

起債管理システム保守業務委託仕様書

1 目的

起債管理システムの保守業務について、パッケージシステム及びS E対応等の総合的な運用保守サービスにより、継続的な安定稼動を実現する。

2 業務内容

(1) システム保守対応

ア 地方債制度の改正等に伴う決算統計調査表のレイアウト変更など、軽微な範囲でかつ合理的な仕様変更対応

イ 起債管理システムの操作・運用に係る技術的な問い合わせに対して、メール又は電話、訪問等による対応

(2) 障害復旧対応

障害発生時に原因を調査し、速やかな復旧作業に努めること。

(3) サービス時間帯

原則、土日祝日を除く、午前8時30分から午後5時15分とするが、緊急時等は、サービス時間外であっても、可能な限り電話等により対応を行うこと。

3 特記事項

(1) 受注者は、本市が要請する場合のほか、必要に応じて、事業遂行のための適切な調整及び検討を行うこと。

(2) 本仕様書、知立市委託業務契約約款及び条例等に定めのない事項については、必要に応じて本市と受注者において協議して定めるものとする。