

会 議 録

会 議 名	第2回知立市総合公共交通会議
日 時	令和2年12月22日（火） 午前10時00分～11時30分
場 所	知立市中央公民館 1階 大会議室
次 第	<p>1.開会</p> <p>2.あいさつ</p> <p>3.報告事項</p> <p>（1）ミニバスの利用状況について 【資料 1-1、1-2】</p> <p>（2）夏休み期間中の中学生ミニバス無料乗車について 【資料 2】</p> <p>（3）ミニバス20周年記念事業について 【資料 3】</p> <p>（4）乗車料金種別調査について 【資料 4】</p> <p>（5）地域公共交通確保維持事業の事業評価について 【資料 5-1、5-2】</p> <p>（6）知立市ミニバス運行事業者について 【資料 6】</p> <p>（7）小型バスの導入について 【資料 7】</p> <p>4.その他</p> <p>5.閉会</p>
資 料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 次第、委員名簿、座席表 ・ 会議説明資料（資料 1-1、1-2、2、3、4、5-1、5-2、6、7） ・ 当日配布資料（資料 3、ミニバスガイド、公共交通あんしん利用、バスのシカクにご用心）
出 席 者	<p>【委 員】山崎委員（（公財）豊田都市交通研究所主幹研究員）</p> <p>小林委員（（公社）愛知県バス協会専務理事）</p> <p>植田委員（愛知県タクシー協会理事）</p> <p>吉岡（久松）委員（名鉄バス株式会社運行課長）</p> <p>永井委員（愛知県交通運輸産業労働組合協議会幹事）</p> <p>磯貝委員（知立市身体障害者福祉協議会副会長）</p> <p>堀委員（知立老人クラブ連合会会長）</p> <p>三浦委員（知立市区長会（昭和3丁目区長））</p> <p>岩城委員（知立市商工会女性部長）</p> <p>佐野委員（公募市民）</p> <p>鈴木（吉留）委員（中部運輸局愛知運輸支局首席運輸企画専門官）</p> <p>澤木（石川）委員（愛知県都市整備局交通対策課担当課長）</p> <p>尾崎委員（知立市都市整備部長）</p> <p>近藤委員（知立市土木課長）</p> <p>（ ）氏名は代理出席者</p>

欠席者	河合委員（名古屋鉄道(株)東部支配人室営業総務課長） 宮川委員（公募市民） 矢野委員（愛知県安城警察署交通課長） 鈴木委員（愛知県知立建設事務所維持管理課長）
内容（概要）	
<p>1.開会</p> <p>（司 会） 定刻となりましたので、ただいまより令和2年度第2回知立市総合公共交通会議を開催いたします。本日はお忙しい中、お集まりいただきまして、誠にありがとうございます。本日の会議出席者は14名、全委員18名の過半数を超えておりますので、当会議は成立していることを報告いたします。それでは、会議に入ります前に、資料の確認をお願いいたします。</p> <p>本日お配りした「次第」、「委員名簿」と「座席表」の両面のもの、「資料3」、「ミニバスガイド」、「公共交通あんしん利用」、及び事前に送付させていただきましたホッチキス止めになっている「令和2年度第2回知立市総合公共交通会議資料」の以上となります。</p> <p>それでは、事務局を代表しまして、林市長よりご挨拶申し上げます。</p> <p>2.あいさつ</p> <p>（市 長） 本日は、大変お忙しい中、本会議にご出席を賜りまして誠にありがとうございます。今年度第2回目の公共交通会議を開催させていただきます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症につきましては、依然と油断を許さない状況となっております。そのような中で、知立市の公共交通であるミニバスをはじめ、鉄道、タクシー等の運行事業者の皆様方におかれましては、感染症防止対策を講じながら地域公共交通を守っていただいております。誠にありがとうございます。</p> <p>行政につきましても、これからも気を緩めることなく感染症防止対策に配慮しながら市民の皆様へ寄り添ったサービスを行っていきたいと思いますので、よろしく願いいたします。</p> <p>さて、地域公共交通の1つであるミニバスにつきましては、4、5月の利用者数が昨年度と比較して50%台まで減少いたしました。11月時点では約70%台まで回復いたしました。引き続き、感染症拡大防止に努めて参りますが、市民の生活の多様化や少子高齢化の進行等により、さらなるミニバスの必要性・重要性が高くなってくると予想されます。これからの皆様の公共交通手段として、利用促進・運行改善に努めていきたいと考えております。委員の皆様におかれましては、その専門性のご経験をもとに貴重な意見等の力添えをしていただきたいと思います。</p> <p>最後になりますが、12月21日に12月議会が閉会をいたしました。その中で、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種に関する予算を計上いたしました。まだ具体的に決まってはおりませんが、3、4月頃に高齢者・医療関係者に対して優先的にワクチン接種を受けることができます。また、知立市民に対して、ワクチンが入手できた段階</p>	

で迅速に摂取できるようにと国からの指示もありましたので、補正予算を計上しております。いずれにしましても油断できない状況であります。委員の皆様方には健康管理・体調管理にご留意していただきますようお願い申し上げます。ご挨拶とさせていただきます。

(司 会) ここで委員の皆様にご自己紹介をしていただくところですが、時間の都合もありますので、新たに委員になられた方をご紹介します。愛知県交通運輸産業労働組合の永井隆拓様です。

(委 員) 前任の田浦より引継ぎさせていただきました愛知県交通運輸産業労働組合の永井と申します。普段は名鉄バス知立営業所にてバスの乗務員をしております。よろしくお願いいたします。

(司 会) 永井様よろしくお願いいたします。他の委員につきましては、配布しました名簿及び座席表にて代えさせていただきます。ご了承ください。

本日の会議では、次第にあります7件につきまして協議をお願いするものです。市民の皆様によってより便利な公共交通となりますよう協議を重ねていきたいと考えておりますので、委員の皆様方にはご協力いただきますようお願いいたします。

それでは、ここから議事進行を議長の山崎会長に交代させていただきます。よろしくお願いいたします。

(会 長) 豊田の都市交通研究所の山崎と申します。12月中旬ごろから急に寒くなってきて感じております。先週の土日に公共交通の利用を促進するという特殊な学会が広島であり、私は豊田市で取り組んだ事例を発表する予定でしたが、広島に行くことを諦め、オンラインで発表をいたしました。その学会の特別講演で私が心に残ったことは、対策は科学的な根拠のある対策と科学的に根拠のないけれど皆様を安心にさせる対策があることでした。科学的な根拠があり効果が抜群なことは、マスクをすることです。相手と自分がマスクをしていれば、かなりの感染リスクを下げることができるそうなので、改めてマスクは大事であることと、この状況の中で様々な方に対して思惟を挙げてバックアップしていかなければならないなと感じました。

それでは、会議を始めさせていただきます。

3. 報告事項

(会 長) お手元の次第をご覧ください。報告事項として、7件ございます。報告事項(1)～(4)につきましては関連しておりますので、報告事項(1)ミニバスの利用状況について、(2)夏休み期間中の中学生ミニバス無料乗車について、(3)ミニバス20周年記念事業について、(4)乗車料金種別調査について、事務局より説明をお願いします。

(事務局) 【資料1-1～4に基づき説明】

(会 長) ただいまの説明につきまして、ご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委 員) ミニバス20周年記念事業についてですが、広報ちりゅう10月号で配布しているのでしょうか。

(事務局) 広報ちりゅう11月号にて配布をしております。

(会 長) 他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委 員) 資料1-2について、3コースについては、減少が他コースとは異なり前年度のグラフに沿ってない減少をしており特徴がありますが、記載事項以外で利用者数減少の分析等がありましたら教えていただけますでしょうか。

(事務局) 3コースについては、種別調査等で考えると他コースと比較して若い方が多く、通勤通学に利用されているため、利用者の減少が他のコースと比較して小さかったかと考えております。

(委 員) 事務局の補足になりますが、やはり通勤・通学者につきましては、利用しないと通勤通学することはできないため、3コースは他のコースよりも減少が小さくなったかと思えます。また、弊社(名鉄バス(株)知立営業所)の民間路線バスでも同じような動きをしております。4、5月の利用者数は前年度と比較して50%台まで減少しております。10月頃ようやく利用者数が前年度の80%近くまで回復してきました。時間別で弊社の路線バスを調査したところ、6時から9時台の通勤時間帯の減少は小さく、昼以降の減少が特に大きい結果でした。通勤通学の方は公共交通を利用しており、買い物等の利用者については、まだまだ戻ってきてないかと考えられます。以上でございます。

(会 長) ありがとうございます。やはり、通勤通学については利用せざるを得ないかと思えます。他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委 員) 新しい生活様式があり、皆様の利用パターンが変化してきていると思いますが、その利用ニーズをしっかりと把握しながら分析をしていただけたらと思えます。

(事務局) 運行事業者と相談をしながらダイヤ等の改善を検討していきます

(会 長) 運行事業者から現場の声を聞いて、良い関係を築いていただけたらと思えます。他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

中学生のミニバス無料乗車は毎年400人以上の方に利用されています。特に、4コースはプールがあり、他のコースと比較して多くの方に利用されていましたが、今年のプールについては通常通り営業していたのでしょうか。

(事務局) 通常通りの営業でした。

(会長) 営業はしていても、プールに行くのを控えたということですかね。実施期間が短かったこともあり、その期間が保護者との休みと重なっていたため、利用者が減少したと考えられます。

他にご意見・ご質問はありますか。

(委員) 資料3について、ミニバス無料乗車券は何枚配布し、新規の利用者が現れたのか、また、利用者数は増えたのか等教えていただけますでしょうか。

(事務局) 広報ちりゅうは約3万世帯に配布しており、冊子あたり2枚の配布となりますので、約6万枚の配布となります。

新規の利用者数が現れたか利用者数が増えたかどうかについては、アンケートを無料乗車券に記載していないため、確認できていない状況です。今後の課題として、このような事業を行う場合、アンケート等を用いて利用促進につながるような工夫を検討していきたいと考えております。

(会長) 他にご意見・ご質問はありますか。

(委員) ミニバス無料乗車券についてですが、今までミニバスをご利用にならなかった方が、1人での乗車ではなく、ご家族・ご友人と一緒に利用をし、便利であったと2、3人の方からお聞きしました。そのような方からはありがたかったそうです。また、このような事業をよろしく願いいたします。

(会長) 貴重なご意見ありがとうございます。ぜひこれを機に、100円を使っただけならと思います。

先ほどの無料乗車券の新規利用者が把握できていなかった件についてですが、弥富市でも7年ほど前から無料乗車券を配布しております。裏面にはアンケートが記載されており、簡単に年代・行き先等が記入できるようになっています。今後の利用者アンケート中で無料乗車券を使ったかどうかの調査も必要かと思えます。

他にご意見・ご質問はありますか。公募市民の方はこの無料乗車券をご覧になりましたでしょうか。

(委員) 無料乗車券については申し訳ないですが、知りませんでした。ただ、これで思い出しましたが、広報ちりゅう自体を今年度になってからは自宅に届かず見ておりません。

(会長) 事務局側から広報ちりゅうの配布の仕方を教えていただけますでしょうか。

(事務局) 知立市内の全世帯へ配布しております。今も届いていないのでしょうか。

(委員) 届いていないことが分かったため、市の方へ手続きをしに行きました。

(事務局) 他に、広報ちりゅうが届いていない方はいらっしゃいますか。このことにつきましては、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

(会長) 他にご意見・ご質問はありますでしょうか。
次の報告事項に進みます。(5) 地域公共交通確保維持事業の事業評価について、事務局から説明をお願いします。

(事務局) 【資料 5-1,5-2 に基づき説明】

(会長) 国の方から補助金をいただけるということですが、隣の市を跨いでいることが条件の1つでもあります。これについては、愛知県がとりまとめていると思われませんが、何かご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委員) 事業評価票についてしっかりと分析をされていますが、実際に市町を跨いで利用される方がどれくらいあるか把握しているのであれば教えていただければと思います。

(会長) 例えば、三河八橋駅バス停で利用者数が約800人減少したとのことですが、これは乗客の人数でしょうか。また、2、3、4コースは三河八橋駅バス停、東刈谷駅北口バス停、野田新町駅北口バス停をそれぞれ通過したあと知立市に戻ってくる路線でしたか。

(事務局) その通りとなります。4コースについては、野田新町駅北口バス停通過後にウォーターパレス KC バス停を通りますが、どの路線でも知立市に戻ってくる路線となっております。

(会長) 各駅のバス停の利用者は、ほとんど市町を跨いでご利用になっているということですね。また、全体の利用者を分母にして対象のバス停を分子にしたグラフ等もあるとより分かりやすいかもしれませんね。

他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委員) 事業評価等について、2点ほどお願いがあります。

1点目は、今回は新型コロナウイルス感染症の影響もありますが、それを一括りにせず、同じ減少の中でも、利用目的・年代等からの多面的な視点から分析していただけたらと思います。

2点目は、2・3・4コースは補助金をいただく関係で事業評価票を作成しておりますが、1・5コースでも分析をしていただいて今後の利用促進等につなげていただきたいと思います。

(事務局) 種別調査等により利用促進を今以上に進めていきたいと思えます。

(会 長) 他にご意見・ご質問はいかがでしょうか。

この事業評価票は愛知県の方へ提出済みということでよろしかったですかね。

次の報告事項に進みます。(6) 知立市ミニバス運行事業者について、事務局から説明をお願いします。

(事務局) 【資料 6 に基づき説明】

(会 長) 令和 2 年 1 0 月 1 日からミニバスの運行事業者に変更があったこと、バスロケーションシステムが使えるようになったとのことですね。ただいまの説明につきまして、何かご意見・ご質問はありますか。

(委 員) IC カードとバスロケーションシステムが全路線で利用可能になったとのことですが、これはいつから利用可能になったのでしょうか。また、どのような形で周知したか教えていただけますでしょうか。

(事務局) 令和 2 年 1 0 月 1 日から全路線で利用可能となりました。また、周知方法は、広報ちりゅう、知立市ホームページ、知立市 LINE 公式アカウントにて周知をさせていただきました。

(委 員) ミニバスの利用者に利用していただかないと意味がないので、引き続き周知の方よろしく願いいたします。

(会 長) 利用者にとって便利なものを取り入れていくことも大事ですが、周知の仕方も大事かと思えます。ロコミは結構広まりやすいので、ぜひ公募市民の方からも周知の方をよろしく願いいたします。ただ、QR コード読み取りにスマートフォンを使うのは、高齢者の方にとっては少し難しいかと思えますが、知立市老人クラブ連合会会長の堀委員から何かご意見・ご質問はありますか。

(委 員) 私はスマートフォンを使用しておりますが、まだ半分くらいの方はスマートフォンを使用していないかと思えます。

質問ですが、このバスロケーションシステムは知立駅バス停の時刻表しかでないのでしょうか。

(事務局) どのバス停からでも、そのバス停に対応したミニバスの遅れの状況を確認することができます。

(委 員) 障がい者の方で目の不自由な方がいらっしゃるのですが、その方たちに対してはどの

ように案内をしていらっしゃるのでしょうか。

(事務局) バスロケーションシステムは目で画面を見て運行状況を確認するものとなりますので、そこまでの配慮はできていないことが現状です。

(委員) バスロケーションシステムについて少し補足いたしますが、今までは運行状況について知立営業所から無線で確認をしておりましたが、このシステムを導入していただいたことにより、知立営業所内のモニターにミニバスが何分遅れているか確認することが可能となりました。そのため、QRコードを利用することが難しい場合は、お電話をしていただけたらと思います。

(委員) 分かりました。その方に周知をさせていただきます。

(会長) 他にご意見・ご質問はありますか。

(委員) このシステムは、知立駅バス停からのミニバスの遅れが分かるが、他のバス停だと遅れが分からないシステムなののでしょうか。

(委員) 各バス停に時刻表が存在するため、各バス停に対応したミニバスの遅れの運行状況を確認することができます。

(委員) それはすごく便利なシステムですね。

(会長) ぜひこのシステムを利用してミニバスをご利用していただけたらと思います。他にご意見・ご質問はありますか。

今回の選定で名鉄バス(株)知立営業所に運行をしていただくとのことですが、バスやタクシー業界の人材が不足している状況です。なかなか大変な状況になっており、地域の交通事業者を今以上に大事にしていきたいと思っております。

次の報告事項に進みます。(7) 小型バスの導入について、事務局から説明をお願いします。

(事務局) 【資料7に基づき説明】

(会長) ただいまの説明につきまして、何かご意見・ご質問はありますか。

(委員) 車両を買い替えるときは、旧車両について下取り等するのでしょうか。

(事務局) 入札方式を行い、価格の一番高かった業者へ売却をいたしました。今回の車両は、120万円で売却することができました。

(会 長) 市民委員の方は特に気になるポイントかと思います。他に何かご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委 員) 20日に福祉協議会の会議がありました。その中での話になりますが、クラウンパレスバス停でミニバスが乗降により停車すると、青信号でも前に進めず追い越しにくいという意見がありました。身体等に障害をもっていると追い越しがなかなか難しいポイントとのことでした。

(事務局) 現場を確認し、改善できるかどうか検討していきたいと思います。

(会 長) 国の方から危険バス停のリストアップがありました。主に横断歩道にバスが停車時にかかるかだったと思います。クラウンパレスバス停は危険バス停の対象ではありませんが、改善できるようであればよろしく願いいたします。

他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

(委 員) 久しぶりに3コースに乗りました。つり革が車両後ろから前にかけて2列ついています。つり革を持つと側面に座っている方と密になってしまいます。そのため、列を2列から1列にすれば、座っている方との密が少し解消されると思いますが、いかがでしょうか。

(事務局) 車両の改造をしないといけないため、すぐに対応することはできませんが、参考にさせていただきます。

(会 長) 区長会の三浦委員からは何かありますでしょうか。

(委 員) 林市長を始め、運行事業者等からの沢山の工夫があることを知りました。これを今以上にたくさんの人に知っていただきたいと思います。

区長会で、林市長からLINEアカウントを9、10月頃に実施するという話がありまして、回覧板により、LINEアカウントを登録させていただきました。登録したところ、ものすごく便利で、ごみ出しの日には前日通知もされています。大変便利ではありますが、まだまだ知立市民に伝わっていないのも現状です。

私は以前教育関係の仕事をしておりましたが、きずなネットという学校のイベント等を配信するシステムがありました。幼稚園の時から何度か呼びかけをし、小学校にあがるときは90%以上の家庭に入っていたいただいております。外国人の多い東小学校についてはまだ90%までは達していませんが、徐々に増えてきています。それと同じように、少し強制的でも知立市民は入るようなことをしていただけたらと思います。

(事務局) たくさんの方にきずなネットに入っていたいただいております。それと同じように知立市LINE公式アカウントを登録していただくように教育長とも協議していきたいと思っております。ありがとうございます。

(会 長) 他にご意見・ご質問はありますでしょうか。

以上で本日の報告事項は全て終了しました。それでは、進行を事務局に戻します。

4. その他

(司 会) 山崎会長ありがとうございました。

委員の皆様から会議に限らず何かあればお願いいたします。

(委 員) 本日配布しました「公共交通あんしん利用」については、公共交通利用者が安心して乗車していただくために、バス・タクシー業者が感染予防対策に取り組んでいるという周知は必要かと思っておりますので、このチラシをぜひ活用していただけたらと思っております。

報告事項で山崎会長からありました危険バス停についての補足ですが、神奈川県でバスが横断歩道に停車しており、その横断歩道を渡った児童が対向車と接触をし亡くなってしまったことが経緯であります。それを踏まえまして、国土交通省バス停留所の安全確保対策として横断歩道にかかって停車する、停車時に5m以内に横断歩道がある等でランク付けをし、リストアップして公表することとしています。愛知県としては、バス協会や愛知県警察等の関係者を構成員として、11月26日に愛知県安全性確保合同検討会を行いました。つきましては、バス停留所の公表は12月中に公表することとなっております。また、「バスのシカクにご用心」のチラシを周知することにより、少しでも事故を少なくしていきたいと考えておりますので、皆様のご協力をお願いいたします。

(司 会) ありがとうございます。知立市でも、対象となる危険バス停はいくつかありましたので、今後も交通会議等で協議させていただきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

他にご意見・ご質問はよろしかったでしょうか。

それでは本日の知立市総合公共交通会議は以上で終了となります。本日はお忙しい中ありがとうございました。

5. 閉会