

## 電子図書館 Q&A

Q1 知立市図書館ホームページのパスワードを知立市電子図書館ログイン時に使用できますか。

A1 できません。知立市図書館ホームページのパスワードと知立市電子図書館のパスワードは別です。

Q2 知立市図書館の貸出券を新規発行しました。電子図書館が使えるようになるにはどのくらい期間がかかりますか。

A2 知立市図書館翌開館日の13時以降です。

Q3 IDがわかりません。

A3 知立市図書館の貸出券番号（7から始まる番号）がIDです。貸出券を紛失した場合は貸出券の再発行が必要です。図書館カウンターまで本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）をご持参のうえお越しください。

※貸出券発行後、電子図書館が使えるようになるのは知立市図書館翌開館日の13時以降です。

Q4 パスワードがわかりません。

A4 初期パスワードはご自身の生年月日8桁の数字です（例 1987年1月1日→19870101）。

Q5 パスワードを忘れてしまいました。

A5 パスワードを初期化しますので、知立市図書館までお問い合わせください。ご来館の際は貸出券もしくは本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）をご持参のうえお越しください。

Q6 ID/パスワードを入力してもサインインできない。

A6 知立市図書館までお問合せください。

※5年以上図書の貸出等で知立市図書館を利用していない人は現住所の確認をしますので、図書館カウンターまで現住所の確認ができる本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）をご持参のうえお越しください。確認後、知立市図書館翌開館日の13時以降にご利用いただけます。

Q7 どんな電子書籍（コンテンツ）があるの？

A7 知立市電子図書館内のテーマコレクションを閲覧する内の、全てのフォーマット全〇〇作品を見るタブをクリックするとご覧いただけます。知立市図書館が電子書籍（コンテンツ）を読む権利を購入し、貸出しを行っています。知立市図書館内にあるすべての紙の本が見られるわけではありません。

Q8 予約をするのに確保通知先のメールアドレスが必要だが、メールアドレスがわからない／持っていない。

A8 ダミーアドレス「digital-library@city.chiryu.lg.jp」を入力してください。予約した本が貸出可能になったかどうかはマイアカウントページの予約や通知で確認してください。図書館から電話やメールでお知らせはしません。

※電子図書館アプリを使用して予約すればメールアドレス不要です。

Q9 サインインしても電子書籍（コンテンツ）の貸出ができない。

A9 貸出・返却を何度も繰り返す等の異常とみられる行為があると、システムが約4日間アカウントの利用を停止します。図書館側で利用解除はできませんので、ご了承ください。

Q10 電子書籍（コンテンツ）の貸出は1冊につき何人ですか。

A10 基本的に1冊につき1人の貸出です。誰かが貸出中の時は予約をすることができます。（予約は1人3冊まで）

※雑誌や読み放題コンテンツ等、同時に何人でも閲覧できるものもあります。

Q11 利用料はかかりますか。

A11 無料でお使いいただけますが、通信費は利用者負担です。Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。

Q12 電子書籍（コンテンツ）の印刷はしてもいいですか。

A12 印刷はしないでください。（型紙などダウンロードが許可されていればOK）

Q13 前読んだ本がなくなっている or 予約した書籍がなくなっている。

A13 電子図書館で読むことのできる電子書籍（コンテンツ）は予告なく削除される場合があります。（貸出中のものは返却日までお読みいただけます）

Q14 電子書籍（コンテンツ）のリクエストはできますか。

A14 できません。

Q15 知立市図書館で借りている本が10冊あるが、電子図書館の書籍（コンテンツ）も借りることができますか？

A15 知立市図書館での貸出数は、知立市電子図書館とは別ですので、電子書籍（コンテンツ）も3冊まで借りることが可能です。予約数も同様です。

※知立市電子図書館内で読める雑誌は貸出冊数（3冊）とは関係なく自由にご覧いただけます。

Q16 読みたい電子書籍（コンテンツ）を検索してもでてきません。

A16 よみがな検索には対応していません。タイトルや作者が完全一致しているかご確認ください。

例 ○ かがみの孤城 × かがみのこじょう

Q17 知立市外の方は電子書籍（コンテンツ）を読むことができませんか

A17 知立市電子図書館のご利用は、知立市内在住の知立市図書館の貸出券をお持ちの人のみです。

【問合せ先】 知立市図書館 0566-83-1131 メールアドレス library@city.chiryu.lg.jp