

# キャッシュレス決済利用に係る注意事項

市民課・税務課 共通

**1. 本市のキャッシュレス決済に対応している決済サービスを、知立市HPまたは窓口にある卓上POPでご確認ください。**

対応しているサービス以外での決済はできません。

**2. 決済後、キャンセルはできません。**

決済後のキャンセル（返金、一部返金等）の対応はできません。発行する証明書の種類や枚数、金額等を充分ご確認くださいのうえ決済をお願いします。決済後に利用明細（領収書）をお渡しします。

**3. ネットワークのトラブル等により、キャッシュレス決済がご利用いただけない場合がございます。**

ご利用いただけない場合は、現金のみでの支払いとなります。ご了承ください。

※復旧にお時間を要する場合がございます。

**4. 決済に関して、現金との併用はできません。**

決済に対して、「現金＋キャッシュレス決済」を併用して支払うことはできません。必ず現金またはキャッシュレス決済のどちらか一方を選択してください。

（例：200円の支払いに対して、現金100円＋キャッシュレス決済100円で支払いは不可）

