

知立市火葬場予約システム導入委託業務 公募型プロポーザル方式 質問の回答書

令和7年6月19日時点

No.	実施要領、仕様書のページ・項目 または質問項目	質 問	回 答
1	様式第5 業務実績調書 記載する実績について	ご提案する「火葬場予約システム・パッケージ」が有する 業務実績としての記載でよろしいか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領 P5 14.審査方法	「審査は、企画提案書及びプレゼンテーションを踏まえ、 あらかじめ定めた評価基準表に基づき、市が設置する選 定委員会の委員が評価する。」とあるが、評価基準表に ついて事前に提示することは可能か。	ホームページに追加で公表させていただきます。
3	機能詳細要件 P6 職員向け機能 No.119	画面上から確認可能な操作ログはどのような項目を想定 しているのか。	アクセス日時、IPアドレス、ログイン権限、ログインID、ロ グイン名、操作内容などを想定しています。
4	実施要領 P4 11 企画提案書等の公開又は非公開 の別	提案書は情報公開の対象と記載されているが、提案には 技術情報・ノウハウ・価格戦略等、営業秘密に該当する 情報が含まれている。このような内容について、情報公開 の対象から除外してもらうことは可能か。除外が可能な場 合、どのような形式・箇所に営業秘密を明記すればよい か。	公開前に対象事業者様へ公開できる内容を精査していただ きます。公開不可の箇所には黒塗りをおこない、除外し ていただくことを想定しています。

5	仕様書 P2 1.4 スケジュール (2)	構築後の翌年度以降の運用について「協議により決定」との記載があるが、仮に保守契約を締結せずに、当該システムのみを引き続き利用される可能性も含まれるという理解でよいのか。 念のため、保守契約の有無とシステム利用継続の関係について教えていただきたい。	翌年度以降運用する場合、システム利用継続と保守契約はセットで考えています。
6	仕様書 P2 1.5 制約事項 (1)	貴市の情報セキュリティポリシーの遵守が求められておりますが、『情報セキュリティ対策基準』および『情報セキュリティ実施手順』が現時点で公開されていないため、当方での確認ができない状況。 仕様書に記載されているセキュリティ要件を満たすことで、貴市の情報セキュリティポリシーを遵守しているものと見なしてよろしいか。 もし仕様書の記載内容だけではポリシー遵守が不十分となる場合は、評価の公平性を確保する観点から、遵守すべき具体的な対策基準や実施手順等を教えていただきたい。	ホームページに公開されていますのでご確認をお願いします。
7	仕様書 P5 3.1 システム稼働環境 (7)	新規で独自ドメインを取得する認識でよいのか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書 P6 3.3 主要機器設置環境 (6)	サーバの冗長は、二つ以上のデータセンターによる地理的冗長を含む認識でよいのか。	異常発生時に速やかに対応出来る環境であれば地理的冗長は問いません。

9	仕様書 P12 6.2 問い合わせ対応	障害がいつ発生するかわからないことから、24時間365日の受付窓口(電話、メール)を求めるものと解釈してよいのか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 P12 6.4 不正アクセス対策	不正アクセス対策として、WAF(Web Application Firewall)の導入が含まれている認識でよいのか。	必須ではありません。ご提案内容に含めていただき総合的に判断させていただきます。
11	仕様書 P15 7.1 その他(1)	プライバシーマークの資格を取得しておりません。プロポーザル参加可能か。資格証明について参加意向申出の提出物に含まれていないが不要か。	仕様書に記載のとおりです。参加意向申出時の提出物としては不要です。
12	機能詳細要件 P6 職員向け機能 No.113	未ログイン状態で必要な機能を教えていただきたい。	空き状況の参照、未ログイン者向けの資料ダウンロード(マニュアルを除く)、未ログイン者向けのお知らせ情報の閲覧が必要と考えています。
13	機能詳細要件 P6 職員向け機能 No.121	「稼働領域とは別の場所に保存できること」とありますが、主要機器を設置する場所とは別の場所に自動保存する認識でよいのか。 また、この場所は知立市火葬場予約システム導入委託業務 仕様書3.3 主要機器設置環境を満たす必要がある認識でよいのか。	自動でバックアップデータを作成し、その後稼働領域とは別の場所に保存する想定をしています。 必須ではありません。ご提案内容に含めていただき総合的に判断させていただきます。

※1. 質問は、項目ごとに記載しています。

※2. 本回答を作成するにあたり、「質問」の記載は実際の質問から一部変更させていただいています。