

令和6年度 第1回知立市図書館協議会 議事録

1. 日時・場所

令和6年7月10日（水） 午後2時～3時30分

知立市図書館2階 視聴覚室

2. 出席者

委員：松平宣明、加藤叔美、橘玲子、近藤博子、加古美江子、豊田一代、鈴木加代子、佐藤洋介、

事務局：宇野教育長、市川教育部長、河合文化課長、近藤課長補佐、（欠席：渡辺主査）

3. 協議事項

（1）令和5年度事業実績報告について

（2）令和6年度事業計画（案）について

4. 報告事項

・市内小中学校児童生徒への電子図書館ID一斉配布について

・前回協議会での指摘事項について

5. 概要及び経過

（午後2時開会）

進行：河合文化課長

（1）教育長あいさつ

（2）自己紹介

（3）会長・副会長の選任

橘委員より会長の推薦、近藤委員より副会長の推薦

会長：近藤委員 副会長：鈴木委員

（4）会長・副会長あいさつ

協議事項の概要は次のとおり

協議事項（1）令和5年度事業実績報告について

会 長 協議事項（1）について、事務局より説明願います。

事 務 局 令和5年度事業実績報告について、資料に沿って説明。

- 会 長 令和5年度事業実績報告について、ご意見・ご質問はありますか。
- 委 員 電子図書館についてお尋ねする。電子図書は基本一人が借りたら他の人は借りれないと思うが、同時に何人も閲覧できるものもあるようである。そうしたコンテンツを検索するためにはどうすればよいか。
- 事 務 局 現状では、検索できるようにはなっていないと思う。作品に「借りる」という表示があれば貸出可能、貸出中のものは「予約する」という表示になる。
- 委 員 この質問をしたのは、学校での利用を考えた場合に、それぞれのタブレットや大きな画面で共有できれば活用の幅が広がると思うからである。
- 事 務 局 コンテンツにより異なるが、学校連携に伴い、学研の図鑑など同時アクセス可能なコンテンツを購入している。また、大型ディスプレイを利用して多人数で閲覧することは、和書の場合は補償金の支払いが発生するが、洋書のコンテンツは著作権の問題がなく利用できると聞いている。
- 委 員 提案である。読み聞かせスキルアップ講座が好評であった。アンケートに今後、図書館でやってほしいこととして「優しい手話を教えてほしい」との意見があった。読み聞かせをする隣で手話をするような行事をすれば難聴の方が参加するきっかけになるのではないかと手話は市のボランティア団体があると思うのでタイアップして行うとよいと思う。
- 会 長 他に意見・質問はないようなので、承認いただける方は拍手をお願いします。
- (全員承認)
- 会 長 協議事項(1)は承認いただいた。

協議事項(2) 令和6年度事業計画(案)について

- 会 長 協議事項(2)について、事務局より説明願います。
- 事 務 局 令和6年度事業計画について、資料に沿って説明。
- 会 長 令和6年度事業計画について、ご意見・ご質問はありますか。
- 委 員 映画上映会についてお尋ねする。会場はどこか。予約制であったと記憶するが、当日空きがあれば鑑賞できるのか。
- 事 務 局 会場は視聴覚室である。原則予約不要だが、入場者多数と予想されるものは予約制としている。
- 委 員 学校の授業の中で、生き物や昔遊びなどテーマに沿った本を図書館でリストアップしていただき借りることがある。こうした取り組みを電子図書でやっていく計画はあるか。一人が借りていると他の人が調べたいものが見れないといった問題がある。例えば図鑑シリーズがアクセス無制限に閲覧できる状態に整えてあったり、貸出冊数は原則3冊であるが、プラスアルファ授業で使いたい本が借りられるということができたりすると気軽に利用することができるのだが。
- 事 務 局 電子図書館の学校利用が開始したところであり、学校での活用に向けて具体的な計画は今後教員の要望を聞いて検討していきたい。
- 委 員 今年度の資料購入について、図書10,000冊とあるが、どのように選んでいるのか。
- 事 務 局 現時点では電子の図書と比較すると紙の本の購入が圧倒的に多い。週ごとに多数の本が出

版され、それらが図書館向けの案内書に掲載される。また、現物の本の一部が段ボール箱で届く。これら現物の本や案内書の情報などを参考にして図書館職員が選書を行っている。また、利用者からのリクエストに応じて購入している。

委員 新しい本が中心ということか。

事務局 そのとおり。古い本でも需要があれば購入する。

委員 マンガはどうか。

事務局 マンガは原則購入していない。ただし学習漫画等はその限りではない。

会長 その他、ご意見・ご質問はないようなので、承認いただける方は拍手をお願いします。

(全員承認)

近藤会長 協議事項(2)は承認いただいた。

報告事項について

会長 報告事項について、事務局より説明願います。

事務局 「市内小中学校児童生徒への電子図書館 ID 一斉配布について」、資料に沿って説明。

会長 何か質問等はあるか。ないようなので、次に、「昨年度協議会での指摘事項について」、事務局より説明願います。

事務局 前回様々なご指摘をいただいた。改善できたものと改善に至っていないものがある。まず、知立市図書館のホームページに関し、ボランティア団体の情報が古い、また、現在実施していないイベントが掲載されている、との指摘があり、更新させていただいた。

次に、リサイクル本について東玄関側にも周知してはどうか、とのご提案があり、東玄関通路の壁面に案内をさせていただいた。

続いて、雑誌コーナー前の椅子の配置を検討してほしいとの提案があった。雑誌コーナーに立つとお尻を向けることになることのご意見である。調べてみると以前は4席まとまって配置していたが、6年前に利用者から、学校教室の机のように1つ1つ離し全部前向きにしてほしい、との要望を受けていた。これを受けて、現在の配置になったようである。座席の向きは正面であり問題ないとする次第である。より良い考えがあれば提案いただきたい。

また、2階学習室の利用者が本に触れる機会がないのはもったいない、とのご意見があった。学習室や飲食コーナーの壁面に中高生にお薦めの本を紹介している。

次に、職員によるPOP作成を図書館まつり以外にも実施はどうか、との意見があった。図書館職員のPOP作成については今年度の図書館まつりにおいて引き続き行う。また、それ以外の期間ではボランティア団体「本を楽しむ会」によりビブリオバトルを2か月に1回程度実施しており、お薦め本のPOP作成を行っている。

市民お薦めの棚づくりなど気軽に本が借りられる環境づくりをしてほしい、との意見があった。今年度、国産材を用いた本棚を購入する予定である。1階閲覧室に設置し、職員による特集や旬のお薦め本を配置したいと考える。電子図書館の周知も含めて、市民の知りたいという要望に応えるため、様々な良書を紹介できるように努めたい。以上である。

会長 ここからは、各委員から改善してほしい点など意見をお願いしたい。

- 委員 電子図書館の可能性は大きいと感じる。学校の職員の中にはネガティブの考え、例えば授業で生徒がタブレットを使用していた際、本を読んでいるのかどうか分からないので導入をためらうことがあるかもしれない。よりプラスの考え、可能性が広がるという面で推進していきたい。
- 委員 ネーミングライツについてお尋ねする。市民体育館が現在、スギ薬局知立福祉アリーナと呼称されており、図書館についてもネーミングライツの話があった。ホームページにネーミングライツパートナー募集の記事が載っているが、現在どのような状況か。
- 事務局 応募がない状況である。
- 委員 承知した。個人的には図書館のネーミングライツは反対である。
- 委員 様々な催しを開催していただきありがたいと思う。ボランティアの担い手の確保が難しいと感じている。ボランティアの講座をやっていただくと思うが、現状のボランティアとのつながりとなるものになればと期待している。興味をもっている方がこういった条件なら参加できるのか等、講座の内容に盛り込んでいただけるとよい。
- 委員 読み聞かせスキルアップ講座は好評であった。この参加者がボランティアグループに加入したらよいと思うが、既存の団体に加入するのは敷居が高いと感じるかもしれない。この講座だけの読み聞かせグループを作られるほうが登録しやすいのではないかと思う。次に、熱中症対策として市内の各施設を活用した取組がされている。図書館では一階ロビーに椅子やソファが置かれていないが、どのような対策がなされているか。
- 事務局 図書館はクールシェアスポットとして涼んでクールダウンしていただける場所というものになる。
- 教育部長 クールシェアスポットは今年度、環境課が主体となって実施している。市役所、中央公民館、福祉アリーナは1階ロビーと場所を指定して涼んでいただける。図書館については特に場所を指定せずにフロア全体を涼める避難所として利用してくださいというもの。これは熱中症警戒アラートの場合である。熱中症特別警戒アラートとなるとクールシェルターというものになり椅子や水などを用意するものであるが、知立市ではその指定を受けている施設はない。
- 委員 クールシェアスポットに関連して、以前ガードマンが図書館を巡回し、ホームレスのような方に声かけしていた印象がある。現在ガードマンはどうなったか。
- 事務局 図書館の閉館時間が午後5時から午後7時になった際、夜間は職員が少なくなるため警備員による巡回を委託により実施していたが、現在は委託していない。声かけ等は職員で対応している。
- 委員 在架の本は予約できないが、図書館に行って借りたい本がないかもしれないというのは不便である。他の自治体の図書館では在架予約を行っているところも増えている。そろそろ在架の本が予約できるようにならないか。また、スマートフォンで本の検索などで閲覧すると文字が非常に小さい。文字の大きさが大中小とあり大にしても小さい。利用者からそういう声はないか。
- 事務局 在架予約の要望は時々ある。開架の棚にある本をパソコン上で予約できるとした場合、予約した時点では現実には棚にあるので利用者は借りうる状態にある。在架予約の本を職員

が棚から回収して確保したとしてもタイムラグが生じるので、それまではあくまでも仮予約にすぎないという案内をしておくことが必要となる。そうした課題があるが、在架予約を実施している図書館もあるので検討していきたい。

教育部長 人気のある本の場合、手に取った人と予約した人とどちらが優先かトラブルにもなりかねないため、前向きな検討は難しいかもしれない。

委員 予約をしたら次に予約本を確保したという連絡がくる。誰も予約がなかったからその本はあるはずだ、というクレームがくるということか。了解した。

事務局 スマートフォンの文字の大きさについては、それぞれの端末の画面設定により大きくしたりできると思う。ただし、現状としてはスマートフォンに適した設定になっていない可能性がある。これについては改善を検討したい。

委員 様々なイベントをしていることを全く知らなかった。周知はどのようにしているか。

事務局 広報ちりゅう、図書館だより、ホームページ等で周知している。また、スマホで LINE 登録することで市の様々なイベントの情報が受けとれるようになる。

委員 個人的に歴史に関心がある。歴史的な古い建造物がところどころに残っている。歴史民俗資料館とコラボしてイベントを企画していただけるとよい。

事務局 歴史に関しては歴史民俗資料館で企画展や講座等を実施しているので周知させていただく。

教育部長 歴史民俗資料館 2 階にジオラマがある。今年度プロジェクションマッピングを活用した新たなものに改修する予定であるのでご期待いただきたい。

委員 ボランティアの担い手について、若い親の年代の人はいつでも参加できるようにしないと難しいと感じる。やりたいと思う人はいるので数を集めて調整していくことが必要になると思う。次に、電子図書館の利用が 7 月以降急激に増えている。目標はどの程度か。また、電子図書は高価であるとのことだが、保管場所の問題はなく、一斉読書という活用に適している。新しいものでなくてよいので昔から読み継がれている本で、何人もが同時に読める一斉読書用のセットがあるとよいと思う。

事務局 7 月以降、電子図書の貸出数が急増しているのは学校の先生方の協力によるものと感謝する。目標については利用状況を見極めて検討したい。次に、一斉読書用のコンテンツについては、読み放題パックに名作シリーズがある。ご紹介できるようにしたい。

会長 資料の事業参加者のアンケートを読み、今の親御さんもしっかり本を読んでいるという感想をもった。今回、活字になったものを読み、各委員からご意見やご提案をいただき大変有意義であったと思う。

教育部長 本日様々な意見をいただいた。電子図書館が加わり、小学生・中学生の読書率が上がったが、きっと魅力のない本ばかりになると下がっていくと思う。貸出数が増えているのは珍しさや興味関心からだと思う。図書館の利用についても市民はどんな自分に合う本があるのか知らない部分が多い。自分の読みたい本を探すことは大変なので、そういう PR や図書館へ足を運んでもらうことが大切である。今後ご意見をお寄せいただきたい。

会長 これをもって令和 6 年度第 1 回知立市図書館協議会を閉会する。

(午後 3 時 30 分閉会)

第1回知立市図書館協議会での指摘事項・今後の課題

- ・電子図書館の学校利用にあたり、同時アクセス可能なものやお薦めコンテンツを表示する検討。
その他、団体貸出のようなサービスなど、教員の要望等を聞き、必要なサービスを検討する。
- ・講座に手話を取り入れられないか検討する。
- ・ボランティア講座において、興味をもつ方が既存の団体につなげられるように、参加条件の吸い上げなどを内容に盛り込めないか検討する。
- ・在架予約の導入の検討
- ・図書の検索等エルシエロをスマホで閲覧する場合、文字が小さいので改善する。