

第51回議会報告会 ～テーマ別タウンミーティング～

[建設水道委員会]

開催日：令和7年8月2日（土）

場所：中央公民館 大会議室

参加人数：10人（内訳：会場参加者5人、議員5人）

【テーマ】「水道事業について」

《主な意見・内容》

①水道料金に対する市民の声と課題

- ・ 市民から「水道料金が低い」との声が多く寄せられている。
- ・ 特に単身世帯などでは負担感が強く、「他市と比べて高いのでは？」という疑問が寄せられている。

②水道事業に関する技術的・人的課題

- ・ 修理対応に関して「人材不足」が顕著。特に個別宅の水道修理対応に職員が不足。
- ・ 今後の課題として、修理業務の効率化と外部業者との連携強化が挙げられる。

技術的支援の可能性：

- ・ AI（人工知能）やGIS（地理情報システム）の導入による老朽管の劣化予測や維持管理計画の合理化。

③今後の水道事業の方向性と広報

- ・ 修理対応の遅延や不備について、市民からの不信感が生じる可能性があるため、広報活動の強化が必要。
- ・ 将来的には、AI・GISを活用した水道維持管理システムの構築に向けて、予算措置および関係部署との連携を進める。