

## 知立市指定管理者選定等審査委員会会議録

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |    |      |               |        |  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------|---------------|--------|--|
| 件名        | 1. 委員長の選出について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |    |      |               |        |  |
|           | 2. 指定管理者の管理運営に対する評価について（7施設）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |    |      |               |        |  |
|           | 3. 指定管理者の指定方法の決定について（知立市有料駐車場）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |      |               |        |  |
| 開催年月日     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和8年7月8日(水)10:00～ |    | 開催場所 |               | 401会議室 |  |
| 審査委員会委員   | 市民委員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 成瀬 道朗(学識経験者)      | 出席 | 職員委員 | 古久根 健(企画部長)   | 出席     |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 加藤 巧 (学識経験者)      | 出席 |      | 瀬古 俊之(総務部長)   | 出席     |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 中根 美春             | 出席 |      | 田中 重範(会計管理者)  | 出席     |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 榊原 清子             | 出席 |      | 鈴木 基之(監査事務局長) | 出席     |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 加藤 満寿恵            | 出席 |      | 出席者9名、欠席者0名   |        |  |
| 説明員       | 鈴木福祉課長、藤田文化課長、林地域活動推進課長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |      |               |        |  |
|           | 佐藤土木課長、池田長寿介護課長                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |    |      |               |        |  |
| 事務局       | 川端財務課長、平良資産経営係長、財務課主事清水                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |    |      |               |        |  |
| 会 議 の 要 旨 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |    |      |               |        |  |
| 事務局       | <p>会議開始（10：00～）</p> <p>皆様、こんにちは。</p> <p>定刻になりましたので、ただいまより令和8年度知立市指定管理者選定等審査委員会をはじめさせていただきます。</p> <p>本日は、委員9名全員ご出席いただいております、知立市指定管理者選定等審査委員会規則第5条に基づき、会議が成立することをご報告させていただきます。</p> <p>各委員は、事前に配布しております名簿のとおりであり、本日は、指定管理者の管理運営に対する評価に先立ち、委員長の選出をお願いした後、議事進行を委員長をお願いして議事を進めていただくこととなります。</p> <p>また今回の議事の説明者として、各施設の所管課長に同席いただいております。</p> <p>本日の議事は①委員長の選任、②令和7年度指定管理者の管理運営に対する最終評価について、③指定管理者の指定方法の決定についてです。</p> <p>それでは、次第に従いまして、先にご案内のとおり、当委員会の委員長につきまして、知立市指定管理者選定等審査委員会規則第4条の規定に基づき、委員長を委員の互選によって選任していただきたいと思います。</p> <p>委員長の選任について、ご意見ございますか。</p> |                   |    |      |               |        |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 古久根委員 | 中小企業診断士の成瀬委員を推薦します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局   | <p>それでは、ご指名があったとおり、成瀬委員を委員長に選任することにご異議ございませんか。</p> <p>&lt;異議なし&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 事務局   | <p>異議がないようですので成瀬委員に委員長をお願いします。</p> <p>それでは、委員長が決定しましたので以降の議事進行につきましては委員長をお願いいたします。</p> <p>それでは以後の議事進行について、委員長よろしくをお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 成瀬委員長 | <p>委員長に選任されました成瀬です。よろしくお願いします。</p> <p>議事に入る前に、知立市指定管理者選定等審査委員会規則第4条第3項に基づき、委員長の職務代理者として古久根委員を指名しますが、ご異議ございませんか。</p> <p>&lt;異議なし&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| 成瀬委員長 | <p>異議がないようですので古久根委員を職務代理者に指名します。</p> <p>古久根委員、よろしくお願いします。</p> <p>それでは、議事に入りたいと思います、次第の2「指定管理者の管理運営に対する評価について」ですが、事務局説明をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| 事務局   | <p>事前に配付した資料の「評価結果報告書」をご覧ください。指定管理者評価の流れを説明させていただきます。</p> <p>年度終了後、30日以内に指定管理者から市長へ「事業報告書」が提出されます。</p> <p>その報告書をもとに、担当部署にて基礎評価（第1段階）を行いました。次に、基礎評価結果にもとづき、庁内課長級職員による評価委員会により内部評価（第2段階）を実施しております。その結果をまとめたものが、「評価結果報告書」です。</p> <p>評評価委員会の総括について報告いたします。</p> <p>令和7年度は、コロナ禍後の社会環境の変化が定着する中、施設運営においては、デジタル化の進展や物価高騰や人件費上昇などの社会経済情勢を踏まえた柔軟かつ効率的な運営が求められる年となりました。そ</p> |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>のような状況の中、利用者数が回復基調を維持している施設がある一方で、利用者ニーズの多様化や民間サービスとの競合等により、利用者数が伸び悩んでいる施設もありますが、SNS等を活用した情報発信、新たな自主事業の展開など、社会情勢や地域特性に応じた取組により、新たな利用者層の獲得や施設の魅力向上につなげている施設も見受けられます。</p> <p>本市においても、駅周辺開発に伴う公共施設の再配置や、民間企業の事業活性化に伴う公共事業の見直し等、公共施設のあり方の変化は目まぐるしいですが、引き続き指定管理者として適切な管理運営を行っていくとともに、地域経済との共存や利用者ニーズの把握に努め、さらなるサービスの充実、新たな事業展開に努めていただきたい、と意見を付しております。</p> <p>これを受けて、本日皆様に最終評価をしていただきたいと思いますと思いますが、時間の都合もあり、事前にお気づきの点や疑問点などを各委員から頂いており、その回答について別紙にまとめております。</p> <p>なお、各施設の説明については、各所管課長をお願いいたします。よろしくをお願いいたします。</p> |
| 成瀬委員長 | <p>それでは、各施設所管課長から施設の概要説明及び事前にいただいた委員からの質問について回答をお願いします。すべての指定管理施設の説明終了後、委員から追加の質問または意見等がありましたら再度回答をお願いします。それでは令和7年度指定管理者評価結果報告書及び事前質問回答一覧表（当日配付）をご覧ください。</p> <p>まず、かとれあワークスについてお願いします。</p> <p>＜かとれあワークス → 文化会館 → 西丘コミュニティセンター → 観光交流センター → 有料駐車場 → 総合福祉センター → いきがいセンター の順に説明＞</p> <p>【各施設別に所管課長から施設の概要説明及び事前質問事項に対する回答を説明】</p>                                                                                                                                                                                   |
| 成瀬委員長 | <p>ありがとうございました。各課からの施設の概要と事前質問に対する回答を説明させていただきました。その他、ご意見・ご質問があればお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|         |                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <b><u>【かとれあワークス】</u></b>                                                                                                                     |
| 加藤巧委員   | かとれあワークスについて、適正に管理運営されている。今後も引き続き運営してもらえればと思う。                                                                                               |
| 成瀬委員長   | 新規利用者の獲得に向けた取り組みを行っているが、結果が出ていないことについて、どのように考えているか。                                                                                          |
| 福祉課長    | 新規利用者の獲得に向けて、事業の変更等を行っているものの、目に見えるものはない。まだ今年度は3か月しか経過していないため、来年度の報告では、新規利用者の報告ができるように引き続き行っていく。                                              |
| 成瀬委員長   | 見学はあるものの、新規獲得に至らない理由は？                                                                                                                       |
| 福祉課長    | 利用希望者の体調に合った活動内容ではなかった、作業を望んでいるなど事業が合わないことが要因としてある。                                                                                          |
| 成瀬委員長   | そういった方々の意見も聞きながら、需要にあった管理運営をできればよいと思う。                                                                                                       |
|         | <b><u>【文化会館】</u></b>                                                                                                                         |
| 加藤巧委員   | アンケート結果から、50代以上の割合が高くなっている。年が経過すると、利用者の年代も上がっていく一方だと思うが、若者が利用できる施策や方針はあるか。利用者の年代を下げることができれば、文化的な部分で知立市を選んでもらう、住民として知立市民になってもらえるという部分でもいいと思う。 |
| 文化課長    | 広報や市の公式LINEでも周知はしている。<br>今年度の若者向けアーティストの誘致実績をもとに、誘致に向けた検討を依頼している。                                                                            |
| 加藤満寿恵委員 | 小学生が学校行事で文化会館を利用する学年はあると思うが、低学年から知立文化や演劇舞踊に少しずつでもいいので触れる機会があればと思う。                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 文化課長     | 子どもたちに文化に接してもらうため、無料見学会などは行っているため、子供たちに何ができるかも含め、引き続き実施していければと思う。                                                                                                                                                                                                                 |
| 榊原委員     | 収支計算書の旅費交通費支出について、どのようなことに支出をされているのか。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 文化課長     | 主に、システム研修など、指定管理者としての管理運営業務に直接係る研修への参加に伴う旅費交通費として支出しています。                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <b>【西丘コミュニティセンター】</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|          | 特に意見等なし                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | <b>【観光交流センター】</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 加藤巧委員    | <p>アンケート結果が他施設に比べ、少ないように感じる。</p> <p>アンケート用紙を置いてあるだけだと思われる。1回限りの来館者も想定されるが、インターネットでの回答など、回答方法の変更をしてみてもどうか。市の観光窓口になると思うので、意見を回収できる方法にしてもらいたい。</p> <p>利用者の減少について、指定管理者導入以前よりも増加しているが、導入後に成果としてあがった理由を分析してもらい、ちりゅっぴの効果が大きいと思うが、引き続きちりゅっぴを利用しつつ、それ以外にも利用者を増加・維持できるようなことをやっていただきたい。</p> |
| 加藤満寿恵委員  | <p>中高生を対象としたボランティア活動など考えたりしているか。</p> <p>中高生が社会に出るうえで、ボランティア活動を通じて社会に出ることもいいと考えていた。</p>                                                                                                                                                                                            |
| 地域活動推進課長 | 観光事業としては、かきつばた園等でのボランティアはあるが、観光交流センターとしては無いため、職場体験等の話があれば対応できるかと思う。                                                                                                                                                                                                               |
| 成瀬委員長    | 3年間の利用者数では減少しており、減少の要因が他者責任のように感じるため、主体的に観光交流センターとして何ができるかということが大事だと思う。                                                                                                                                                                                                           |

|         |                                                                                                                                                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p><b>【知立市有料駐車場】</b></p>                                                                                                                                                             |
| 加藤巧委員   | <p>令和 10 年に知立市有料駐車場は終了でいいのか。</p> <p>アンケートの照明の明るさで不満・やや不満が 1 割以上いるが、老朽化によるものか。また、暗いことで事故が増えるなどはあるか。</p>                                                                               |
| 土木課長    | <p>予定では令和 10 年 8 月と西新地の再開発担当部局から聞いている。</p> <p>照明は老朽化によるものではなく、設置することも可能だが、環境配慮や節電などを考慮した設定になっている。</p> <p>不満以外が 86%なので、問題ないと考えている。明るさについての意見が増えた場合は、検討していく。また、暗いことによる事故が増えた事実はない。</p> |
|         | <p><b>【総合福祉センター】</b></p>                                                                                                                                                             |
| 成瀬委員    | <p>人件費の増加は新規雇用職員によるものか。</p>                                                                                                                                                          |
| 長寿介護課長  | <p>令和 5 年度に定年退職した職員の補充職員と比較し、令和 7 年度に新たに雇用した職員は手当等を要する職員であったため、増加した。</p>                                                                                                             |
| 加藤満寿恵委員 | <p>ボランティア活動はあるか？</p>                                                                                                                                                                 |
| 長寿介護課長  | <p>様々な事業を展開していく中で、専門的な知識等を要する事業が多いが、市民との交流イベント等の事業があるので、参加いただくことは可能かと思うので、指定管理者へ共有する。</p>                                                                                            |
|         | <p><b>【いきがいセンター】</b></p>                                                                                                                                                             |
| 中根委員    | <p>Wi-Fi の導入は第 3 講座室以外にはついていないのか？</p>                                                                                                                                                |
| 長寿介護課長  | <p>スマホ講座等を実施しているということで導入しており、すべての部屋についているということではない。</p>                                                                                                                              |
| 中根委員    | <p>聞こえない人たちの会合や、手話の講座をやっているが、全国統一で使用するテキストで動画を見るものが加わった。以前より要望はしてい</p>                                                                                                               |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>るが、Wi-Fi が必要な場合は知立市身体障害者福祉センターで行うよう指示される。今回第3講座室のみということで、ほかの部屋にもぜひ導入してほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 加藤満寿恵委員 | <p>子ども関連のリサイクル用品販売が数日休業していたが、高校生・大学生を対象として、活動できれば運営できるのではと思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 成瀬委員長   | <p>時間も限られておりますので、「評価結果報告書」等に対するご質問は、以上とさせていただきます。</p> <p>ありがとうございました。それでは、各委員から多くのご意見やご指摘をいただきましたので、この点を踏まえたうえで、最終評価結果としたいと思います。</p> <p>なお、各施設の評価シートにおける 6. 指定管理者の選定基準に基づく評価は、特に問題がなければ、一次、二次に準じた最終評価とさせていただきます。と思っておりますが、ご異議はありますでしょうか？</p> <p>&lt;異議なし&gt;</p>                                                                                                                                              |
| 成瀬委員長   | <p>それでは、先程の協議のとおり、今回のご意見を踏まえて、最終評価結果報告書を作成させていただきます。</p> <p>次に、次第の3「指定管理者の指定方法の決定について」、事務局、説明願います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事務局     | <p>知立市有料駐車場は令和9年3月31日を持って指定管理期間が満期となります。それに伴い、来年度以降の指定管理者を選定するものです。</p> <p>事前に配布しました資料の「指定管理者制度導入にかかる基本方針」の7ページをご覧ください。こちらの図は、指定管理者制度の全体の流れを示していますが、中段に「指定管理者の指定方法の決定」とあります。ここで、業者の指定方法について、単独指定にするか、公募にするか決定いたします。次に、業者から事業計画書を提出してもらい、候補者を選定し、議会で議決された後、来年度以降の指定管理者が指定されます。本日は、指定方法の決定と候補者の選定を行っていただきます。</p> <p>次に3ページをご覧ください。</p> <p>「③ 指定管理者の公募の実施について」ですが、業者選定を単独指定にするか公募にするかの判断について記載しております。選定は、原則、</p> |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>公募で実施することになっていますが、性質・目的から特定の団体を指定することが適当と認められる場合は、単独指定ができることになっています。</p> <p>また、各施設の管理運営については、毎年度終了後、評価を行うこととなっており、評価結果は報告書で公表されております。</p> <p>以上を踏まえ、施設所管課において、「公募」か「単独指定」かの判断・決定表を作成し、皆様に事前に配付させていただきました。</p> <p>知立市有料駐車場は単独指定とする内容となっております。</p> <p>以上、ご審議の程よろしくお願いいたします。</p> |
| 成瀬委員長 | <p>事務局から説明がありましたとおり、本日は、知立市有料駐車場の指定管理者の選定方法を決定いたします。</p> <p>知立市有料駐車場の審議をいたします。土木課長、説明をお願いします。</p> <p>&lt;土木課長による知立市有料駐車場の説明&gt;</p>                                                                                                                                              |
| 成瀬委員長 | <p>担当課は単独指定ということですがご意見等ありますでしょうか。</p> <p>&lt;質問なし&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| 成瀬委員長 | <p>他に質問がないようですので、採決に移ります。</p> <p>単独指定に賛成の方は挙手をお願いします。</p> <p>&lt;全員賛成&gt;</p>                                                                                                                                                                                                    |
| 成瀬委員長 | <p>全員賛成ですので単独指定に決定いたします。</p> <p>ありがとうございました。それでは以上を持ちまして「指定管理者の指定方法の決定について」を終了いたします。</p> <p>次第の4.「その他」について、事務局お願いします。</p>                                                                                                                                                        |
| 事務局   | <p>次回の審査委員会を、9月下旬を目処に開催したいと考えております。</p> <p>審査内容は、単独指定として決定した知立市有料駐車場の指定管理者を選定するため、指定管理候補者からのプレゼンテーションを予定して</p>                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>成瀬委員長</p> <p>成瀬委員長</p>                                                                                                                                                                    | <p>います。</p> <p>他に何かありますでしょうか？</p> <p>&lt;意見なし&gt;</p> <p>ないようですので、これをもちまして、令和 8 年度知立市指定管理者選定等審査委員会を終了させていただきます。</p> <p>本日はどうもありがとうございました。</p> <p>【11：45 会議終了】</p> |
| <p>審 議 結 果</p>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・「指定管理者の選定基準に基づく評価」は一次、二次に準じた最終評価とする。</li> <li>・令和 8 年度管理運営に対する最終評価については、本委員会の意見を踏まえて事務局で取りまとめる。</li> <li>・知立市有料駐車場の指定管理者募集は“単独指定”により実施する。</li> </ul> |                                                                                                                                                                   |