

## 知立市生涯学習スポーツ課生涯学習係公式インスタグラム運用ガイドライン

「知立市生涯学習スポーツ課生涯学習係公式インスタグラム」（以下「当アカウント」という。）は、知立市中央公民館、猿渡公民館、知立文化広場及び生涯学習スポーツ課生涯学習係（以下「各公民館等」という。）が実施する社会教育法（昭和24年6月10日号外法律第207号）第22条に規定する事業及び市民の生涯学習の推進に資する事業（以下「公民館等事業」という。）やそれらの実施報告等の情報の発信を通じて、市民が多彩な学びの情報を得ることにより、生涯学習に触れる機会を確保することで、市民の教養の向上、健康の増進、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的として運用し、運用ガイドラインを以下のとおり定める。

### 1. 利用規約及び運用ガイドラインの遵守

全てのユーザーは、インスタグラムの利用規約、知立市情報セキュリティポリシー、知立市ソーシャルメディア等の利用に関するガイドライン及び本運用ガイドラインを遵守する。

### 2. 運用するソーシャルメディア名

Instagram（インスタグラム）

### 3. 基本情報

名前：【公式】知立市公民館だっぴ！

アカウント：chiryu\_shogaigakushu

### 4. 運営主体及び運用管理

公式インスタグラムの運営主体は教育部生涯学習スポーツ課生涯学習係とする。当アカウントの運用管理責任者は生涯学習スポーツ課長とし、管理及び運用は生涯学習スポーツ課長及び生涯学習係員が行う。

### 5. 発信内容

- (1) 公民館等事業の実施に関する情報
- (2) 公民館等事業の報告に関する情報
- (3) 市民の生涯学習の推進に資する情報
- (4) その他公民館等の魅力の向上に資する情報

### 6. 発信日時

休館日を除く8時30分から17時15分までとする。ただし、これ以外の時間に発信する場合がある。

## 7. コメント、ダイレクトメッセージへの対応について

- (1) 当アカウントへのコメントやダイレクトメッセージに対しては、原則として回答しない。問合せは生涯学習スポーツ課生涯学習係へ問い合わせることとする。
- (2) 当アカウントの運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、下記禁止事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合がある。
- (3) 前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたはインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく自分以外の人アカウントを使用していると思われるユーザーのアカウントをブロックする場合がある。

## 8. 禁止事項

以下に掲げる事項が投稿された場合は、予告なく削除することがある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など各公民館等または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 各公民館等の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 各公民館等の発信する内容に関係ないもの
- (15) インスタグラムの利用規約に反するもの
- (16) その他、運営管理責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 9. 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（文章・写真・動画・イラストなど）に関する知的財産権（著作権、商標権等の全ての権利）は、各公民館等あるいは原作者に帰属する。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。ただし、当アカウントへのリンクや、インスタグラム上で「リポスト」の機能を使用し掲載することは可能とする。

## 10. 個人情報の扱い

当アカウントにおいて各公民館等が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処する。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用する。

### 11. 免責事項

- (1) 各公民館等は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではない。
- (2) 各公民館等は、利用者により投稿されたコンテンツに対して一切の責任を負わない。
- (3) 各公民館等は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって利用者または、第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負わない。
- (4) 各公民館等は、当ページへ利用者により投稿されたコンテンツを利用または信用したことにより第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (5) 各公民館等は、上記の(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) 各公民館等は、予告なく本運用ガイドラインの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合がある。
- (7) 変更後の運用ガイドラインは、別途定める場合を除き、公開した時点から効力を生じるものとする。

### 12. 問い合わせ先

知立市教育部生涯学習スポーツ課生涯学習係

電話：0566-83-1165 FAX：0566-83-1166

Eメール：shogai-gakushu@city.chiryu.lg.jp

### 13. 適用

この運用ガイドラインは、令和8年3月1日より適用する。