牛田駅北	
	昭和1号公園	
	ハツ田小学校	
	福祉の里ハツ田	
	アピタ	
	知立市役所南	
	新田	
	図書館	
	文化会館入口	
	文化会館	
	新地公園西	
	西小学校	
	鳥居公園西	
	宝3丁目	
	福祉体育館南	
	秋田病院	
	知立駅	

便番号

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

備考

備考					
----	--	--	--	--	--

※バスが停車している間にご回答ください。

今回のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① 性別	男性	女性	回答しない	② 居住地 知立市内の方のみ折りたたんでください	知立市内
③ 年齢	18歳未満	18~39歳	40~64歳	65~74歳	75歳以上
④ バスの利用目的は？	通勤	通学	買物	通院	訪問 (お見舞い 知人宅等)
	飲食	趣味・ 習い事	観光	帰宅	その他
⑤ 乗車前に乗っていた公共交通	乗継いでいない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑥ 降車後に乗り継ぐ公共交通	乗継しない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑦ バスの利用頻度は？	ほぼ毎日	週に数日程度	月に数日程度	年に数日程度	初めて利用する
⑧ 往復で利用しますか？	往復とも利用する	片道のみ利用する	⑨ 最終目的地	知立市内	知立市外

ご協力ありがとうございました。
この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

ミニバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- お立ちの方は、バスが停車している間にご回答いただけますようお願いいたします。
- 調査は折りたたみ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるもの1つを折り曲げてください。
- お降りの際に調査員にお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答ください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

知立市 都市整備部
まちづくり課 (0566-95-0158)

【調査実施主体】

知立市総合公共交通会議

【調査委託先】

(株)国際開発コンサルタンツ

3コース(オレンジコース)

乗	バス停名	降
	知立駅	
	東知立	
	弘法通	
	新田公園	
	知立市役所	
	アピタ	
	福祉の里ハツ田	
	平草	
	新林	
	新林保育園西	
	東新切	
	本林	
	東刈谷駅北口	
	谷田公園	
	宝土	
	曲り	
	ハツ田町	
	アピタ	
	福祉の里ハツ田	
	平草	
	北新林	
	遍照院	
	弘法町	
	弘法通	
	東知立	
	知立駅	

便番号

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

備考

--

※バスが停車している間にご回答ください。

今回のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① 性別	男性	女性	回答しない	② 居住地 知立市内の方のみ折りたたんでください	知立市内
③ 年齢	18歳未満	18~39歳	40~64歳	65~74歳	75歳以上
④ バスの利用目的は？	通勤	通学	買物	通院	訪問(お見舞い知人宅等)
	飲食	趣味・習い事	観光	帰宅	その他
⑤ 乗車前に乗っていた公共交通	乗継いでいない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑥ 降車後に乗り継ぐ公共交通	乗継しない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑦ バスの利用頻度は？	ほぼ毎日	週に数日程度	月に数日程度	年に数日程度	初めて利用する
⑧ 往復で利用しますか？	往復とも利用する	片道のみ利用する	⑨ 最終目的地	知立市内	知立市外

ご協力ありがとうございました。

この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

ミニバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- お立ちの方は、バスが停車している間にご回答いただけますようお願いいたします。
- 調査は折りたたみ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるもの1つを折り曲げてください。
- お降りの際に調査員にお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答ください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

知立市 都市整備部
まちづくり課 (0566-95-0158)

【調査実施主体】

知立市総合公共交通会議

【調査委託先】

(株)国際開発コンサルタンツ

4コース(ブルーコース)

乗	バス停名	降
	知立駅	
	宝町	
	秋田病院	
	堀切	
	図書館	
	文化会館入口	
	文化会館	
	中央通	
	上重原公園北	
	野中公園	
	ドミー	
	上重原町公民館	
	上重原一丁目	
	本郷	
	西中町	
	西中苑	
	野田新町駅北口	
	ウォーターパレスKC	
	西中町	
	知立老人保健施設	
	茶野	
	欠敷	
	アピタ	
	知立市役所南	
	新田	
	図書館北	
	堀切	
	秋田病院	
	知立駅	

便番号

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

備考

備考					
----	--	--	--	--	--

※バスが停車している間にご回答ください。

今回のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① 性別	男性	女性	回答しない	② 居住地 知立市内の方のみ折りたたんでください	知立市内
③ 年齢	18歳未満	18~39歳	40~64歳	65~74歳	75歳以上
④ バスの利用目的は？	通勤	通学	買物	通院	訪問(お見舞い知人宅等)
	飲食	趣味・習い事	観光	帰宅	その他
⑤ 乗車前に乗っていた公共交通	乗継いでいない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑥ 降車後に乗り継ぐ公共交通	乗継しない	鉄道	名鉄バス	ミニバス	その他の公共交通
⑦ バスの利用頻度は？	ほぼ毎日	週に数日程度	月に数日程度	年に数日程度	初めて利用する
⑧ 往復で利用しますか？	往復とも利用する	片道のみ利用する	⑨ 最終目的地	知立市内	知立市外

ご協力ありがとうございました。

この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

ミニバスの利用実態について調査を行っています。ご協力をお願いいたします。

- お立ちの方は、バスが停車している間にご回答いただけますようお願いいたします。
- 調査は折りたたみ式になっております。各設問に対してもっとも当てはまるもの1つを折り曲げてください。
- お降りの際に調査員にお渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時にこの調査票をそのまま調査員にお返しください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前のご乗車でお答えになった方も、お手数ですがご回答ください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

知立市 都市整備部
まちづくり課 (0566-95-0158)

【調査実施主体】

知立市総合公共交通会議

【調査委託先】

(株)国際開発コンサルタンツ

5コース(イエローコース)

乗	バス停名	降
	知立駅	
	宝町	
	秋田病院	
	堀切	
	図書館北	
	新田	
	知立市役所	
	アピタ	
	福祉の里八ツ田	
	大山クリニック北	
	牛田駅南	
	昭和1丁目	
	ほほえみの里	
	昭和5丁目	
	昭和4丁目	
	知立団地高根	
	昭和3丁目	
	昭和2丁目	
	牛田駅南	
	大山クリニック北	
	福祉の里八ツ田	
	アピタ	
	知立市役所南	
	新田	
	図書館北	
	堀切	
	秋田病院	
	知立駅	

便番号

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12

備考

備考					
----	--	--	--	--	--

知立市バス利用者アンケート調査のお願い

日頃から、当市の交通政策にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

知立市では平成31年3月に、当市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「知立市地域公共交通網形成計画（令和元年度～令和8年度）」を策定し、利用実態や乗継を考慮したダイヤ改正、バス停留所の環境整備、免許返納者や高齢者に対する支援などの各種利用促進に取り組んでまいりました。その結果、ミニバスは令和6年度に約27万人と多くの皆さまにご利用いただいております。

近年、運転免許証の返納などにより、外出手段の選択肢が限られる高齢者が増加するなど、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。その反面、全国的には運転士不足などの問題から、減便や路線廃止で事業自体の存続が危ぶまれる地域もみられる状況でもあります。そこで、令和8年度に最終年度を迎える本計画の中間評価を行うため、皆さんの現在の交通行動実態や、今後の公共交通の確保・維持のあり方などを、このアンケートを通じて教えていただきたく存じます。

このアンケート調査は、ミニバス及び名鉄バス愛教大線の利用者の皆さまを対象として実施しています。ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

令和 7年 10月

知立市総合公共交通会議 会長 天谷 路彦
知立市長 石川 智子

<アンケート調査票ご記入にあたっての注意事項>

- ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、10月31日（金）までにお近くのポストに投函してください。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

知立市 都市整備部 まちづくり課 まちづくり推進係 (0566-95-0158)

知立市バス利用者アンケート調査票

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性	3. その他
② 年齢 (1つに○)	1. 10歳代 4. 40歳代 7. 65～74歳	2. 20歳代 5. 50歳代 8. 75歳以上	3. 30歳代 6. 60～64歳
③ お住まい (知立市内は小学校区) (1つに○)	知立市内 1. 知立 5. 知立西	2. 猿渡 6. ハツ田	3. 来迎寺 7. 知立南 4. 知立東
④ 自動車の保有状況 (1つに○)	1. 自分専用の自動車を持っている 2. 家族共用の自動車を持っている 3. 持っていない		
⑤ 自動車の利用状況 (1つに○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない		
⑥ ご自身の健康状態 (1つに○)	1. 良い		2. やや良い
	3. やや良くない		4. 良くない
⑦ 免許保有状況(1つに○)	1. 持っている	2. 返納した	3. 持っていない

次のページ「問2」へ進んでください

⑧・⑨をご回答ください

⑧ 免許返納を考えている、 または、した時期 (1つに○)	1. 65歳未満	2. 65～69歳	3. 70～74歳
	4. 75～79歳	5. 80～84歳	6. 85歳以上
	7. 運転に不安を感じたら	8. 免許を返納するつもりはない	
⑨ 免許返納後の移動手段 (複数回答可)	1. 鉄道	2. 路線バス	3. ミニバス
	5. 自転車	6. 徒歩	4. タクシー
	7. 家族等に送迎してもらう自動車		
	8. その他 ()		

■この調査票を受け取ったバスの利用について

問2 調査票を「受け取った路線」はどれですか。1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. ミニバス 1コース (グリーンコース) | 2. ミニバス 2コース (パープルコース) |
| 3. ミニバス 3コース (オレンジコース) | 4. ミニバス 4コース (ブルーコース) |
| 5. ミニバス 5コース (イエローコース) | 6. 名鉄バス 愛教大線 (知立駅のバス停) |

問3 調査票を「受け取った日」はどちらですか。1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 平日の調査：10月17日 (金) | 2. 休日の調査：10月19日 (日) |
|---------------------|---------------------|

問4 調査票を受け取った時の「乗車バス停」と「降車バス停」を記入してください。

()バス停で乗車 ➡ ()バス停で降車

問5 調査票を受け取った時のバスの「利用目的」として当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | | |
|--------------------|-------|-------------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 |
| 5. 訪問 (お見舞い・知人宅など) | 6. 飲食 | 7. 趣味・習い事 | |
| 8. 観光 | 9. 帰宅 | 10. その他 () | |

問6 調査票を受け取った当日の「最終目的地」について1つ○をつけ、該当するものに記入してください。

- | |
|-----------------------|
| 1. 知立市内 施設名 () |
| 2. 知立市外 市町村名 ()市・町・村 |

問7 調査票を受け取ったバスを「どのくらい利用するか」について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|------------|-------------------|
| 1. ほぼ毎日 (週5日以上) | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて利用し今後は分からない |

問8 調査票を受け取ったバスの運賃について「普段利用する支払方法」に当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1. 現金 | 2. 交通系ICカード (都度払い) | 3. 交通系ICカード (定期券) |
| 4. ミニバス定期券 | 5. シルバーパス 65・ゴールドパス 70 (名鉄バス高齢者フリーパス) | |
| 6. 無料 (ミニバス無料パス など) | 7. その他 () | |

問9 調査票を受け取ったバスに「乗車する前に利用していた移動手段」について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自動車（自分で運転） |
| 4. 自動車（他の人が運転） | 5. バイク・原付 | |
| 6. 名鉄名古屋本線 | 7. 名鉄三河線 | 8. JR東海道本線 |
| 9. 名鉄バス 愛教大線 | 10. ミニバス（ | ）コース |
| 11. 刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」 | | 12. あんくるバス |
| 13. 高岡ふれあいバス | 14. タクシー | |
| 15. その他（ | | ） |

問10 調査票を受け取ったバスを「降車した後に利用した移動手段」について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自動車（自分で運転） |
| 4. 自動車（他の人が運転） | 5. バイク・原付 | |
| 6. 名鉄名古屋本線 | 7. 名鉄三河線 | 8. JR東海道本線 |
| 9. 名鉄バス 愛教大線 | 10. ミニバス（ | ）コース |
| 11. 刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」 | | 12. あんくるバス |
| 13. 高岡ふれあいバス | 14. タクシー | |
| 15. その他（ | | ） |

問11 調査票を受け取ったバスを「往復で利用」しましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 「行き」のみで利用した
➡下記【問12】へ | 2. 「帰り」のみで利用した
➡下記【問12】へ | 3. 往復とも利用した
➡次ページ【問14】へ |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|

問12 「行き」または「帰り」のみで利用した理由について、最も近いもの1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 利用したい時間に合わないから | 2. 遠回りになるから |
| 3. 「行き」や「帰り」の時間に運行していないから | 4. 片方では乗り継ぎが不便だから |
| 5. 違う交通手段の方が便利に利用できるから | 6. 車で送迎してもらえるから |
| 7. その他（ | ） |

問13 「行き」または「帰り」のみ利用した場合の代替りの交通手段について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自動車（自分で運転） |
| 4. 自動車（他の人が運転） | 5. バイク・原付 | |
| 6. 名鉄名古屋本線 | 7. 名鉄三河線 | 8. JR東海道本線 |
| 9. 名鉄バス 愛教大線 | 10. ミニバス（ | ）コース |
| 11. 刈谷市公共施設連絡バス「かりまる」 | | 12. あんくるバス |
| 13. 高岡ふれあいバス | 14. タクシー | |
| 15. その他（ | | ） |

■この調査票を受け取ったバスの評価について

問 14 調査票を受け取ったバスについて「現状の満足度」を5段階で評価してください。
 また、「④満足度」で“やや不満”・“不満”に○をつけた項目がある方は、その項目についての「⑧不満の内容」と、解消するための「⑨アイデアや改善案」を記入してください。

※利用していないなどの理由で評価が難しい項目は
 「0 判断できない」を選択してください。

		「①満足度」					
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	判断できない
記入例：⑦ バス・乗継タクシーが時刻表どおりに発着すること		5	4	3	②	1	0
バスサービスについて	① 運行本数	5	4	3	2	1	0
	② 運行経路	5	4	3	2	1	0
	③ 自宅からバス停までの距離	5	4	3	2	1	0
	④ 降車したバス停から目的地・施設までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑤ バスが運行している時間帯	5	4	3	2	1	0
	⑥ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	0
	⑦ バスが時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1	0
	⑧ バス停での行先案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑨ バス停の待合環境（上屋やベンチなど）	5	4	3	2	1	0
	⑩ バスの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑪ バスの運賃	5	4	3	2	1	0
	⑫ 車内における案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑬ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑭ バスの運転手の態度・対応	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎについて	⑮ 乗り継ぎ情報や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑯ 乗り継ぎをする際の移動距離	5	4	3	2	1	0
	⑰ 乗り継ぐバス停の待合環境	5	4	3	2	1	0
⑱ 調査票を受け取ったバスの総合的な満足度		5	4	3	2	1	0

「㊸不満の内容」／「㊹アイデアや改善案」

- 4ページ 問14の「㊶満足度」で「2：やや不満」または「1：不満」と回答した項目について、不満の内容と不満を解消するためのアイデアや改善案についてお尋ねします。下の例のように、「項目番号」、「不満の内容」、「アイデアや改善策」を記入してください。

項目の番号	「㊸不満の内容」 夕方に遅れることが多い
⑦	「㊹アイデアや改善案」 ダイヤの設定を見直す

項目の番号	「㊸不満の内容」
	「㊹アイデアや改善案」
項目の番号	「㊸不満の内容」
	「㊹アイデアや改善案」
項目の番号	「㊸不満の内容」
	「㊹アイデアや改善案」

問15 問14の①～⑰の項目について「重要だと思う」項目を3つ選び、上位から記入してください。

① 運行本数	② 運行経路
③ 自宅からバス停までの距離	④ 降車したバス停から目的地・施設までの距離
⑤ バスが運行している時間帯	⑥ 目的地までの所要時間
⑦ バスが時刻表どおりに発着すること	⑧ バス停での行先案内や時刻表の見やすさ
⑨ バス停の待合環境（上屋やベンチなど）	⑩ バスの乗り降りのしやすさ
⑪ バスの運賃	⑫ 車内における案内表示のわかりやすさ
⑬ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	⑭ バスの運転手の態度・対応
⑮ 乗り継ぎ情報や案内のわかりやすさ	⑯ 乗り継ぎをする際の移動距離
⑰ 乗り継ぐバス停の待合環境	

1位（ ）	2位（ ）	3位（ ）
----------------------------	----------------------------	----------------------------

■知立市のこれまでの取組について

問 16 「知立市地域公共交通網形成計画」により、これまでに実施した事業についてお聞きします。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

※内容を少しでも知っている場合には“1. 知っている”に○をつけてください

①バスロケーションシステムの導入		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	ホームページや下記の2次元コードから、バスの現在の運行状況が確認できます。  バスロケ2次元コード
2) 使ったことがありますか	1. 使ったことがある 2. 使ったことはない	
②夏休み期間中の中学生乗車キャンペーン		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	夏休み期間中は、生徒手帳を見せると中学生はミニバスに無料で乗車できます。
③免許返納者・高齢者に対する取り組み		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	75歳以上の市民にミニバス無料パスケースを、満65歳以上75歳未満の市民で、運転免許証の自主返納時に所定の手続きを行うとミニバス乗車券を進呈しています。
2) 使ったことがありますか	1. 使ったことがある 2. 使ったことはない	
④バス車内ギャラリー		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	毎年12～3月まで、小～高校生と保護者による親子川柳入選作品に市内中学校の美術部の生徒による挿絵を添えて、バス車内に掲示しています。 
2) 見たことがありますか	1. 見たことがある 2. 見たことはない	
⑤モデルコースの公開		
1) 知っていますか	1. 知っている 2. 知らない	ミニバスを利用したモデルコースを作成し、ホームページや観光交流センターで公開しています。

■公共交通に対する考えやアイデアについて

「こんなバスがあったら便利!」「こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える!」など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) バス車内で天気予報などが分かるとよい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、10月31日(金)までにお近くのポストに投函してください。