

知立市逢妻浄苑火葬等委託業務プロポーザル審査基準表

審査項目	審査における観点	配点
(1) 実施体制	本業務を請け負うにあたっての基本的な考え方を審査する。	
	①本業務の安定的な履行や提案内容を具現化できる業務組織かどうか。また、火葬業務の重要性、特殊性を加味した経験豊富な責任者が配置できるか。	5
	②本業務を円滑に施行するため、人員配置は適切であるか。業務従事者の雇用形態はどうか。	5
	③火葬業務の重要性、特殊性を十分に理解し、本業務の安定的な履行や提案内容を具現化できる組織体制、経営基盤は十分であるか。	5
	④本業務の安定的な履行や提案内容を具現化できる実績を有しているか。	5
(2) 実施方法	本業務の安定的な実施を期待し得る実績を有しているか審査する。	
	①業務従事者(予定者)は、業務履行に支障のない知識、経験等を有するか。	10
	②受付から収骨までの実施手順のマニュアルがあり、本市の本業務に即した安定した履行が実施できるか。	10
	③動物炉火葬業務の実施方法について、業務履行に支障のない知識、経験を有するか。	5
(3) 品質確保にかかる 取組み	本業務を請け負うにあたっての品質の確保に係る取組みについて審査する。	
	①業務従事者に対する研修、接遇研修などの教育方法は、適切な時期に適切な内容で提案されているか。	10
	②安全管理体制のマニュアルは適正か。	5
	③利用者等とのトラブルや苦情等の対応方針、対応策は具体的かつ適切な内容か。	5
	④利用者のサービス向上に資すると考えられる提案がなされているか。	5
(4) 危機管理にかかる 企画提案	事故等の対応及び緊急事態発生時における対応策について審査する。	
	①仕様書を踏まえた危機管理に資する具体的かつ適切な提案がなされているか。	5
	②必要十分な訓練が実施されており、具体的かつ適切な提案がなされているか。	5
	③緊急事態発生時に迅速かつ必要十分な体制が構築できる組織能力、バックアップ体制があるか。	5
(5) 長寿命化にかかる 企画提案	火葬炉及び付属設備の長寿命化対策について審査する。	
	①仕様書を踏まえた長寿命化に資する具体的な提案がなされているか。	5
	②設備の長寿命化と修繕費の削減に向けた対応の考え方は適切か。	5
(6) 見積書	提案された見積額について適正な価格提示(内訳)であるかを審査する。	
	①業務履行に支障が生じる恐れのない適正な価格提示(内訳)がなされているか。	5
合 計		100